

# 在ISE上排除故障並啟用調試

## 目錄

### [簡介](#)

### [調試日誌配置](#)

### [問題：分析](#)

### [問題：授權](#)

### [問題：狀態](#)

### [問題：訪客門戶](#)

### [問題：dot1x/mab](#)

### [問題：複製](#)

### [問題：SAML相關問題](#)

### [問題：應用程式伺服器問題](#)

### [問題：發起人門戶](#)

### [問題：自帶裝置門戶/自註冊](#)

### [問題：MDM](#)

### [問題：證書調配門戶](#)

### [問題：我的裝置入口網站](#)

### [問題：TrustSec](#)

### [問題：漏洞評估和以信任為中心的NAC](#)

### [問題：ODBC身份庫相關問題](#)

### [問題：RBAC問題](#)

### [問題：pxGrid](#)

### [問題：記錄/報告](#)

### [問題：Active Directory](#)

### [問題：被動ID](#)

### [問題：REST服務](#)

### [問題：TACACS](#)

### [問題：無線設定](#)

### [問題：情景可視性](#)

### [問題：RabbitMQ消息傳送](#)

### [問題：Light Session目錄](#)

### [問題：SSE聯結器/Smart Call Home](#)

### [問題：UDN](#)

### [問題：終端指令碼](#)

### [LDAP](#)

### [解決更多一般問題所需的調試](#)

### [問題：門戶問題](#)

### [問題：政策和規則評估問題](#)

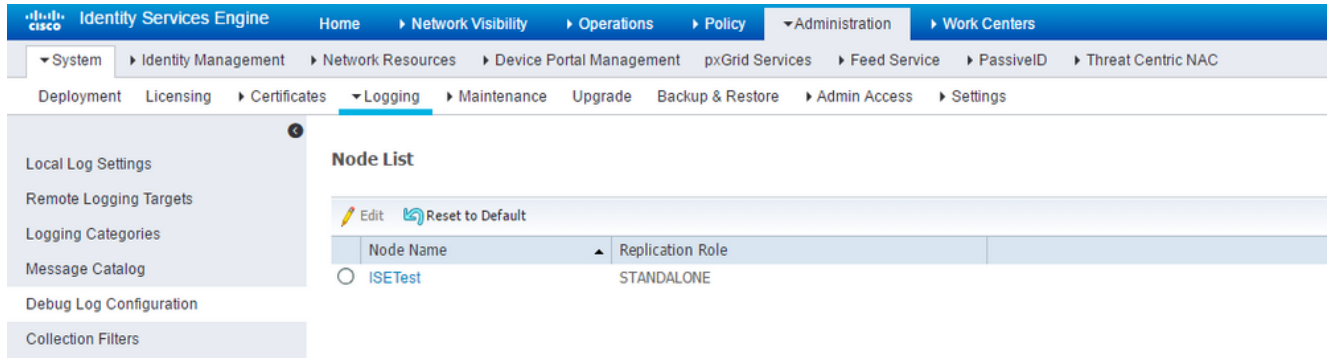
## 簡介

本文檔介紹當身份服務引擎(ISE)發生特定問題時如何進行故障排除和調試以啟用。

# 調試日誌配置

ISE根據不同型別功能的日誌級別集配置生成日誌。按照以下說明更改這些設定以將日誌設定為調試級別。

1. 對於ISE 2.x版本，導航至 **Administration > System > Logging > Debug log configuration**，如下圖所示：



對於ISE版本3.x，導航至 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**，如下圖所示：



2. 選擇受影響或導致問題的節點，然後按一下 **Edit**.

3. 要顯示的各種日誌屬性的清單，如下圖所示。

Node List > ISE3LABH1.surendr.lab.local

### Debug Level Configuration

[Edit](#) [Reset to Default](#) All

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
<input type="radio"/> cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

前面映像中的清單不完整，但此處可以啟用某些服務的日誌級別。此處介紹的任何功能的所有日誌配置都可以從此位置進行設定。本節在後面的文檔中稱為debugs頁。

或者，對於ISE 3.x版本，您可以選擇啟用按功能調試以及 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard >**

Debug Profile Configuration 並選擇節點以應用這些調試，如下所示：

The top screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page in the Cisco ISE interface. It features a table with columns for Name, Description, Status, and Node Applied. The 'Guest portal' profile is selected, indicated by a red box and the number '1'. The 'Debug Nodes' button is also highlighted with a red box and the number '2'. The bottom screenshot shows the 'Debug Nodes' page, where the 'ISE30LABH1.surendr.lab.local' node is selected and highlighted with a red box and the number '3'. The 'Save' button is highlighted with a red box and the number '4'.

4.在針對以下各節中的具體問題提供了相應的調試後，重現或重新建立問題。

5.記下問題重現的時間戳。

6.記下測試客戶端的終端ID ( MAC地址 ) 或IP地址。

7.選擇屬性並按一下時，將日誌級別設定為預設值 **Reset to Default**。

8.導航至 **Operations > Troubleshoot > Download logs**. 選擇必須收集日誌的節點。

9.支援套件位於 **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [選擇在其上複製/看到問題的節點]**。

10.以下選項用於生成檔案：

[ ]包括完整配置資料庫

[x]包括調試日誌

- [x]包括本地日誌
- [ ]包括核心檔案
- [x]包括監控和報告日誌
- [x]包括系統日誌

將加密金鑰設定為

選擇重新建立/發現問題的 ( 時間範圍 ) 天數。

11.要收集支援捆綁包，請按一下 **download** 按鈕。

Support Bundle    Debug Logs

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

From Date

To Date

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption ⓘ
- Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

