

# 排除Firepower威脅防禦策略部署故障

## 目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[策略部署概述](#)

[示例概述](#)

[疑難排解](#)

[FMC圖形使用者介面\(GUI\)](#)

[利用部署記錄](#)

[使用FMC日誌進行故障排除](#)

[/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log](#)

[/var/log/sf/policy\\_deployment.log](#)

[受管裝置故障排除](#)

[/ngfw/var/log/ngfwManager.log](#)

[/ngfw/var/log/sf/policy\\_deployment.log](#)

[範例](#)

[常見故障消息](#)

[聯絡TAC以取得協助](#)

## 簡介

本檔案將簡要概述FTD上的原則部署流程和基本疑難排解技術。

## 背景資訊

使用 Cisco Firepower Threat Defense (FTD)，傳統狀態防火牆功能由 Adaptive Security Appliances (ASA)和 Next-Gen 防火牆功能(由 Snort)現在組合成一種產品。

由於此更改， Policy Deployment Infrastructure 現在，在FTD上處理ASA代碼（也稱為LINA）的配置更改，以及 Snort 一個捆綁包。

## 必要條件

思科建議瞭解以下產品：

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

## 採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 策略部署概述

Cisco FTD利用 **Policy Deployments** 管理並推送註冊到 **Firepower Management Center (FMC)** 本身。

在部署中，有一系列步驟被劃分為「階段」。

FMC階段可總結在此清單中。

第0階段	部署初始化
第1階段	資料庫對象集合
第2階段	策略和對象集合
第3階段	NGFW命令列配置生成
第4階段	生成裝置部署包
第5階段	傳送和接收部署包
第6階段	待處理的部署、部署操作和部署成功消息

瞭解流程中的階段和故障位置有助於排除以下故障：**Firepower** 系統面。

在某些情況下，可能是由於以前的配置或由於以下原因導致的衝突 **Advanced Flex Configuration** 缺少可能導致裝置報告無法解決的故障的關鍵字。

## 示例概述

步驟1. 按一下 **Deployment**，指定要選擇的裝置。

步驟2. 提交裝置部署後，FMC開始收集與該裝置相關的所有配置。

步驟3. 收集配置後，FMC會建立包並通過其稱為**SFTunnel**的通訊機制將其傳送到感測器。

步驟4. FMC在偵聽單個響應時通知感測器使用提供的策略啟動部署過程。

步驟5. 受管裝置開啟歸檔檔案包，並開始應用各個配置和檔案包。

A. 部署的前半部分是 **Snort** 配置，其中 **Snort** 在本地測試配置以確保其有效性。

當證明有效時，新配置將移動到生產目錄 **Snort**. 如果驗證失敗，則策略部署在此步驟失敗。

B. 部署包負載的第二半部分用於**LINA**配置，在該配置中它由**ngfwManager**進程直接應用於**LINA**進程。

如果發生故障，更改將回退並且策略部署發生故障。

步驟6. 如果兩者都有 **Snort** 並且**LINA**包成功，受管裝置發出訊號 **Snort** 重新啟動或重新載入，以便載入新配置並儲存所有當前配置。

步驟7. 如果所有消息均成功，感測器將傳送成功消息並等待管理中心確認該消息。

步驟8. 收到任務後，FMC將任務標籤為成功並允許完成策略包。

# 疑難排解

期間遇到的問題 Policy Deployment 可能是由於 ( 但不限於 ) :

1. 組態錯誤
2. FMC和FTD之間的通訊
3. 資料庫和系統運行狀況
4. 軟體缺陷和警告
5. 其他特殊情況

其中一些問題可能很容易解決，而另一些問題可能需要思科的協助 Technical Assistance Center (TAC).

本節的目的是提供隔離問題或確定根本原因的技術。

## FMC圖形使用者介面(GUI)

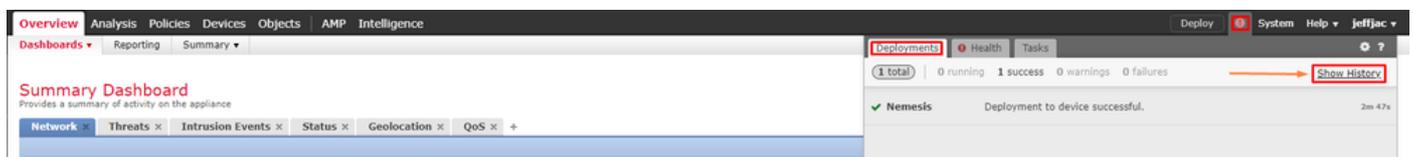
思科建議在FMC裝置上啟動每個部署失敗的故障排除會話。

在故障通知視窗中，在6.2.3以上的所有版本上，還有其它工具可以協助處理其他可能的故障。

### 利用部署記錄

步驟1. 向上拉 Deployments FMC Web UI上的清單。

步驟2. 當 Deployments 頁籤，按一下 Show History.



