

Office365限制CES新例項，具有「4.7.500 Server busy」。請稍後再試。」

目錄

[簡介](#)

[問題：Office365限制CES新例項，具有「4.7.500 Server busy」。請稍後再試。」](#)

[驗證](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述在新的Cloud Email Security(CES)例項上出現的問題，在該例項中，配置為傳送到Office365(O365)郵件伺服器的電子郵件被拒絕，簡單郵件傳輸協定(SMTP)回覆代碼為「4.7.500 Server busy」。請稍後再試。」

問題：Office365限制CES新例項，具有「4.7.500 Server busy」。請稍後再試。」

使用新的IP調配的新CES例項上會出現問題，O365郵件伺服器不會限制信譽或記錄的郵件流。傳送到這些伺服器的電子郵件在傳送連線ID(DCID)上收到「('451', ['4.7.500 Server busy.」的SMTP代碼。請稍後從[CES]的[IP]重試。(AS77713180)[hostname.prod.protection.outlook.com][])["。

此處提供了有關Microsoft對此限制及其建議的詳細資訊。
(<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

Microsoft提供的其他資源可幫助解決此問題：

[修復Office 365中錯誤代碼451 4.7.500-699\(ASxxx\)的電子郵件交付問題](#)

[設定聯結器以在Office 365和您自己的電子郵件伺服器之間路由郵件](#)

驗證

在使用mail_logs的CES裝置上已驗證此問題，需要開啟CLI訪問許可權。要請求對您的CES裝置的CLI訪問許可權，請聯絡[Cisco TAC](#)。

在CLI上，輸入以下任一命令：

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

在O365限制CES裝置的情況下，這些命令將顯示結果。

輸出示例：

Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: **Delayed:** DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365].

解決方案

發生此行為是因為來自這些新分配的IP的郵件流量超出預期數量，從而觸發Microsoft O365限制策略開始採取措施。

為了允許新的CES IP傳遞到O365伺服器而不進行限制，域管理員需要聯絡Microsoft請求將其CES IP新增到預熱清單中，以允許繞過限制策略。

附註：請求Microsoft將IP新增到其預告清單不是思科的責任。

或者，如果郵件流可以逐漸遷移，將更小的電子郵件百分比從當前郵件伺服器移動到CES。這是為了在將所有電子郵件移入CES端進行完全生產之前建立聲譽，以避免進一步的速率限制或限制。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)
- [Cisco Cloud Email Security — 最終使用手冊](#)
- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。