

FireSIGHT系統電源裝置的健康警報

目錄

[簡介](#)

[第1步：檢查Web介面上的運行狀況](#)

[第2步：使用CLI檢查狀態](#)

[FirePOWER裝置](#)

[FireSIGHT管理中心](#)

[步驟3:檢查一個電源裝置上的故障](#)

[第4步：檢查電源裝置的外部條件](#)

[第5步：驗證裝置的LED狀態](#)

[第6步：驗證電源線、電源插座和電源裝置的狀態](#)

[第7步：檢查故障排除檔案](#)

[間歇性運行狀況警報](#)

[疑難排解](#)

簡介

如果FirePOWER裝置或FireSIGHT管理中心的一個電源單元未通電，您可能會收到健康警報。運行狀況警報可以是持續或間歇性的。本文提供調查電源裝置問題的准則。

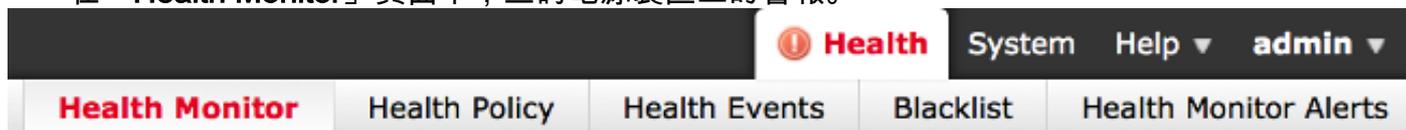
持續運行狀況警報

如果您收到持續運行狀況警報，請按照以下步驟調查問題：

第1步：檢查Web介面上的運行狀況

檢查裝置的運行狀況：

- 在FireSIGHT管理中心，導航到**Health > Health Monitor**。
- 在「**Health Monitor**」頁面中，查詢電源裝置上的警報。



第2步：使用CLI檢查狀態

FirePOWER裝置

要查詢FirePOWER裝置上的電源裝置的狀態，請運行以下命令：

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

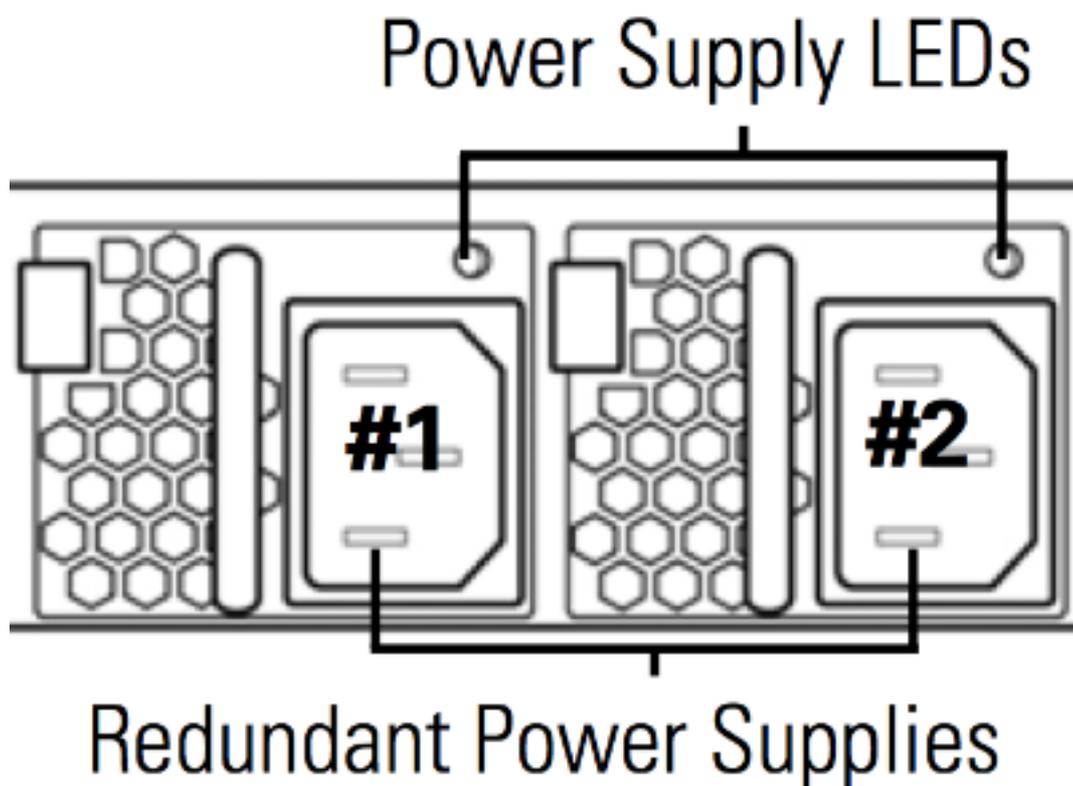
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