步驟3. 在 Deployment History 框中，您可以從FMC檢視所有以前的部署。選擇要檢視更多資料的部署。

步驟4. 選擇部署元素後， Deployment Details 選擇顯示所有裝置清單 Transaction. 這些條目被細分為以下幾列： Device Number, Device Name, Status, 和 Transcript.

Deployment History

The screenshot displays the 'Deployment History' window. On the left, a list of deployment entries is shown, each with a number, start/end time, and a 'Success' status. The first entry (1) is highlighted with a red box. On the right, the 'Deployment details for jeffjac at 2019-11-20 07:01 PM' are shown in a table format. The table has columns for 'Device', 'Status', and 'Transcript'. The first row shows device 'Nemesis' with a 'Success' status. A red arrow points to a download icon in the 'Transcript' column.

Device	Status	Transcript
1 Nemesis	✓ Success	

步驟5.選擇有問題的裝置，然後按一下transcript選項檢視單個部署指令碼，該指令碼可以通知您故障以及放置在受管裝置上的配置。



儘管與Cisco TAC聯絡以分析日誌是合適的，但搜尋日誌有助於初步隔離問題並加快解決速度。FMC上有多個顯示策略部署過程詳細資訊的日誌檔案。

兩個最常引用的日誌是 `policy_deployment.log` 和 `usmsharedsvcs.log`。

本文檔中提到的所有檔案都可使用多個Linux命令檢視，例如 `more` 中，`less` 和 `vi`。然而，必須確保僅對 `read` 對其執行操作。所有檔案都需要root訪問許可權才能檢視它們。

### `/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log`

此日誌清楚地標籤FMC上的策略部署任務的開始和每個階段的完成，這有助於確定部署發生故障的階段以及故障代碼。

其 `transactionID` 日誌的JSON部分中包含的值可用於查詢與某一特定部署嘗試相關的日誌條目。

```
22-Nov-2019 01:28:52.844, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1372)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, ajp-nio-127.0.0.1-9009-exec-4
** REST Request [ CSM ]
** ID : e1c84364-0966-42eb-9356-d2914be2b4a3
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:deployment_initiated_for_the_device",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-0"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 5,
  "silent" : true,
  "restart" : true,
  "transactionId" : 12884916552,
  "devices" : [ "93a2089a-fa82-11e9-8219-e1abeec81dc9" ]
}
```

### `/var/log/sf/policy_deployment.log`

儘管此日誌檔案在從6.4開始的6.x版本中一直存在，但其覆蓋範圍已擴展。

現在它描述了FMC構建部署包時採取的詳細步驟，因此最好使用它來分析階段1-4的故障。

每個階段的開始都標有「`INFO start..`」:

```
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO starting populateGlobalSnapshot -
sqlite = /var/cisco/umpd/8589938337/DC_policy_deployment.db, transaction = 8589938337, time =
1563470402, running as (memory = 56.35 MB) (Framework 3950<196 <- CSMTasks 223<10 <-
SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO deployment threading: disabled
(Framework 198 <- CSMTasks 223<10 <- SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::Correlation::Manager::getPluginDependencies (Plugin 298<90 <- Framework
3579<3566<216 <- CSMTasks 223)
```

...

