

ESA常見問題：如何調試ESA處理消息的方式？

目錄

[簡介](#)

[如何調試ESA處理消息的方式？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何使用跟蹤工具調試如何通過郵件安全裝置(ESA)處理郵件。

如何調試ESA處理消息的方式？

如果您曾經想過，如何通過ESA處理和解釋消息，或者如果您遇到未按預期處理消息的特定問題，可以使用GUI中的**System Administration > Trace**或CLI中的**trace**，通過模擬傳送測試消息來調試通過系統的消息流。跟蹤是一個功能強大的工具，可幫助進行故障排除和調試，尤其是在您已結合了ESA上的許多高級功能的情況下。

Trace將模擬被偵聽程式接受的消息，並列印可能已被系統當前配置（包括未提交的更改）觸發或影響的功能的摘要。

注意：測試消息實際上並未傳送。

輸入如影片所示的值後，按一下**Start Trace**。

系統將會列印影響消息的所有功能的摘要。

可以使用**Upload Message Body**選項從本地檔案系統中上載消息正文。（在CLI中，您可以使用已上傳到/configuration目錄的消息主體進行測試。）

以下影片顯示了如何使用跟蹤的圖示：

注意：按順序執行列出的trace命令測試的配置部分。這有助於瞭解一項功能的配置如何影響另一項功能。例如，域對映功能轉換的收件人地址將影響收件人訪問表(RAT)評估的地址。受RAT影響的收件人將影響由別名表評估的地址，以此類推。

提示：有關詳細資訊，請參閱裝置GUI中的聯機幫助。首先，按一下**系統管理>跟蹤**以訪問跟蹤工具，然後在GUI的右上角選擇**幫助和支援>聯機幫助**。

相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)