

ESA常見問題：當收到ESA上帶有Sophos防病毒錯誤代碼的警報時，該怎麼做？

目錄

[簡介](#)

[當收到ESA上帶有Sophos防病毒錯誤代碼的警報時，該怎麼做？](#)

簡介

本文檔介紹思科郵件安全裝置(ESA)上Sophos防病毒引擎中錯誤代碼的含義。

當收到ESA上帶有Sophos防病毒錯誤代碼的警報時，該怎麼做？

每當Sophos防病毒引擎無法掃描電子郵件消息時，AsyncOS都會生成帶有錯誤代碼的警報。每個代碼表示特定的錯誤情況，例如：

- 0x8004020F -郵件的格式未知，因此無法掃描。
- 0x8004021A — 郵件的格式無法掃描。
- 0x8007000E — 郵件很可能過大或包含太多巢狀項，並且掃描器在完成掃描之前已耗盡記憶體。這很可能發生在裝置負載過重時。
- 0x80040210 — 掃描器無法開啟郵件，因此無法掃描郵件。

在上述每種情況下，一定要認識到使用 *Unscannable Messages* 選項掃描郵件，該選項應用於此郵件，由與郵件匹配的傳入或傳出郵件策略確定。

根據您的策略，可能已發生許多不同的操作。您可能希望檢視不可掃描郵件的策略，以確保該策略適合您的站點。

如果您能夠識別並轉發該報文，思科客戶支援人員將對格式進行稽核。系統不會自動儲存這些郵件，因此收集這些郵件的方式通常是啟用 *Unscannable Messages* 設定中的 Archive 操作，以便將這些郵件記錄到可以檢索和檢查的檔案中。

如果您有要提交的訊息，請聯絡思科客戶支援。