

# 在C370、C670和X1070 ESA上安裝新記憶體套件

## 目錄

[簡介](#)

[問題描述](#)

[背景](#)

[問題症狀](#)

[解決方法/解決方案](#)

[X60硬體升級促銷](#)

[記憶體升級套件，適用於4 GB RAM的x70客戶](#)

[如何確定硬體級別](#)

[如何安裝新的記憶體套件](#)

[相關資訊](#)

[相關思科支援社群討論](#)

## 簡介

本文描述如何在郵件安全裝置(ESA)C370、C670和X1070上安裝記憶體套件。

## 問題描述

在某些配置和流量下，記憶體小於8 GB的C360、C370、C660、C670、X1060和X1070可能會因過度使用記憶體和升級到AsyncOS 8.5.x後進行交換而滯後。

## 背景

所有C360、C660和X1060以及C370、C670和X1070裝置最初出廠時都具有4 GB的RAM，在某些配置和流量下，在升級到AsyncOS 8.5.x後，可能會因記憶體使用過多和交換(作業系統(OS)將硬碟用作臨時記憶體)而延遲(即出現延遲)。

## 問題症狀

對於某些型別的流量，尤其是當電子郵件流量激增，受影響的郵件安全裝置(ESA)型號嚴重滯後。這種延遲在啟用了許多功能的ESA上最為常見，這些功能包括群集和安全管理裝置(SMA)連線，它們可能導致整個系統延遲。

對於早期的軟體版本，由於記憶體交換過多，速度會逐漸減慢。當前的AsyncOS可處理輕度和中度交換情況，而不會出現明顯的延遲，但是重度交換情況會導致系統進入暫停狀態。對於ESA平台，觀察到此暫停狀態的持續時間長達5分鐘。

此問題導致整個系統和工作隊列備份速度緩慢。總體體驗是系統已停止。

## 解決方法/解決方案

### X60硬體升級促銷

當前使用C360、C660和X1060s裝置，並且希望運行64位作業系統軟體映像（8.0.x或更高版本）的客戶，在某些配置和流量負載下可能會遇到效能延遲。這是自2012年發佈此硬體以來對裝置進行硬體配置升級的結果。硬體升級促銷適用於x60客戶，時間有限，以便升級至最新硬體。有關此計畫的詳細資訊，請將請求傳送到x60\_HW\_Upgrade\_questions@cisco.com。

### 記憶體升級套件，適用於4 GB RAM的x70客戶

2012年12月之前生產的C370、C670和x1070裝置配置了4 GB RAM。運行這些裝置並希望運行64位作業系統軟體映像（8.0.x或更高版本）的客戶可能會在某些配置和流量負載下遇到效能延遲。這些裝置可使用現場可升級記憶體套件，以將記憶體增加到8 GB RAM。客戶團隊將與客戶聯絡，告知他們受影響的硬體，並將免費提供這些記憶體套件。有關此升級的問題，請聯絡x70\_mem\_upgrade@cisco.com。

### 如何確定硬體級別

要驗證裝置中的記憶體量，請完成以下步驟：

1. 訪問CLI。
2. 輸入ipcheck命令。
3. 在輸出中查詢「RAM Total」。

RAM Total

4G

### 如何安裝新的記憶體套件

請參閱以下指向思科支援社群(CSC)的連結。CSC上的文檔附有說明。

## 相關資訊

- [現場通知 — 裝置效能問題小於4 GB RAM](#)
- [思科支援社群](#)