忘記密碼時解除安裝AMP聯結器的過程

目錄

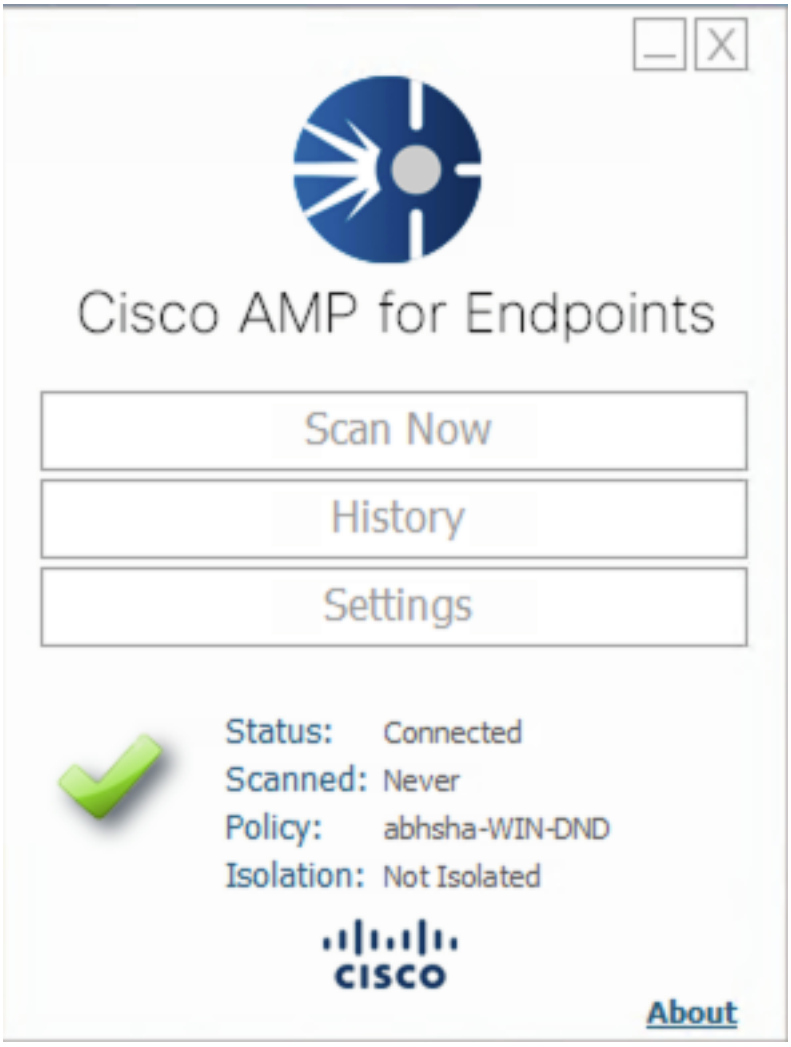
簡介

本檔案介紹在聯結器保護功能阻止解除安裝的情況下解除安裝Cisco Advanced Malware Protection(AMP)聯結器的步驟，該功能要求提供密碼，但忘記了密碼。此案例有兩種情況，具體取決於聯結器是否顯示「已連線」到AMP雲。它僅適用於Windows作業系統，因為聯結器保護是一項僅在Windows作業系統上可用的功能。

