

為什麼瀏覽器抱怨在嘗試訪問垃圾郵件隔離區時不允許使用Cookie?

目錄

[問題](#)

[症狀](#)

[環境](#)

問題

為什麼瀏覽器抱怨在嘗試訪問垃圾郵件隔離區時不允許使用Cookie?

症狀

當您嘗試訪問垃圾郵件隔離區時，會收到消息「無法在瀏覽器中顯示該表單，因為當前瀏覽器設定中已禁用了會話cookie。要載入表單，必須允許會話cookie」。

環境

思科電子郵件安全裝置(ESA)、安全管理裝置(SMA)和所有AsyncOS版本。

首先，檢查cookie是否已禁用。在Internet Explorer上，可以在工具> Internet選項>隱私>高級下檢查此項。

如果啟用Cookie，則此錯誤可能由帶下劃線字元(_)的主機名引起。Internet Explorer第6版和第7版中已報告了此問題。

解決方法是將裝置主機名更改為沒有下劃線，或者使用裝置IP地址訪問GUI而不是主機名。

附註：根據RFC 952，下劃線字元在主機名或域名中無效。