## 受管裝置故障排除

還有其他一些階段和部分，具體取決於裝置軟體包、高可用性配置以及每個受管裝置的先前階段的結果。

如果部署問題被隔離為受管裝置上的故障，則可以在裝置上執行進一步的故障排除，該裝置上具有兩個日誌：`policy_deployment.log`和`ngfwManager.log`。

### `/ngfw/var/log/ngfwManager.log`

此日誌檔案提供了採取的詳細步驟，**Config Communication Manager** 和 **Config Dispatcher** 要與FMC通訊，請使用部署包，並協調Snort和LINA配置的驗證和應用。

下面是`ngfwManager.log`的幾個示例，它們代表主要階段的開始：

FTD receives FMC's request for running configuration:

```
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Passing CD-Message-Request to Config Dispatcher...
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: DEBUG com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><cdMessagesList><timeStamp>1559234230012</timeStamp><cdMessage><name>LinaShowCommand</name><messageId>-753133537443151390</messageId><contentType>XML</contentType><msgContent><![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><message><name>LinaShowCommand</name>...]
```

FTD receives FMC's request to download the deployment package:

```
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Downloading database (transaction 8589938211, version 1559234236)
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- handle record: 8589938211, status = PENDING
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- begin downloading database
```

FTD begins the deployment of policy changes:

```
May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Starting deployment
May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-11: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Sending message: DEPLOYMENT_STATUS_CCM to Manager
```

FTD begins LINA deployment:

```
May 30 16:37:42 ccm[4293] Thread-19: DEBUG com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Trying to send Start-Config-Sequencerequest to lina
```

FTD begins finalizing the deployment:

```
May 30 16:38:48 ccm[4293] Thread-19: DEBUG
com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Clustering Message sent out
of ConfigDispatcher:
Name:Cluster-App-Conf-Finalize-Request
```

## **/ngfw/var/log/sf/policy\_deployment.log**

此日誌包含應用於的策略的詳細資訊 **Snort**。雖然日誌內容大多是高級的，需要由TAC進行分析，但仍可以使用幾個關鍵條目跟蹤該進程：

Config Dispatcher begins extracting the packaged policies for validation:

```
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::exportDeviceSnapshotToSandbox (Plugin 230 <- Framework
611 <- Transaction 1085)
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO found NGFWPolicy => (NGFWPolicy::Util
32 <- NGFWPolicy::Device 43 <- Plugin 235)
...
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO export FTD platform settings...
(PlatformSettings::FTD::Device 29 <- Plugin 235<339 <- PlatformSettings::Device 13)
```

Config validation begins:

```
Jul 18 17:21:37 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO starting validateExportedFiles - sqlite
= /var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files (memory = 229.99 MB) (Framework 3950<687 <- Transaction 1101 <- main 194)
```

Validation has completed successfully:

```
Jul 18 17:21:49 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO validateExportedFiles - sqlite =
/var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files took 12 (memory = 238.50 MB, change = 8.51 MB) (Framework 3976<724 <- Transaction 1101 <-
main 194)
```

Config Dispatcher begins moving the validated configuration to the Snort directories in production:

```
Jul 18 17:21:54 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::publishExportedFiles (Plugin 230 <- Framework 822 <-
Transaction 1662)
```

Snort processes will reload to apply the new configurations:

```
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO Reconfiguring DE a3bcd340-992f-11e9-
a1f1-ac829f31a4f9... (Snort::SnortNotifications 292<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO sending SnortReload to a3bcd340-992f-
11e9-a1f1-ac829f31a4f9 (Snort::SnortNotifications 298<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)
```

Snort reload has completed successfully:

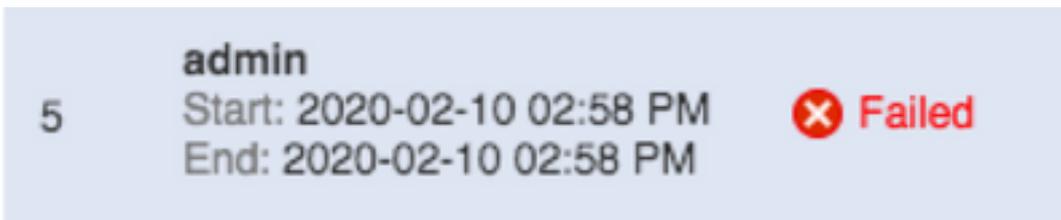
```
Jul 18 17:22:14 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO notifyProcesses - sandbox =  
/var/cisco/deploy/sandbox/exported-files took 16 (memory = 169.52 MB, change = 16.95 MB)  
(Framework 3976<964 <- Transaction 1680 <- main 200)
```

After LINA config apply finishes, Snort deployment is finalized:

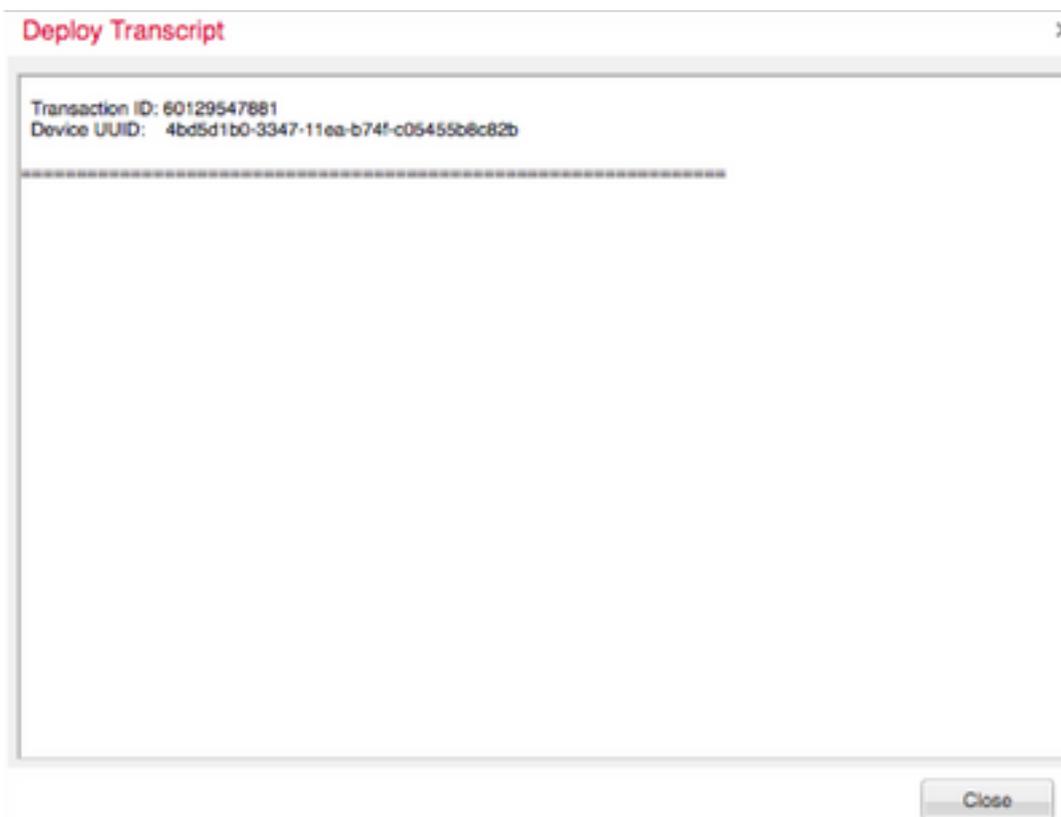
```
Jul 18 17:23:32 firepower policy_apply.pl[26913]: INFO starting finalizeDeviceDeployment -  
sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox (memory = 101.14 MB) (Framework 3950<980 <- Transaction  
1740 <- main 206)
```

## 範例

### 步驟1.部署失敗



### 步驟2.獲取 Deploy Transcript 和 Transaction ID.



### 步驟3.通過SSH連線到 Management Center 並使用Linux實用程式 less 要閱讀FMC上顯示的檔案：

示例："sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmshredsvcs.log" ( sudo password是您的ssh使用者密碼 )

```
admin@firepower:~$ sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmshredsvcs.log  
Password: _____
```

步驟4.當您進入 `less` , 使用正斜槓並在消息ID中輸入以搜尋與部署事務ID相關的日誌。

示例 : `"/60129547881"`(在 `less` , 使用`n`導航到下一個結果)

運行消息的示例 :

```
10-Feb-2020 19:58:35.810, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : b1b660d2-6c1e-40a0-bbc4-feac62673cc8
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:domain_snapshot_success",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-2"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 20,
  "silent" : true,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}
```

失敗消息示例 :

```

10-Feb-2020 19:58:36.516, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : 3df80a13-2da8-4eb1-a599-c123bf48ac9f
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:failed_to_retrieve_running_configuration"
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-3"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "failure",
  "progress" : 100,
  "silent" : false,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}

