

將思科電子郵件安全裝置(ESA)C350配置檔案載入到C370時，為什麼會收到錯誤？

目錄

[問題](#)

[環境](#)

[症狀](#)

[假設](#)

[解決方案](#)

問題

將思科電子郵件安全裝置(ESA)C350配置檔案載入到C370時，為什麼會收到錯誤？

環境

用新的C370取代C350。

症狀

嘗試將組態檔從C350移轉到C370時，會收到類似錯誤。

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element  
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value  
"Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

假設

本文假定您正在嘗試將C350替換為C370，其中兩個裝置運行的是相同版本的AsyncOS。

解決方案

之所以收到上述錯誤，是因為C350配置檔案不包含C370硬體平台的額外物理介面（資料3）的設定。作為解決方法，請遵循以下步驟。

1. 從C350獲取配置檔案的XML副本。
2. 使用寫字板或任何其他文本編輯器開啟XML檔案。

3. 向下滾動到檔案的*Network Configuration*部分。

4. 將以下內容新增到「<ports>」部分：

```
<port_interface>
<port_name>Data 3</port_name>
<direct>
<jack>Data 3</jack>
<jack_mtu>1500</jack_mtu>
</direct>
</port_interface>
```

5. 將以下內容新增到「<ethernet settings>」部分；<ethernet>

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet>
```

6. 儲存組態檔。

7. 將此修改後的配置檔案版本載入到C370。