

關於FirePOWER 8000系列裝置導軌套件的常見問題

目錄

[簡介](#)

[滑軌套件包](#)

[外箱標籤](#)

[隨附附件](#)

[共同問題](#)

[滑軌標籤不正確](#)

[滑軌過長](#)

簡介

本文檔介紹了與思科FirePOWER 8000系列裝置一起提供的用於機架安裝安裝的第三方導軌套件相關的常見問題。

滑軌套件包

本節介紹滑軌套件軟體包外觀和包括的內容。

外箱標籤

此圖提供位於滑軌套件包裝上的標籤示例：



RAIL KIT

**DO NOT SEPARATE FROM
CISCO EQUIPMENT
FOR RACK INSTALLATION**

Cisco FirePOWER Models
FP8120, FP8130, FP8140, FP8250, FP8350,
FP-SSL2000, FP-SSL8200, AMP8150,
include this accompanying rail kit.



隨附附件

滑軌套件包裝中包含以下物品：

- 一套滑軌套件
- 一袋螺釘
- 一組安裝說明

該圖顯示了滑軌套件包裝中包含的物品。提供兩個導軌。兩根滑軌的內部和外部檢視如下圖所示：



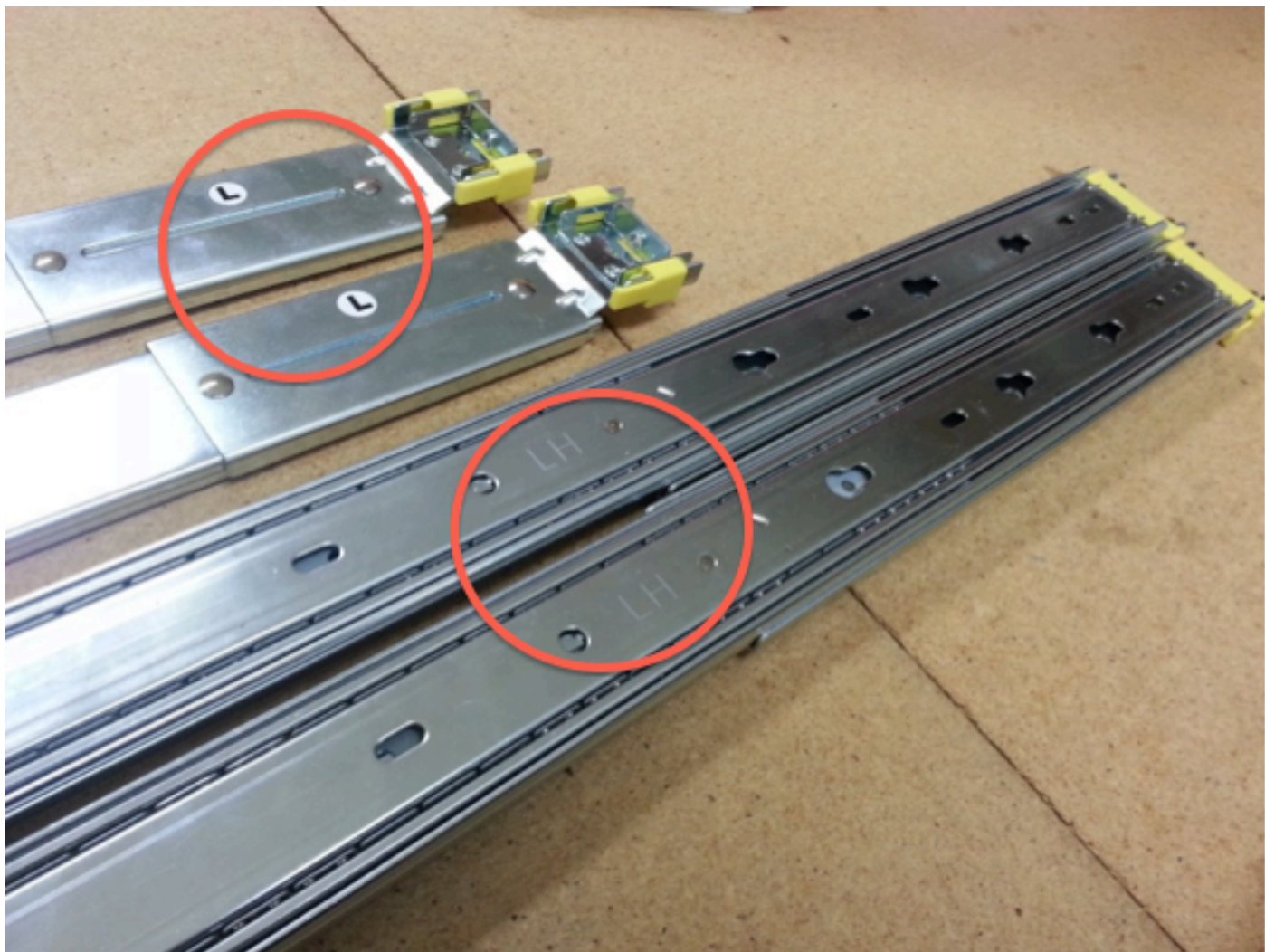
共同問題

本部分解決了與使用滑軌套件有關的兩個最常見問題。

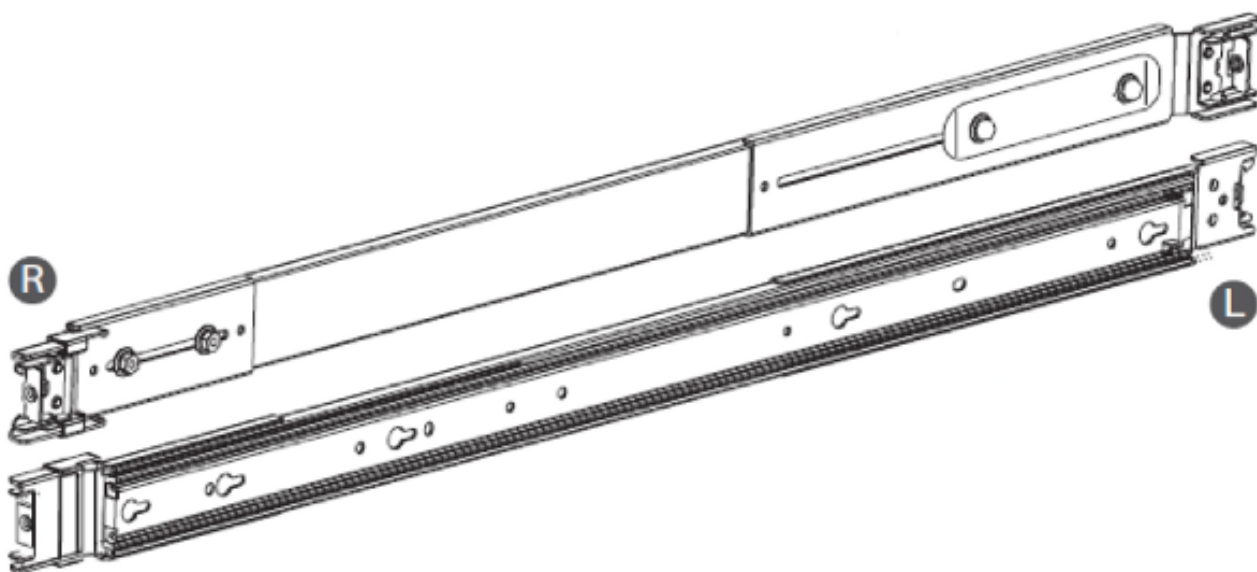
滑軌標籤不正確

滑軌套件包括兩個滑軌；每個單元具有外軌和內通道。外軌標有白色「L」標籤，內通道標有「LH」。由於這些物理滑軌標籤，思科技術支援中心(TAC)已接到電話，要求澄清是否使用 FirePOWER裝置傳送了錯誤的滑軌。然而，儘管兩組導軌看起來都是兩組左導軌，但它們是適當的導軌。

