

嘗試在虛擬ESA(vESA)上安裝許可證檔案時「許可證格式不正確」錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述嘗試將許可證檔案上傳到思科虛擬郵件安全裝置(vESA)和思科虛擬安全管理裝置(vSMA)時出現的錯誤。

作者：Jean Orozco和Yvonne Neidert，思科TAC工程師。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體產品：

- 思科虛擬電子郵件安全裝置(vESA)
- 思科虛擬安全管理裝置(vSMA)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

與物理ESA/SMA裝置不同，將許可證安裝到vESA/vSMA是通過可擴展標籤語言(eXtensible Markup Language,XML)檔案完成的，該檔案只能通過執行命令loadlicense從命令列介面(CLI)載入，然後選擇Paste from CLI或Load from file。

有關詳細說明，請參閱[將虛擬許可證載入到裝置](#)。

問題

在loadlicense命令的Paste from CLI選項選擇後，將XML許可證檔案的內容貼上到CLI中時，可能會發生以下錯誤：

「許可證格式不正確：無效的XML，無法分析」

當檔案內容被修改且格式已損壞時，會出現此問題。

在XML一致網路瀏覽器（如Internet Explorer）中開啟許可證檔案時，其內容將顯示在一個無格式檢視中，該檢視顯示巢狀層次結構中的所有標籤。

巢狀的層次結構檢視允許摺疊和展開子標籤。

通過Internet Explorer顯示的XML檔案：

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

當您從Web瀏覽器複製許可證檔案的內容時，剪貼簿中包含額外的短劃線和/或空格，因此vESA會認為內容格式不正確。

解決方案

為了成功載入許可證檔案，您可以：

1. 通過FTP將XML許可證檔案上傳到Configuration資料夾，然後使用Load from file 選項安裝許可證。
2. 使用能夠進行XML呈現的文本編輯器開啟許可證檔案。建議使用記事本++。

附註：然後應保留實際格式，以便成功安裝許可證。

相關資訊

- [思科授權註冊入口網站\(LRP\)](#)
- [思科內容安全虛擬裝置安裝指南](#)
- [虛擬ESA、虛擬WSA、虛擬SMA許可證的最佳實踐](#)
- [思科電子郵件安全虛擬裝置 — 支援頁面](#)
- [思科內容安全管理虛擬裝置 — 支援頁面](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。