聯結器已連線

步驟1.按一下托盤圖示並開啟面向終端的思科AMP的終端聯結器。

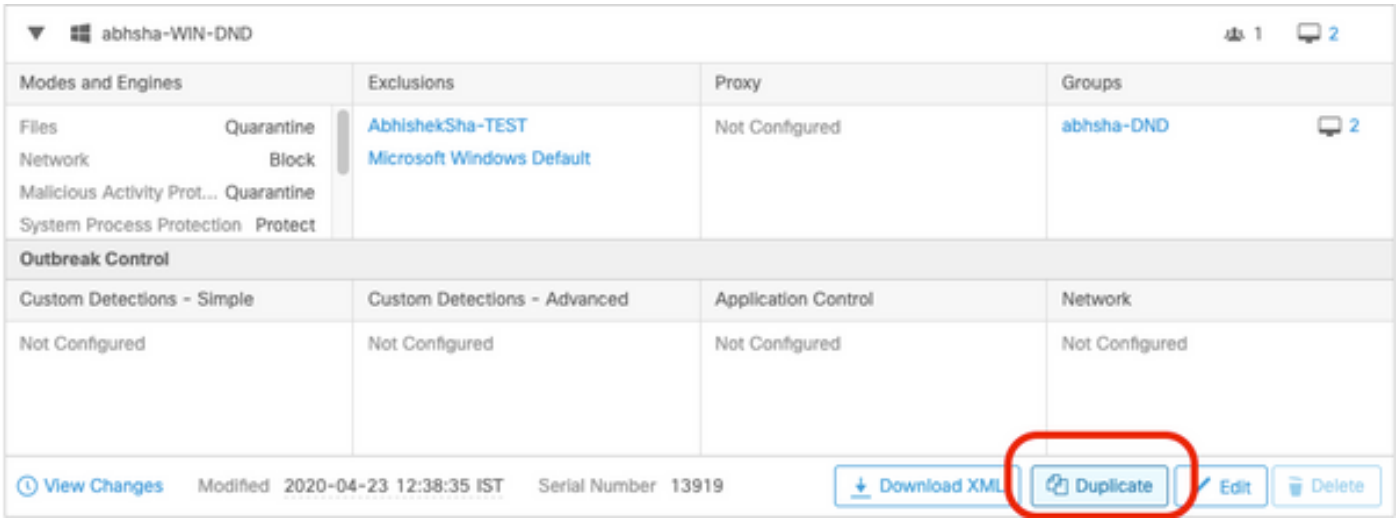
步驟2.確保聯結器顯示為已連線。



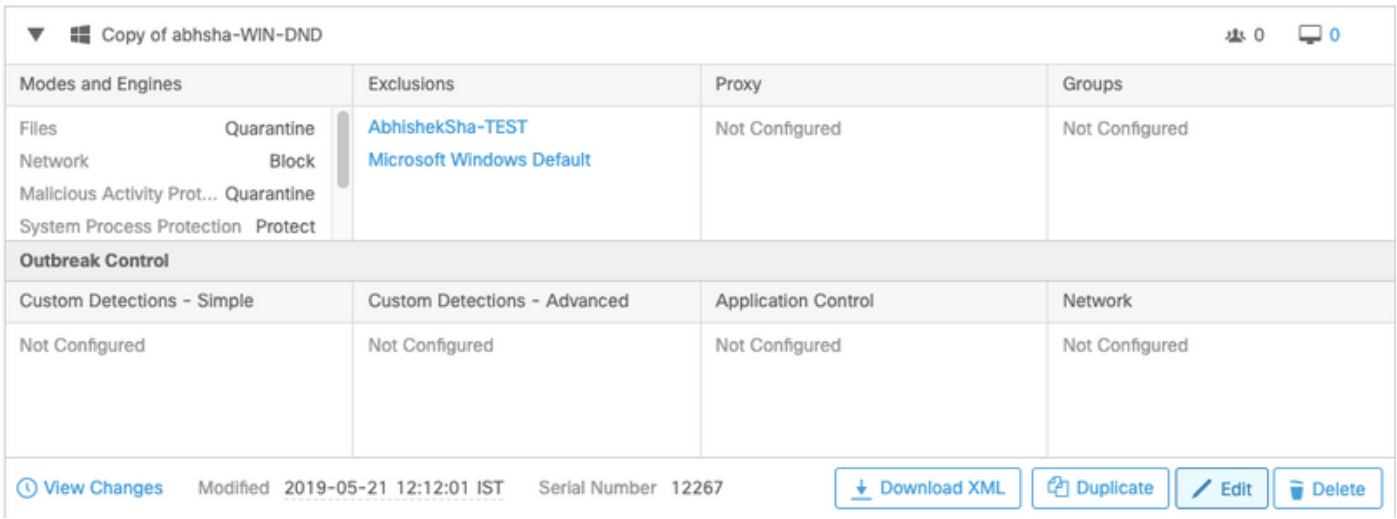
步驟3.請注意，該策略已分配給該聯結器。

步驟4.導航到面向終端的AMP控制檯並搜尋之前記錄的策略。

步驟5.展開原則並按一下**Duplicate**，如下圖所示。

