

命令resetqueue的使用

目錄

[簡介](#)

[命令resetqueue的使用](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明隱藏命令resetqueue的使用情況以及在電子郵件安全裝置(ESA)的CLI上發出此命令時執行的操作。

命令resetqueue的使用

有時ESA上的工作隊列已損壞，且直接修復工作隊列的嘗試未正確操作和處理，或者Cisco Email Content Security Customer Support無法遠端（通過支援隧道）訪問設備。

要繼續，必須登入到裝置上的CLI並發出resetqueue命令。

使用此命令將刪除工作隊列中的所有郵件（隊列中所有活動的收件人），並強制平穩地重新啟動ESA。需要重新啟動才能使裝置重新建立一個新的工作隊列，然後開始正確的操作和處理。

垃圾郵件隔離區(ISQ)和策略、病毒、爆發隔離區(PVO)中的郵件存在例外。傳送到隔離區的郵件不受影響。

警告:由於此命令具有永續性，因此resetqueue命令僅應與思科電子郵件內容安全客戶支援部門合作使用，並且僅在嘗試所有其他故障排除技術之後使用。通過執行此命令，或允許思科電子郵件內容安全客戶支援執行此命令，作為客戶，您瞭解在ISQ以外的所有郵件都將永久丟失且不可恢復。

為了確認您已瞭解使用resetqueue命令的影響，請閱讀本文檔，然後口頭回覆客戶支援工程師(CSE)，協助您完成開放式支援請求。

範例：

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save are delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure you want to proceed?
```

```
[N]> y
```

```
System rebooting. Please wait while the queue is being closed...
```

Closing CLI connection.
Rebooting the system...

驗證

裝置完成重新啟動並重新可訪問後，從CLI使用**status detail**或從GUI使用**Monitor > System Status**驗證操作和處理情況。裝置應反映系統狀態*Online*。

請同時檢視裝置上的郵件日誌，以確保郵件處理符合預期。這可以通過運行**tail mail_logs**命令從CLI實現。

相關資訊

- [內容安全技術支援隧道常見問題](#)
- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)