

# 疑難排解winmail.dat附件

## 目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解winmail.dat附件](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述Exchange Server管理員或終端使用者在使用Microsoft Exchange Internet Mail Connector(IMC)時如何阻止將winmail.dat附件傳送到Internet使用者。通過思科電子郵件安全裝置(ESA)處理時，此附件檔案可能被視為無法掃描。

## 背景資訊

從Microsoft支援部門，「當終端使用者從Exchange Windows或Outlook客戶端向Internet傳送郵件時，如果收件人的客戶端無法接收富格文本格式(RTF)郵件，則可能會自動將名為Winmail.dat的檔案附件新增到郵件結尾。Winmail.dat檔案包含郵件的Exchange Server RTF資訊，對收件人可能顯示為二進位制檔案。它對非Exchange Server收件人沒有用處。」

另外，在Microsoft支援中，「不使用Microsoft Outlook或識別富格文本格式的客戶端應用程式的收件人無法顯示富格文本格式，因此包含富格文本格式資訊的Winmail.dat檔案將附加到電子郵件中。」

請檢視以下Microsoft支援文章以瞭解全部詳細資訊：

- [使用Outlook從發件人接收的電子郵件包括Winmail.dat附件](#)

## 疑難排解winmail.dat附件

winmail.dat附件對非Exchange客戶端無效。從ESA和Sophos防病毒掃描中，檔案將導致無法掃描的裁決。這不是由於ESA或Sophos導致的錯誤或問題。由於檔案的原始建立和編碼，無法掃描的判定被裁定。

Microsoft支援提供有關阻止傳送檔案附件的詳細資訊。請檢視以下Microsoft支援文章：

- [電子郵件格式如何影響Outlook中的Internet電子郵件](#)
- [Outlook 2007和2010中作為電子郵件附件傳送的Winmail.dat](#)

Sophos支援還涵蓋以下內容中的winmail.dat檔案附件問題：

- [什麼是Winmail.dat檔案？](#)
- [TNEF編碼的附件無法通過Sophos UTM郵件加密解密](#)

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)

- [思科安全管理裝置 — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)