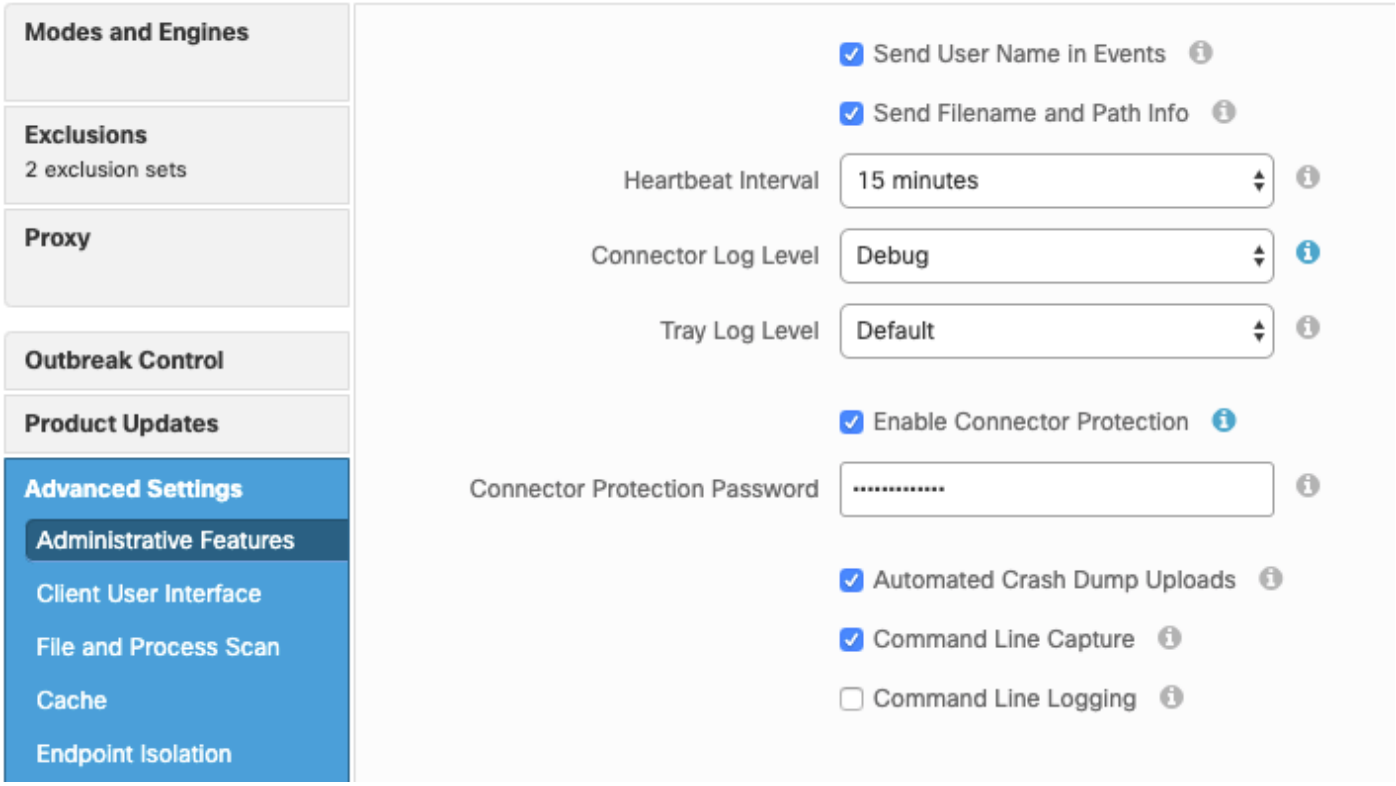


步驟6.名為「副本.....」的新策略 將被建立。按一下「**Edit**」以編輯此原則，如下圖所示。



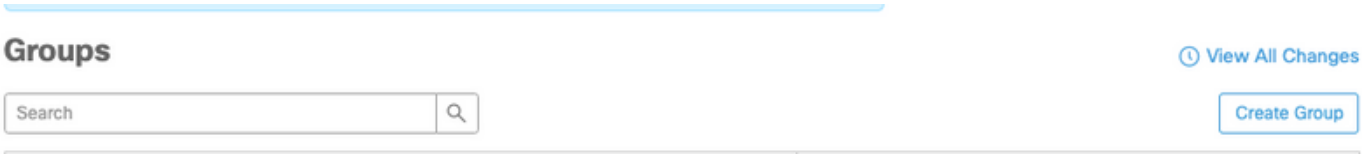
步驟7.在**Edit Policy**頁面中，導覽至**Advanced Settings > Administrative Features**。

