

CRES常見問題：為什麼公司徽標未通過CRES顯示在加密信封中？

目錄

[簡介](#)

[為什麼沒有透過CRES在加密信封中顯示公司徽標？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔說明為什麼思科註冊信封服務(CRES)中的加密信封中可能不會顯示公司徽標。

為什麼沒有透過CRES在加密信封中顯示公司徽標？

從使用中的CRES帳戶，驗證下列專案：

- CRES帳戶上的信封配置檔案和郵件安全裝置(ESA)上的郵件加密配置檔名稱必須匹配。
- CRES帳戶上的信封配置檔案限制為32個字元。如果您輸入其他字元並嘗試新增影像，您會看到空白的白色畫面，而且不會上傳影像。
- 徽標最多必須為60x160畫素，且小於100 KB。
- 這僅適用於.GIF和.JPG檔案。
- 由於CRES伺服器會根據定期排程進行同步處理，因此有時候，要傳播圖志可能需要長達24小時的時間。大多數情況下發生在一小時內。

相關資訊

- [ESA常見問題：如何在ESA和CRES上設定多個公司徽標？](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。