

# 如果郵件安全外掛上沒有選項頁籤，則獲取診斷報告

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹當沒有可用的選項頁籤時，如何為Outlook上的思科郵件安全外掛生成診斷報告。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 電子郵件安全外掛
- Microsoft Outlook
- Windows檔案系統

### 採用元件

本文檔中的資訊基於Email Security外掛7.5.1版

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

在某些情況下，Outlook上不會顯示「Encrypt Message」按鈕，並且沒有外掛選項頁籤來選擇和生成診斷報告。

## 設定

從程式檔案運行診斷工具。從程式檔案運行診斷工具有兩種方法。選擇這兩個選項之一以生成報告

。

1. 從開始>程式>思科郵件安全外掛>思科郵件安全外掛診斷運行診斷工具。
2. 轉到安裝Cisco Email Security Plug-in的資料夾(通常為C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in)，然後按兩下Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe檔案。

診斷工具生成CiscoDiagnosticReport.zip檔案並將其儲存到當前使用者的My Documents資料夾中。然後，終端使用者可以將檔案傳送給其系統管理員，或者管理員可以將檔案傳送給其思科支援代表。要檢視報告，請按兩下CiscoDiagnosticsReport.zip檔案。

## 相關資訊

- [思科電子郵件加密最終使用手冊](#)