步驟8.在**Connector Password Protection**欄位中，將密碼替換為可以重新呼叫的新密碼，如下圖所示。

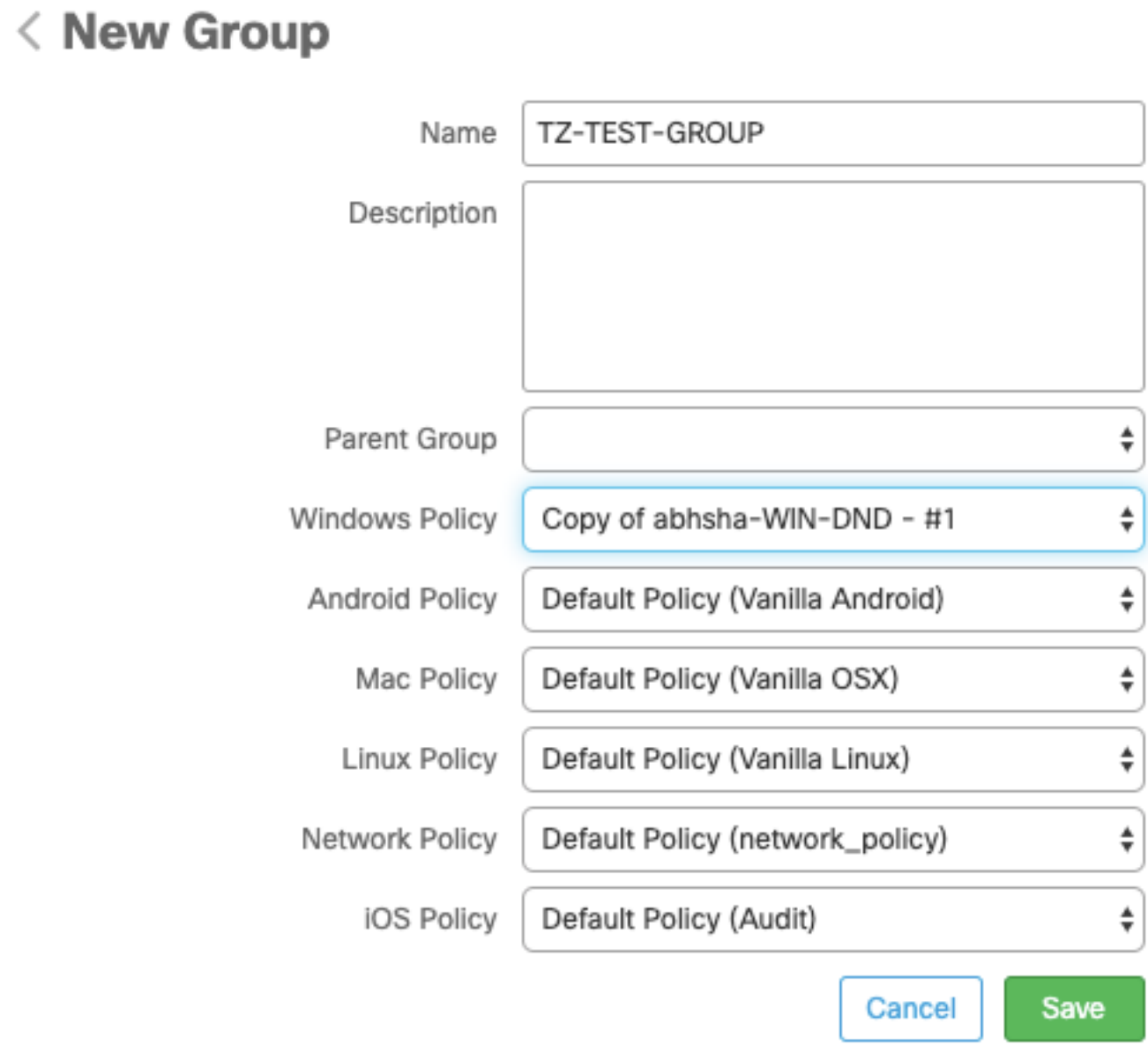


步驟9.按一下**Save**按鈕以儲存此原則。

步驟10.定位至**管理>組**，然後建立新組。

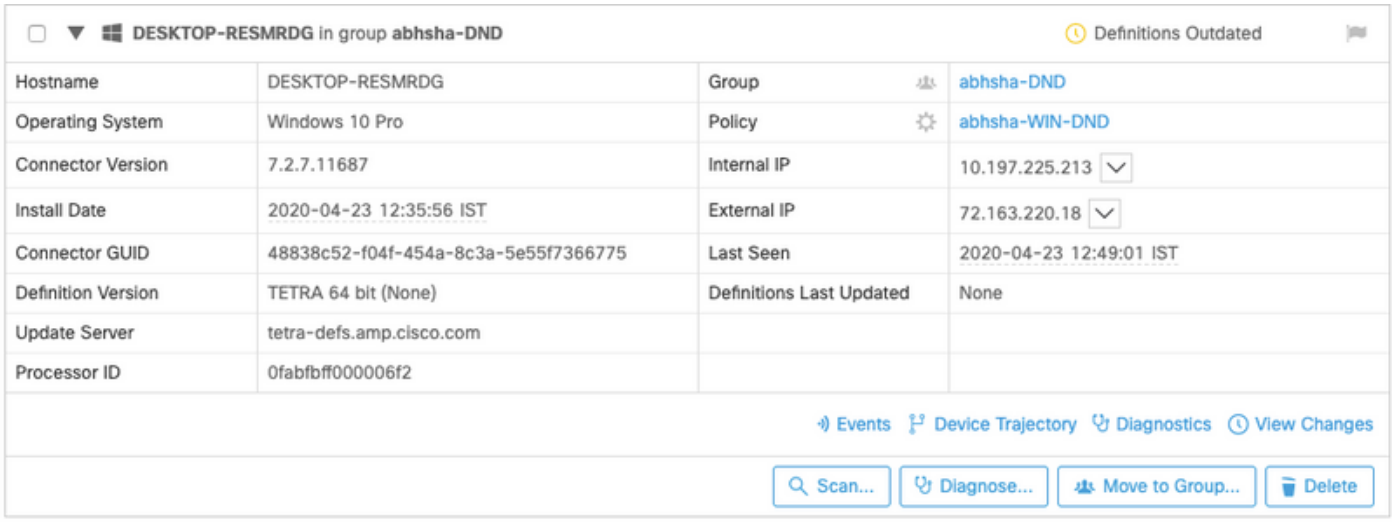


