

# 使用GUI或CLI升級電子郵件安全裝置(ESA)

## 目錄

---

[簡介](#)

[升級準備](#)

[透過GUI升級ESA](#)

[透過CLI升級ESA](#)

[重要升級注意事項](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何使用GUI或CLI升級思科郵件安全裝置(ESA)。

## 升級準備

思科建議您檢視[ESA發行版本註釋](#)，並完成以下步驟，為本文檔中介紹的ESA升級準備系統：

1. 從ESA複製並儲存XML配置檔案。
2. 如果使用安全清單/阻止清單功能，則[從裝置導出清單](#)。
3. 暫停監聽器。



注意：如果您只有一個ESA，並且不想影響郵件流，請不要掛起偵聽程式。重新開機時郵件流程會受到影響。

---

4. 透過GUI升級伺服器。思科建議您從清單中選擇最新的可用版本。
5. 如果掛起監聽程式（步驟3），請在CLI中輸入Resume以在升級完成後啟用監聽程式。

 **警告：**開始任何升級之前，請確保裝置的運行健康。在CLI中輸入version命令，以確保RAID狀態為「最佳」。如果裝置上的硬碟驅動器(HDD)出現故障，請打開支援案例並完成HDD RMA並在升級前重建。如果升級裝置時的HDD出現故障，則可能導致硬碟損壞和運行單個HDD的裝置上出現無法預見的問題。

---

## 透過GUI升級ESA

 **注意：**思科建議您在升級時透過CLI進行升級。這會提供有關下載升級軟體套件的更多詳細資訊，以及升級過程的詳細資訊。在升級問題或失敗的情況下，CLI輸出在故障排除時對Cisco支援人員很有用。

---

GUI聯機幫助包含有關ESA升級方法和要求的詳細說明。只需從GUI導航到幫助>聯機幫助，使用「索引」頁籤搜尋升級AsyncOS。使用所提供的資訊升級ESA。

## 透過CLI升級ESA

完成以下步驟，以便從CLI升級ESA：

1. 將ESA配置設定複製到電子郵件中，然後傳送給自己。當系統提示您輸入口令時，請選擇Yes。如有必要，這允許您匯入組態檔案。



註：如果您有一個ESA，當ESA升級時，您可以放心地允許郵件流繼續。ESA唯一不接受郵件的時間是重新引導的時間。

2. 如果您有多個ESA，請在要升級的電腦上掛起偵聽程式。在CLI中輸入suspendlistener，然後選擇入站監聽程式。其他電腦處理所有郵件流。
3. 在CLI中輸入upgrade。ESA下載並應用新的AsyncOS版本。此過程大約需要10到30分鐘，具體取決於網路速度和AsyncOS版本。
4. 升級完成後，ESA會在CLI上提示您重新啟動，並在重新啟動前提供最多30秒的時間。（在重新啟動期間，您可以對該IP地址執行ping操作，以確定ESA是否處於聯機狀態。）
5. 重新引導完成後，登入ESA並啟用偵聽程式。在CLI中輸入resuminelistener，然後選擇被暫停的監聽程式。
6. 要驗證郵件流，請在CLI中輸入tail mail\_logs。

## 重要升級注意事項

當您閱讀ESA發行說明並完成本文檔中介紹的步驟後，可以作為admin使用者登入ESA的CLI並輸入upgrade。

請務必遵守ESA版本說明中提供的升級說明。如果您嘗試升級，而您想要的AsyncOS版本不可用，則您的ESA運行的可能是不允許直接升級的版本。有關合格的升級路徑，請參閱ESA發行版本註釋。

如果ESA系統運行的AsyncOS版本不支援直接升級，則必須按照版本說明中的指定執行多次升級。只有升級路徑中的下一個步驟會顯示給您，而當您位於核准層級時，下一個修訂版本會顯示出來。

## 相關資訊

- [Cisco郵件安全裝置-最終使用手冊](#)
- [ESA常見問題：如何生成安全清單/阻止清單的備份？](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。