上面的輸出顯示，兩個電源都連線到電源。

編號方案

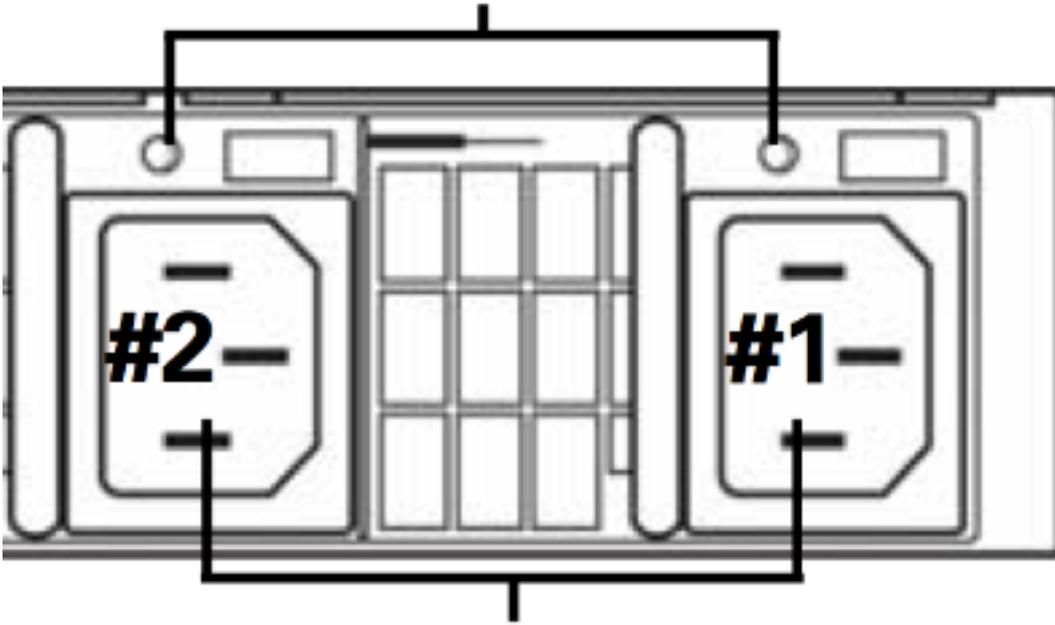
下圖顯示了FirePOWER裝置上的電源單元編號方案：

在7000系列裝置上



在8000系列裝置上

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT管理中心

要查詢FireSIGHT管理中心上電源裝置的狀態，請運行以下命令：

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

上面的輸出顯示裝置上存在兩個電源。

步驟3:檢查一個電源裝置上的故障

如果裝置能夠使用其中一個電源裝置運行，則可能會在 `ipmitool sel list` 指令:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

第4步：檢查電源裝置的外部條件

分析機箱的物理狀況並查詢以下症狀：

- 電源裝置中的指示燈可能呈琥珀色或紅色。

- 雖然電纜插入正確，但電源裝置似乎已損壞。
- 沒有聲音要來。
- 電源裝置上的風扇未運行

第5步：驗證裝置的LED狀態

- 裝置前面板和後面板中的LED指示燈是什麼顏色？
- 對裝置的兩個面板（正面和背面）進行拍照，並將照片提供給思科技術支援部門進行分析。

第6步：驗證電源線、電源插座和電源裝置的狀態

- 電源線是否正確插入電源插座？
- 電源插座是否開啟並為裝置供電？
- 您嘗試交換電源線了嗎？
- 是否已完全重啟裝置：拔下電源線，等待一分鐘，然後將電源線插上？

第7步：檢查故障排除檔案

如果至少有一個電源裝置工作正常且裝置可以開啟，則生成一個故障排除檔案並將其提供給思科技術支援進行分析。

間歇性運行狀況警報

電源裝置(PSU)可能提供「嚴重」警報，顯示「不能通電」，並在不久後顯示「恢復」警報。對於任一PSU都會發生這種情況，並且可能會繼續這樣切換。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online  
幾分鐘後.....
```

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

發生這種情況時，電源裝置(PSU)的LED可能仍然顯示為綠色LED。

電源裝置(PSU)還可能提供「嚴重」警報，顯示「模組電源：電源1輸入丟失」。對於任一PSU都會發生這種情況，並且可能會繼續這樣切換。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

發生這種情況時，電源單元(PSU)的LED可能仍顯示為綠色LED，並且裝置供電未丟失。

疑難排解

檢查PSU的LED狀態。如果LED的顏色為綠色，則表示PSU工作正常。請完成以下測試以進一步調查此問題：

測試1

1. 使用Web使用者介面或CLI正常關閉裝置
2. 拔下裝置的所有電源線。
3. 等待至少兩分鐘。（此步驟非常重要）
4. 如前所述將電纜插入裝置。
5. 開啟FirePOWER裝置。

開啟FirePOWER裝置後，請檢視管理中心是否仍然顯示任何健康警報。如果是，請轉至測試2。

測試2

1. 使用Web使用者介面或CLI正常關閉裝置電源
2. 如果不拔下電源線，請拔下並更換電源。電纜必須保持插入同一個PSU以進行測試。
3. 為裝置和顯示器加電1天。
4. 請注意報告問題的電源。

測試3

1. 執行測試2並監控裝置一天後，使用Web使用者介面或CLI正常關閉裝置。
2. 拔下電源線，然後交換它們。
3. 為裝置和顯示器加電1天。
4. 請注意此次報告問題的電源。

完成上述測試後，如果問題仍然存在，但LED的顏色為綠色，則您可能會將這些警報視為已知誤報。

如果您看到嚴重的「不能通電」警報而沒有看到恢復「線上」警報，請與思科支援團隊聯絡以進行進一步調查。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。