步驟11.輸入組名稱，然後選擇**Windows策略**作為先前編輯的策略。按一下「**Save**」按鈕，如下圖所示。



步驟12.導覽至**Management > Computers**，然後搜尋嘗試解除安裝AMP聯結器的電腦。

步驟13.展開電腦，然後按一下**移動到組**。從出現的對話方塊中，選擇先前建立的「組」。



步驟14.等待終端上更新策略。此過程通常需要30分鐘到1小時，具體取決於配置的時間間隔。

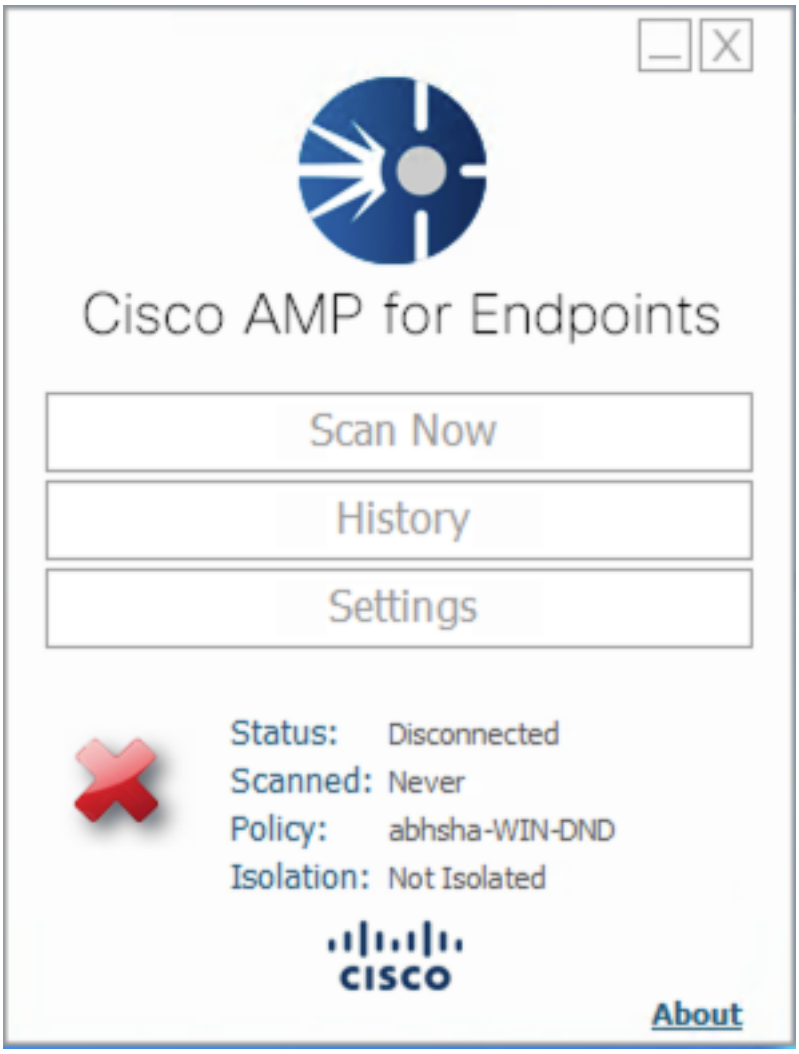
步驟15.在端點上更新策略後，您就可以使用新配置的密碼解除安裝聯結器。

聯結器已斷開

如果聯結器與AMP雲端斷開連線，則能夠在安全模式下啟動電腦非常重要。

步驟1.按一下托盤圖示並開啟面向終端的思科AMP的終端聯結器。

