

# Active Directory錯誤失敗 — 錯誤代碼 : 0xc0000064

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹當Microsoft Active Directory域控制器開始響應錯誤故障通知時問題的解決方案，並顯示「錯誤代碼：0xc0000064」，用於思科身份服務引擎(ISE)的身份驗證請求。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科身分識別服務引擎(ISE)。
- Microsoft Active Directory(MS-AD)。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- VM上的身份服務引擎(ISE)2.4和2.6 (小型)。
- Microsoft Active Directory(MS-AD)2012。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何步驟的潛在影響。

## 問題

在域控制器(DC)的事件檢視器審計日誌中觀察到來自ISE的每個身份驗證請求的兩個日誌條目 (失敗和成功)。

失敗的原因為「NO\_SO\_USER」和錯誤代碼：0xc0000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

## 解決方案

行為與缺陷 [CSCvf45991](#) 相關，執行以下步驟應該可以解決此問題。

步驟1. 將ISE升級為 [CSCvf45991](#) 修復的版本或修補程式。

步驟2. 加入ISE以獲取AD域。

步驟3. 要配置Registry Settings，請導航至Advanced Tool > Advanced Tuning。

名稱:

REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

### Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

\* ISE Node:

\* Name:

\* Value:

\* Comment:

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

Insert Selected Item into Fields		
Parameter Name	Parameter Value	Comment
<input checked="" type="radio"/> REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

步驟4. 值：會。

步驟5. 按一下Update Value按鈕。

步驟6. 按一下重新啟動Active Directory聯結器。

**附註：**第6步重新啟動Active Directory聯結器服務。

步驟7. 在Active Directory聯結器服務啟動且問題解決後，再次執行身份驗證測試(MSCHAPV2)。

步驟8. AD中「事件檢視器」下的稽核成功日誌應予以確認。