滑軌與側面無關，因此每個滑軌都可用於左側或右側。由於沒有R或RH導軌標籤，導軌上的標籤會導致混淆。此圖顯示了導軌上的標籤：



為了使用右側提供的導軌，只需旋轉（或翻轉）一組導軌以在右側工作，然後按照每個套件附帶的導軌套件說明進行操作。



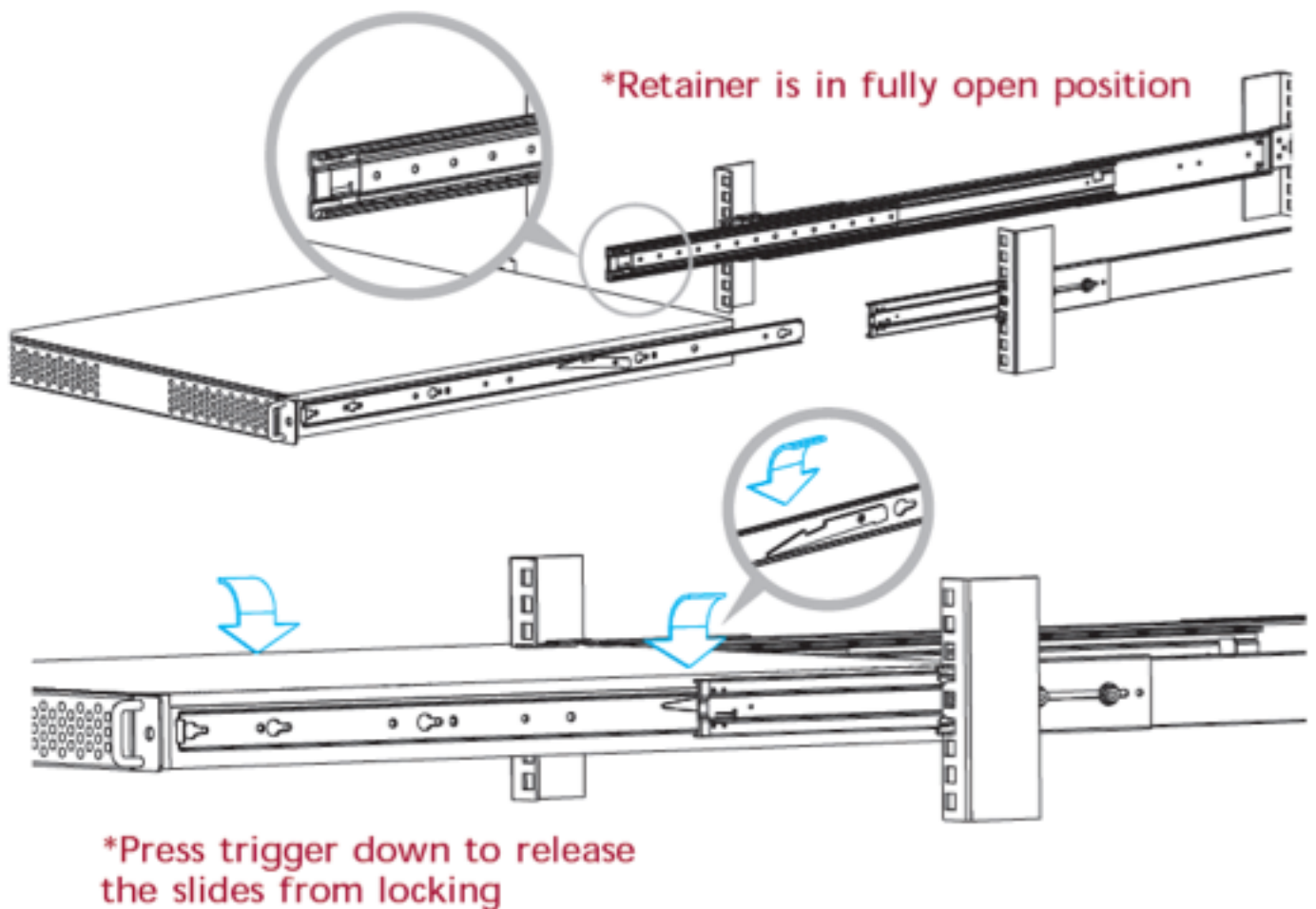
附註：滑軌套件不是思科生產的；第三方供應商將這些產品出售給其他供應商。思科供應鏈計畫改進滑軌套件標籤。

滑軌過長

提供的導軌支援大約29英吋到34.5英吋的深度範圍。如果您認為滑軌對於機架來說太長，請仔細閱讀滑軌套件說明。

當內部通道一直滑入滑軌時，通道上的綠色卡舌應接觸滑軌上的綠色卡舌。在正常操作中，必須在滑軌內部翻轉觸發器，否則內部通道不會將最後的13英吋滑入滑軌。有時，可能需要額外壓力，以便將內部通道推入外軌的最後一英吋。

警告：安裝機箱之前，請確保球保持器處於完全開啟的位置，否則可能會發生災難性損壞。將機箱推回機櫃時，您必須向下按扳機以從鎖定位置釋放滑塊。



原始軟體包隨附的滑軌套件安裝說明解釋了如何按下觸發器以便從鎖定位置釋放滑軌。