

將帳戶管理員新增到CRES

目錄

[簡介](#)

[必備條件](#)

[設定](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹思科註冊信封服務(CRES)帳戶管理員如何向CRES新增其他管理員。

必備條件

您必須擁有CRES帳戶並且自己已經是CRES帳戶管理員，才能新增其他管理員。如果您還不是CRES帳戶管理員，您需要聯絡客戶支援以將您的帳戶升級到CRES帳戶管理員狀態。

您必須已在CRES中建立要新增為帳戶管理員的人員的電子郵件地址。（如果沒有 — 請參閱本文檔後面的故障排除。）

設定




要將管理員新增到CRES，請執行以下步驟：

1. 登入<https://res.cisco.com/admin>。
2. 按一下**Accounts**，然後按一下您帳號的連結。
3. 按一下**Groups**。
4. 您將看到**Account Administrators**組。按一下**操作**列中的第一個圖示，如下所示：
：

Details Groups Tokens BCE Config Images Features

Group Name*

Add Group

Name	Actions
Account Administrators	  

Showing 1 group(s).

Back to Accounts List

5. 在「使用者ID」欄位中，輸入要成為CRES帳戶管理員的人的電子郵件地址。

6. 按一下Add to Group。

此人現在將成為CRES帳戶管理員。

疑難排解

新增人員的電子郵件地址必須是已在CRES中建立的帳戶。 如果尚未建立此電子郵件地址，則當您按一下Add to Group:

無法新增不存在的使用者。

新增此使用者的快速解決方案是從CRES online(<http://res.cisco.com>)內部向其傳送加密消息。 該使用者收到電子郵件後，將通過新帳戶功能和首選項設定來通過CRES online成功開啟電子郵件。完成此操作後，如果可以成功登入，請再次嘗試將該使用者新增為該帳戶的管理員。

另一種解決方案是按一下Users，然後按一下Add User。 您需要滿足以下要求：

- 使用者名稱
- 名字
- 姓氏
- 密碼
- 確認密碼

您應該使用臨時密碼建立帳戶，並將此密碼提供給使用者。 選擇Enforce Password Expiration，然後按一下Save。 您會看到顯示的確認消息：

已新增使用者<email@domain>。

您可以重試該過程，將該使用者新增為該帳戶的管理員。 使用者使用前面提到的「新增使用者」過程中使用的臨時密碼線上訪問CRES。 首次登入時，該使用者會看到其配置檔案的新的帳戶功能和首選項設定，並且需要在該時間設定永久密碼。