```

5)將正確的故障與附加的常見故障消息表進行比較。

即failed\_to\_retrieve\_running\_configuration在兩個裝置之間的通訊失敗期間發生。

## 常見故障消息

這些是可在前端看到的常見故障消息 Management Center Task 以及後端可見的錯誤代碼。

可以對這些消息進行分析，並與可能採用解決方案的常見原因進行比較。

如果未看到或無法解決您的問題，請聯絡TAC尋求協助。

錯誤代碼	錯誤消息	原因
device_has_changed_domain	部署失敗 — 裝置已將域從 {SRCDOMAIN}更改為 {DESTINATIONDOMAIN}。請稍後再試。	當裝置已經移動或從第二個取時，通常會發生此錯誤。有跨域資訊的情況下進行部署通常會解決此問題。
device_currently_under_deployment	由於此裝置正在進行另一個部署，部署失敗。請稍後再試。	在部署中的裝置上觸發部署，通常會報告此問題。在某本中，可在不發出故障通知情況下防止發生故障；但是，

段仍用於故障排除幫助。

device\_not\_member\_of\_container

無法在屬於群集的單個裝置上執行部署。請稍後嘗試重新部署群集。

此訊息適用於使用Firepower  
充作業系統(FXOS)機箱管理  
裝置上的FTD。如果群集是  
FXOS上而非FMC上構建的  
顯示此消息。嘗試部署之前  
在管理中心裝置上建立群集

policy\_altered\_after\_timestamp\_for\_other\_devices\_in\_job\_error

自{TIMESTAMP}以來，已更改一個或多個裝置的策略。重試部署。

如果部署作業中任何裝置的  
/對象在使用者觸發器部署後  
立CSM元素和域快照之前發  
改，將顯示此錯誤。重新  
可以解決此問題。  
當許多使用者在部署時使用  
個FMC來編輯和儲存對象時  
發生這種情況。

policy\_altered\_after\_timestamp\_error

自{Timestamp}以來，策略{Policy Name}已更改。重試部署。

如果部署作業中相關裝置的  
策略/對象發生更改，在使用  
發器部署之後，建立CSM和  
照之前，將顯示此錯誤。重  
部署可以解決此問題。

<p><code>csm_snapshot_error</code></p>	<p>由於未能收集策略和對象，部署失敗。如果反復嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>如果提供了最近的策略匯入，請等待一個小時左右，然後嘗試執行其他部署。如果這不允許繼續執行，請聯絡TAC，因為它是與資料庫相關的消息。</p>
<p><code>domain_snapshot_timeout</code></p>	<p>部署失敗，因為收集策略和對象超時。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>預設情況下，域快照超時為30分鐘。如果系統負載過重或處理器監控程式出現故障，則可能導致呼叫中出現非自然延遲。如果沒有為管理中心或裝置提供合適的記憶體資源，就可能發生這種情況。如果沒有載入就發生這種情況，或者以後不再繼續，請聯絡TAC。</p>
<p><code>domain_snapshot_errors</code></p>	<p>策略和對象集中的部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>聯絡TAC。需要高級故障排除。</p>
<p><code>failed_to_retrieve_running_configuration</code></p>	<p>由於無法從裝置檢索運行配置資訊，部署失敗。重試部署。</p>	<p>當終端感測器和FMC之間的通道未按預期工作時，可能會出現此消息。檢驗裝置之間的隧道狀態並監控兩台裝置之間的通道。  如果通道按預期運作，且裝置可以通訊，請聯絡TAC。</p>

`device_is_busy`

部署失敗，因為裝置可能正在運行以前的部署或重新啟動。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

當FMC嘗試部署時，且先前正在FTD上執行時，會顯示此消息。通常，當先前的部署在FTD上未完成，且FTD重新或FTD上的ngfwManager重新啟動時，會發生這種情況。20分鐘後重試以允許進程正時應該可以解決此問題。如果在延遲之後或者延遲不受，請聯絡TAC。

`no_response_for_show_cmd`

由於裝置出現連線問題或裝置未響應，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

FMC會發出某些LINA「show」命令，以取得執行中的組態生組態。當終端感測器上的ngfwManager進程出現連線或問題時，可能會發生這種情況。如果您的裝置之間沒有連線，請聯絡TAC。

network\_latency\_or\_device\_not\_reachable

由於與裝置的通訊失敗，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

通常發生裝置之間的高網路延遲，導致策略超時。驗證裝置的網路延遲，以驗證它是否使用手冊中提及的最低版本相

slave\_app\_sync

部署失敗，因為正在進行群集配置同步。重試部署。

這隻適用於FTD叢集設定。在進行應用同步（配置同步）時，在FTD叢集上嘗試部署，FTD會拒絕相同專案。在配置同步嘗試應該可以解決此問題。在受管裝置CLISH中，可以執行此命令跟蹤當前群集狀態：  
>show cluster info

