

在日誌中哪裡可以找到軟退回資訊？

目錄

[簡介](#)

[在日誌中哪裡可以找到軟退回資訊？](#)

[範例](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹軟退回的定義以及在思科電子郵件安全裝置(ESA)上記錄軟退回的位置。

在日誌中哪裡可以找到軟退回資訊？

軟退回是暫時無法傳送的電子郵件。例如，使用者的郵箱可能已滿。以後可以重試這些消息。（例如，SMTP 4XX錯誤代碼。）

附註： 有關4XX錯誤代碼的詳細資訊，請參閱[簡單郵件傳輸協定\(SMTP\)增強狀態代碼登錄檔](#)。

軟退回會記錄在IronPort文本郵件日誌(mail_logs)和退回日誌（退回）中。退回日誌記錄與每個退回收件人相關的所有資訊。此外，如果您指定了要記錄的消息大小或設定logconfig > logheaders，則消息和報頭資訊將顯示在退回資訊之後。

ESA將基於配置的bounceconfig引數重試傳送。稍後將根據配置的最大重試次數或隊列中的最大時間重新嘗試傳送。

預設情況下，系統會生成退回郵件，並將其傳送給每個硬退回收件人的原始發件人。（將郵件傳送到郵件信封的信封發件人地址中定義的地址。信封發件人通常也稱為信封發件人。）您可以禁用此功能，而是依靠日誌檔案來獲取有關硬退回的資訊。

在隊列中的最大時間或最大重試次數（以先發生者為準）之後，軟退回變為硬退回。

範例

在mail_logs中看到的軟退回示例：

Mon Mar 31 20:10:58 2003 Info: New SMTP DCID 5 interface 172.19.0.11 address 63.251.108.110
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0 - Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full.'])[]
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31 20:01:23 2003
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address 172.17.0.113
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0]
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close

軟退回示例，如在「退回」日誌中所示：

Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed)
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampldomain.com>
Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451',
['<user@sampldomain.com> Automated block triggered by suspicious activity from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail to postmaster@sampldomain.com if you believe this block is in error'])"

相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)