如圖所示，從此處將支援套件組合和其他詳細資訊上傳到案件。

## 問題：分析

要設定為調試級別的屬性：

- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise.psc.log)

**附註：**將運行時AAA設定為調試時，它也會將prrt-JNI設定為調試級別。這是意料之中的。如果啟用運行時調試，則在負載較重的情況下可能會出現嚴重的效能問題。建議諮詢TAC或在維護視窗中啟用調試以排除故障。

## 問題：授權

要設定為調試級別的屬性：

- 許可證(ise-psc.log)

- admin-license(ise-psc.log)

## 問題：狀態

要設定為調試級別的屬性：

- 終端安全評估(ise-psc.log)
- 門戶(guest.log)
- 調配(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- swiss(ise-psc.log)
- client-webapp(guest.log)

## 問題：訪客門戶

要設定為調試級別的屬性：

- guestaccess(guest.log)
- guest-admin(guest.log)
- guest-access-admin(guest.log)
- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- saml(guest.log) ( 僅在使用saml時才啟用此選項 )
- nsf(guest.log)
- nsf-session(guest.log)

## 問題：dot1x/mab

要設定為調試級別的屬性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 問題：複製

要設定為調試級別的屬性：

- 複製部署 ( replication.log和ise-psc.log )
- Replication-JGroup ( replication.log和ise-psc.log )
- 複製跟蹤器(tracking.log)
- hibernate(hibernate.log)
- JMS(replication.log)

## 問題：SAML相關問題

要設定為調試級別的屬性：

- opensaml(ise-psc.log)
- saml(ise-psc.log)

### **問題：應用程式伺服器問題**

要設定為調試級別的屬性：

- org-apache(appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf(appserver/catalina.out)
- org-apache-digester(appserver/catalina.out)

### **問題：發起人門戶**

要設定為調試級別的屬性：

- sponsorportal(ise-psc.log)
- 門戶(guest.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

### **問題：自帶裝置門戶/自註冊**

要設定為調試級別的屬性：

- client(guest.log)
- client-webapp(guest.log)
- scep(ise-psc.log)
- ca服務(ise-psc.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

### **問題：MDM**

要設定為TRACE級別的屬性：

- 門戶(guest.log)
- mdmportal(ise-psc.log)
- external-mdm(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 問題：證書調配門戶

要設定為調試級別的屬性：

- ca-service(caservice.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- 客戶端調配門戶(ise-psc.log)
- 門戶(guest.log)

## 問題：我的裝置入口網站

要設定為調試級別的屬性：

- 門戶(guest.log)
- mydevices(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

## 問題：TrustSec

要設定為調試級別的屬性：

- sxp(sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding(sxp\_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 問題：漏洞評估和以信任為中心的NAC

要設定為調試級別的屬性：

- va-runtime(varuntime.log)
- va-service ( varuntime.log和vaggregation.log )
- TC-NAC(ise-psc.log)
- anc(ise-psc.log)

## 問題：ODBC身份庫相關問題

要設定為調試級別的屬性：

- odbc-id-store ( prrt-management.log和prrt-server.log )

## 問題：RBAC問題

要設定為調試級別的屬性：

- 訪問過濾器(ise-psc.log)

## 問題：pxGrid

要設定為TRACE級別的屬性：

- pxgrid(pxgrid/)

## 問題：記錄/報告

要設定為調試級別的屬性：

- cpm-mnt(ise-psc.log)
- 報告(ise-psc.log)
- cisco-mnt(ise-psc.log)
- runtime-logging(prrt-server.log)
- 收集器(collector.log)

## 問題：Active Directory

要設定為TRACE級別的屬性：

- Active Directory(ad\_agent.log)
- identity-store-AD(ad\_agent.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 問題：被動ID

要設定為調試級別的屬性：

- 被動ID ( 被動ID\* )
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- Active Directory(ad\_agent.log)
- collector(collector.log)(在PassiveID、MnT節點上和活動pxGrid節點上 ( 如果會話已發佈 )
- pxGrid(pxgrid/ ) ( 如果會話已發佈，則在輔助MnT和活動pxGrid節點上 )

## 問題：REST服務

要設定為調試級別的屬性：

- ers(ise-psc.log)

## 問題：TACACS

要設定為調試級別的屬性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)



## 問題：無線設定

要設定為調試級別的屬性：

- wirelessetuphelper(/wifisetup)

## 問題：情景可視性

要設定為調試級別的屬性：

- vcs(ise-elasticsearch.log)
- vcs-db(ise-elasticsearch.log)

## 問題：RabbitMQ消息傳送

- ise-messaging(ise-messaging/)

## 問題：Light Session目錄

- Light-Session-Directory(lsd.log)

## 問題：SSE聯結器/Smart Call Home

- sse-connector(connector.log)

## 問題：UDN

- UDN(udn.log)

## 問題：終端指令碼

- endpoint-script(ise-psc.log)

## LDAP

- runtime-aaa(prrt-server.log)

## 解決更多一般問題所需的調試

### 問題：門戶問題

要設定為調試級別的屬性：

- 門戶(guest.log)
- portal-session-manager(guest.log)
- portal-web-action(guest.log)

- previewportal ( 每個門戶配置頁面中的預覽部分 ) (guest.log)

## 問題：政策和規則評估問題

要設定為調試級別的屬性：

- RuleEngine-Policy-IDGroups(ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes(ise-psc.log)
- Policy-Engine(ise-psc.log)
- epm-pdp(ise-psc.log)
- epm-pip(ise-psc.log)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。