asa\_configuration\_generation\_errors

部署無法生成裝置配置。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

檢視前面提到的USMS日誌，您也許能夠看到導致錯誤的裝置。這些錯誤通常是可以透過Cisco Bug Tool瀏覽日誌或與Cisco TAC進行進一步疑難的錯誤。

interface\_out\_of\_date

部署失敗，因為裝置上的介面已過期。在介面頁上儲存配置並重試。

如果介面在部署期間或部署與裝置取消關聯，則會在49300型號上發生這種情況。在嘗試部署之前，驗證介面已完全關聯或取消關聯。

device\_package\_error

部署無法為裝置生成配置。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

此錯誤表示無法生成裝置的配置。聯絡TAC。

device\_package\_timeout

由於在生成配置期間超時，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

如果裝置之間的延遲超過正圍，則可能會發生這種情況。如果在延遲規範化後，仍然出現問題，請聯絡TAC。

device\_communication\_errors

由於裝置通訊失敗，部署失敗。檢查網路連線並重試部署。

此消息是裝置之間任何通訊的回退。由於其Vague性質被寫為回退以宣告發生了未線錯誤。

unable\_to\_initiate\_deployment\_dc

策略部署失敗。重試部署。

再次嘗試應該可以解決此問題。當FMC由於臨時鎖定資料庫法啟動部署時，可能會發生情況。

device\_failure\_timeout

由於超時，部署到裝置失敗。重試部署。

此問題與FTD部署相關。FTD的程式等待30分鐘，以便完成部署。如果不是，則超時。如果發生這種情況，請檢驗

間連通性；如果連通性符合，請聯絡TAC。

`device_failure_download_timeout`

由於配置下載超時到裝置，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

此問題與FTD部署相關。由於連線問題，FTD無法在部署期間下載所有裝置組態檔。請在驗證網路連線後重試。如果這一點已經過驗證，請聯絡TAC。

`device_failure_configuration`

由於配置錯誤，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

FMC為裝置生成的配置中有任何錯誤，都應在應用後導致錯誤。需要在USMS日誌中對此進行分析，以驗證發現的問題並嘗試修復它們。修復後，如果日誌無法與Cisco Bug Search Tool中的已知錯誤匹配，通常需要TAC干預和建立。

`deployment_timeout_no_response_from_device`

由於與裝置的通訊超時，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

如果FMC在45分鐘或幾分鐘內未收到裝置的迴音，則會發生超時。這是通訊錯誤。驗證通訊，如果驗證，請聯絡TAC。

<p><code>device_failure_change_master</code></p>	<p>部署到群集失敗，因為主裝置已更改。重試部署。</p>	<p>對於FTD集群設定部署，如節點在裝置上進行部署時進換（發佈通知），則指示此。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在主節點穩定後重試。</li> </ul> <p>在受管裝置CLISH中，可以此命令跟蹤當前的集群成員：</p> <pre>&gt;show cluster info</pre>
<p><code>device_failure_unknown_master</code></p>	<p>由於主裝置標識失敗，部署到群集失敗。重試部署。</p>	<p>FMC無法在部署過程中確定的主節點。這通常歸因於幾種可能性：問題或當前主節點未新增到FMC上的群集中。應在重新建立連線後或在將主節點新增到FMC群集並進試後解決此問題。在受管裝置CLISH中，可以此命令跟蹤當前群集狀態：</p> <pre>&gt;show cluster info</pre>
<p><code>cd_deploy_app_sync</code></p>	<p>部署失敗，因為正在進行群集配置同步。重試部署。</p>	<p>如果裝置處於應用同步，則會發生這種情況。應用同步後，請再次重試部署。</p>
<p><code>cd_existing_deployment</code></p>	<p>由於與以前的並行部署衝突，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>如果部署在一端是併發的，另一端不是併發的，則會發生這種情況。這通常是由裝置之間的通訊引起的。如果發生超時後，您仍然無</p>

署，請聯絡TAC。

## 聯絡TAC以取得協助

如果以上資訊不允許繼續策略部署，或者如果問題似乎與預先存在的已記錄行為無關，請使用下一個連結中提供的步驟生成故障排除檔案，並聯絡TAC進行分析和錯誤建立。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-defense-center/117663-technote-SourceFire-00.html>

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。