

# 使用Websafe的CRES安全構成限制

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[背景資訊](#)

[解決方案](#)

[場景1：外部帳戶和自由郵件帳戶向公司帳戶傳送電子郵件](#)

[案例2：從外部及免費郵件帳戶傳送電子郵件至其他未註冊、外部及免費郵件網域](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹2024年9月14日在使用Websafe時引入的Cisco Secure Email Encryption (CRES) Secure Compose限制。

## 必要條件

瞭解思科安全郵件加密服務（以前稱為思科註冊信封服務）。

## 背景資訊

電子郵件加密安全合成透過Websafe允許外部免費郵件域gmail.com、yahoo.com等使用CRES利用服務功能將加密電子郵件傳送到其他未註冊的自由郵件帳戶。引入了新的更改，以限制外部使用者在不影響業務需求的情況下傳送加密電子郵件。

## 解決方案

**場景1：外部帳戶和自由郵件帳戶向公司帳戶傳送電子郵件**

思科安全郵件加密服務允許外部和自由郵件使用者向所有CRES註冊的企業域傳送加密電子郵件。

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

### Compose Message

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

電子郵件傳遞成功

---

注意：擁有有效安全郵件加密許可證的思科客戶必須聯絡思科TAC以註冊其域。

---

## 案例2：從外部及免費郵件帳戶傳送電子郵件至其他未註冊、外部及免費郵件網域

a) 思科安全電子郵件加密服務拒絕嘗試向表1.0中指定的20個域傳送電子郵件。系統會顯示錯誤訊息，提示寄件者移除與這些網域相關的收件者。

前20個可用電子郵件域清單：

表1.0

Gmail.com
Yahoo.com

Aol.com

hotmail.com

hotmail.co.uk

hotmail.fr

msn.com

yahoo.fr

wanadoo.fr

orange.fr

comcast.net

yahoo.co.uk

yahoo.com.br

yahoo.co.in

live.com

rediffmail.com

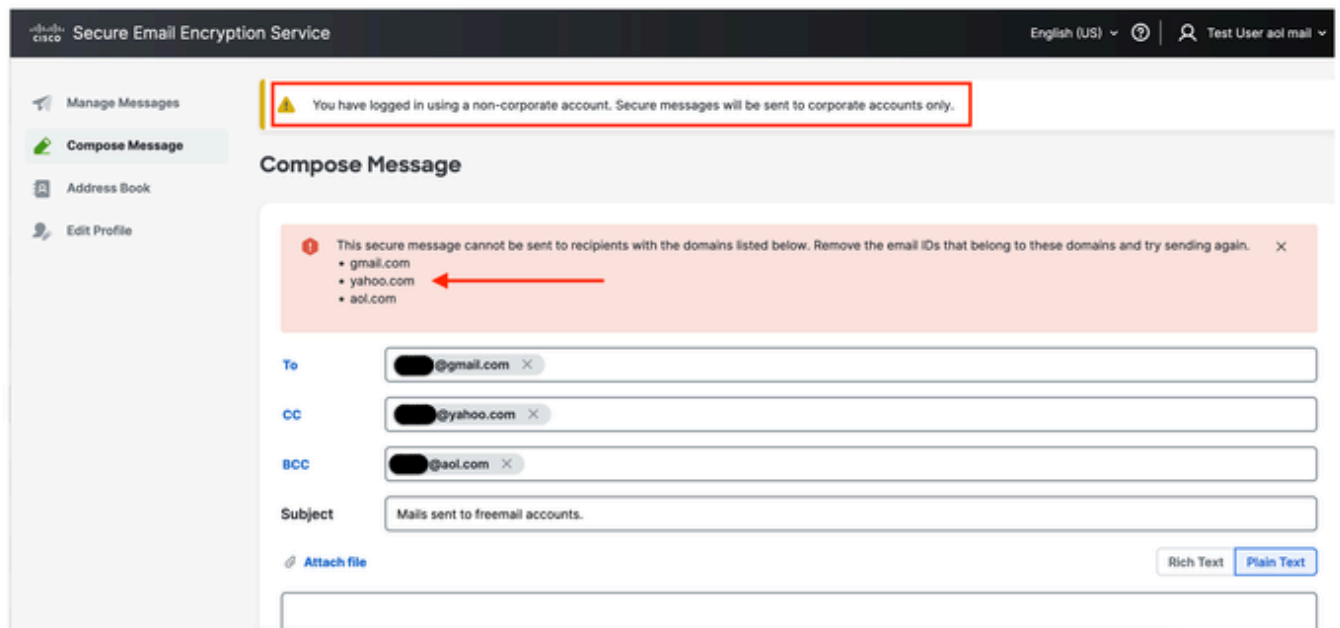
free.fr

gmx.de

web.de

yandex.ru

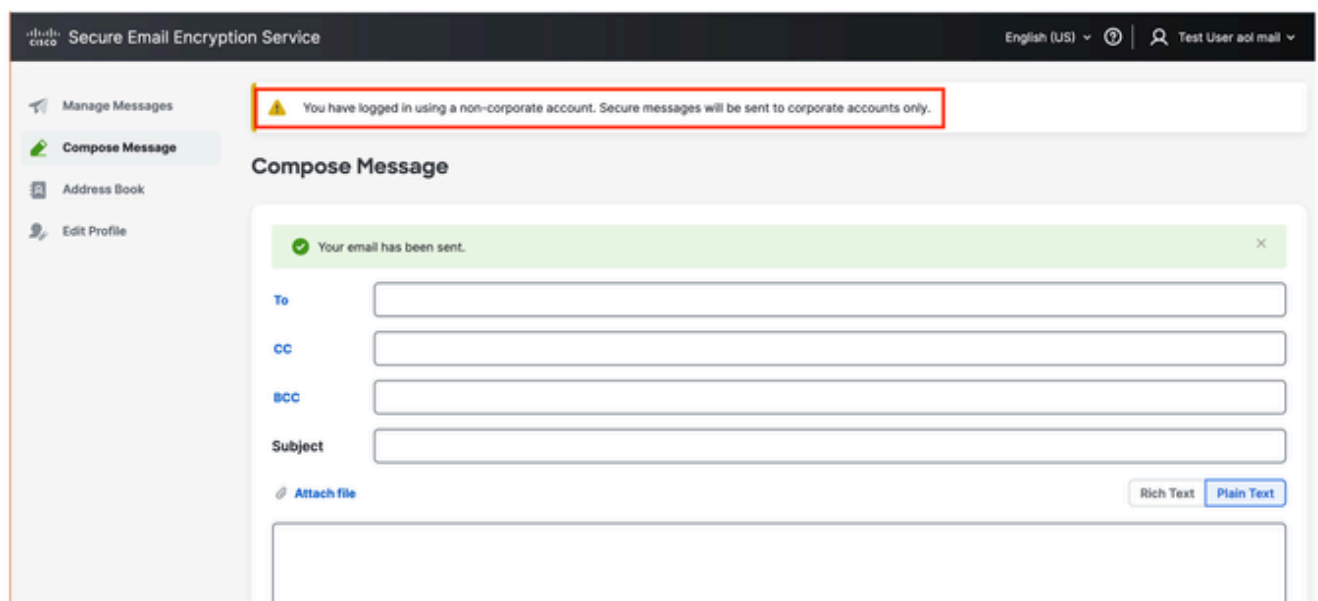
From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@gmail.com  
CC: [redacted]@yahoo.com  
BCC: [redacted]@gmail.com

