

為什麼開拓者無法初始化？

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[背景](#)

[解決方案](#)

[因應措施](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹導致Trailblazer無法在安全管理裝置(SMA)上初始化的最常見問題之一。

作者：Jean Orozco、Cristian Rengifo、Cisco TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [安全管理裝置\(SMA\)](#)
- [電子郵件安全裝置\(ESA\)](#)
- [AsyncOS版本12中引入的跟蹤器功能](#)

採用元件

本文檔適用於運行AsyncOS版本12或更高版本的SMA。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。本課程中使用的所有裝置 文檔以已清除（預設）的配置啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

運行命令trailblazerconfig enable後，Trailblazer無法初始化：

```
ironport.example.com> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

```
ironport.example.com> trailblazerconfig enable
```

trailblazer is enabled.

To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.

在啟用跟蹤程式後驗證狀態時，將顯示以下資訊：

```
ironport.example.com> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

通常，這是由於用於訪問裝置的介面在DNS中不可解析而導致的。

背景

運行版本11.4或更新版本12.x的SMA在啟用跟蹤程式時可能會遇到問題。「trailblazerstatus」輸出將顯示該功能未運行，即使該功能之前使用「trailblazerconfig enable」命令已啟用。Trailblazer使用NGINX代理來訪問API和GUI伺服器，並且它簡化了通過GUI訪問安全管理裝置的埠管理。

附註：確保DNS伺服器可以解析您為訪問裝置指定的主機名，此步驟是必要步驟，如在[Administrative details on trailblazer](#)文章中發佈的先決條件所述。[發行說明](#)和[使用手冊](#)文檔中會提到此資訊。

解決方案

為用於訪問安全管理裝置GUI的介面的主機名建立DNS條目。

建立DNS條目後，預期結果為：

- 檢查跟蹤程式狀態。

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

- 啟用開拓者。

```
sma.local> trailblazerconfig enable
```

```
trailblazer is enabled.
```

To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.

- 啟用跟蹤程式後，再次檢查狀態。

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on port 4431.
```

因應措施

- 如果DNS伺服器是在本地管理的，請為用於訪問SMA GUI的介面建立正確的DNS條目，並參考故障排除部分。
- 如果SMA正在使用根DNS伺服器並且/或者沒有選項在本地管理的DNS伺服器上建立DNS條目

，作為替代方法，可以在Network > DNS > Edit Settings中，通過在「Domain」和「DNS Server FQDN」一節中的「備用DNS伺服器覆蓋」中指定SMA的FQDN，在「DNS伺服器IP地址」一節中指定SMA的IP地址，然後提交和提交更改。完成此操作後，請參閱故障排除部分。

Use the Internet's Root DNS Servers

Alternate DNS servers Overrides (Optional):

Domain	DNS Server FQDN	DNS Server IP Address	Add Row
sma.example.com	sma.example.com	192.168.10.10	
i.e., example.com	i.e., dns.example.com	i.e., 10.0.0.3	

附註：僅當裝置使用根DNS伺服器時，才能使用此解決方法。如果裝置使用本地DNS伺服器，請為主機名建立適當的DNS條目。

疑難排解

- 檢視思科安全管理裝置(SMA)文檔「[開拓者 CLI命令的管理詳細資訊中描述的必要](#)條件。
- 確認開拓者正在運行，然後禁用/重新啟用它，以便在後端重寫開拓者配置檔案。請參閱以下內容：

回顧先驅者的狀態：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on 4431 port.
```

禁用跟蹤程式：

```
sma.local> trailblazerconfig disable
```

```
trailblazer is disabled.
```

確認它已正確禁用：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

重新啟用開拓者：

```
sma.local> trailblazerconfig enable
```

```
trailblazer is enabled.
```

```
To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.
```

確認開拓者正在運行：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on 4431 port.
```

完成上述所有操作後，嘗試通過新的GUI訪問，檢視其是否正常工作。

- 如果用於訪問裝置的介面的主機名已在DNS中可解析，並且/或者上面的建議未解決問題，請開

啟TAC案例進行進一步故障排除。