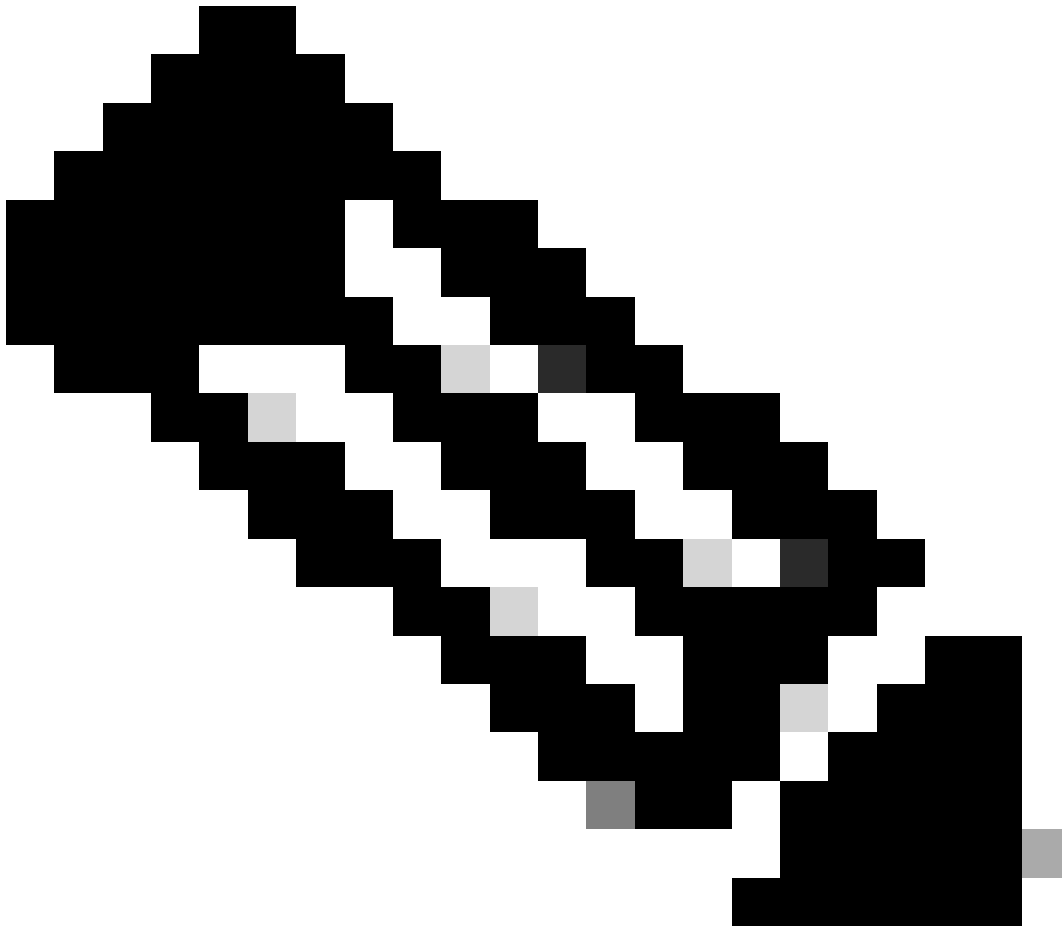


電子郵件傳遞被拒絕

b) 思科安全郵件加密服務會靜默丟棄未註冊或外部帳戶，且不屬於指定可用郵件域清單的帳戶的郵件，不會顯示任何錯誤消息。導航到Websafe >管理消息>搜尋，驗證從Websafe門戶傳送的所有電子郵件。

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@abcd.com



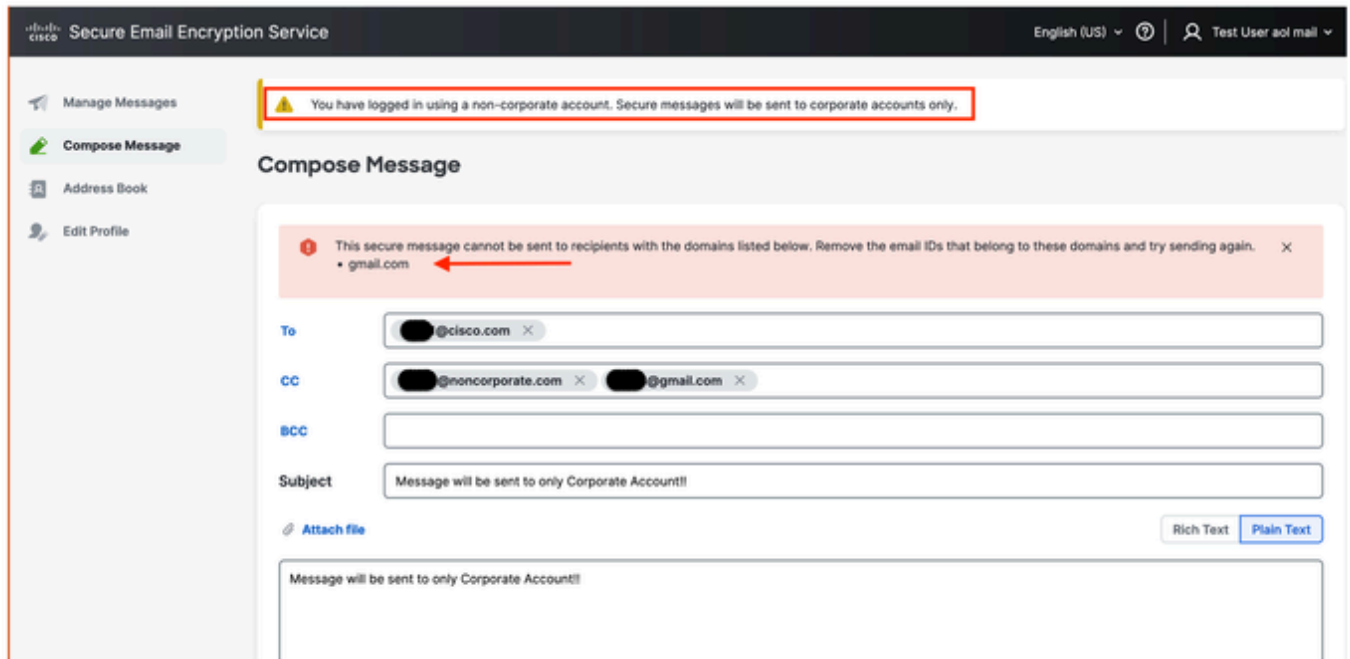


注意：外部使用者是指不屬於任何CRES註冊企業域的免費郵件帳戶和帳戶。

---

c)當嘗試將電子郵件傳送到已註冊和未註冊外部帳戶（包括列出域和未列出域）的組合時，思科安全電子郵件加密服務會生成錯誤，提示發件人僅刪除與列出域關聯的收件人（請參閱表1.0）。不包含在清單中的未註冊網域收件者電子郵件會以無訊息方式捨棄。

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@cisco.com  
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com



CRES錯誤

## 相關資訊

[思科安全郵件加密帳戶管理指南](#)

[思科安全郵件加密收件人指南](#)

[思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。