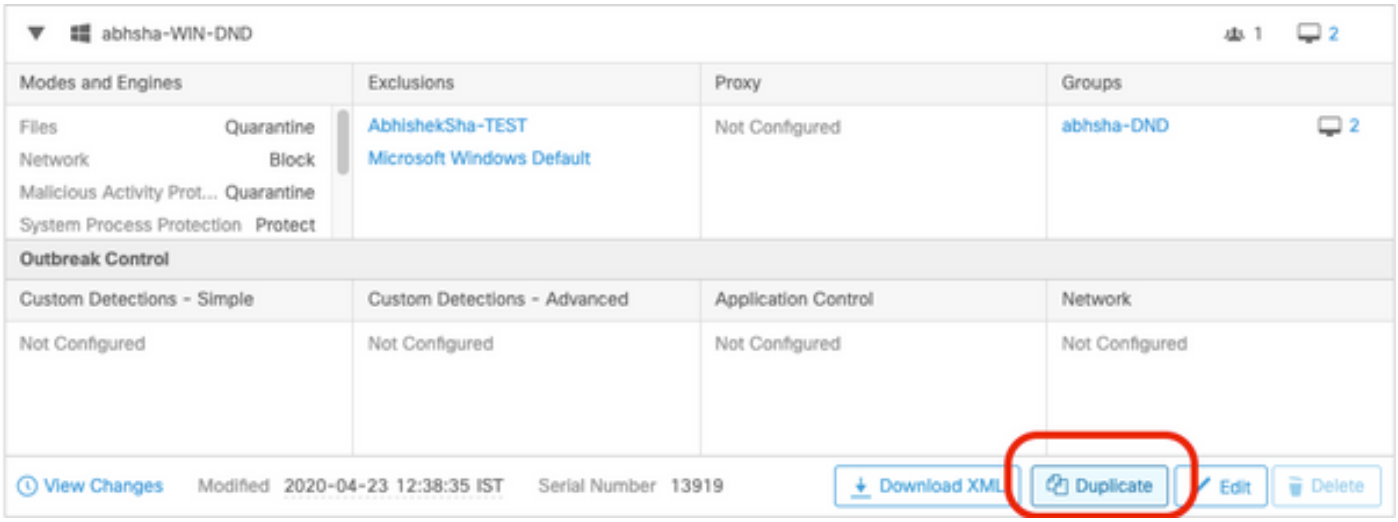
步驟2.確保聯結器顯示為已斷開連線。



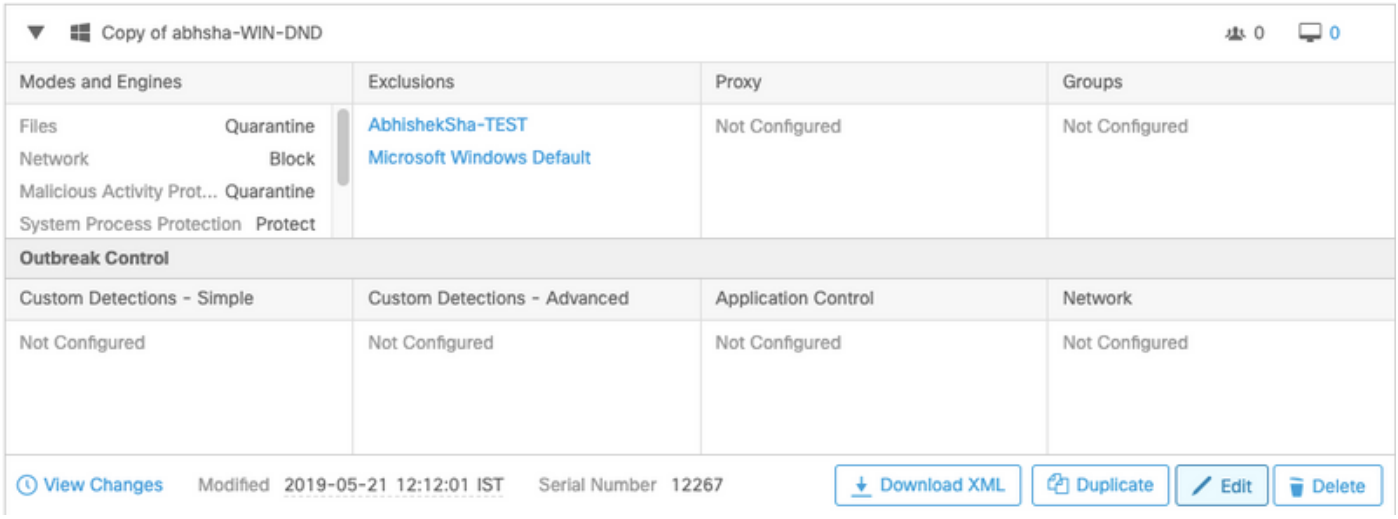
步驟3.注意已分配給該聯結器的策略。

步驟4.導航到面向終端的AMP控制檯並搜尋之前記錄的策略。

步驟5.展開原則並按一下**Duplicate**，如下圖所示。

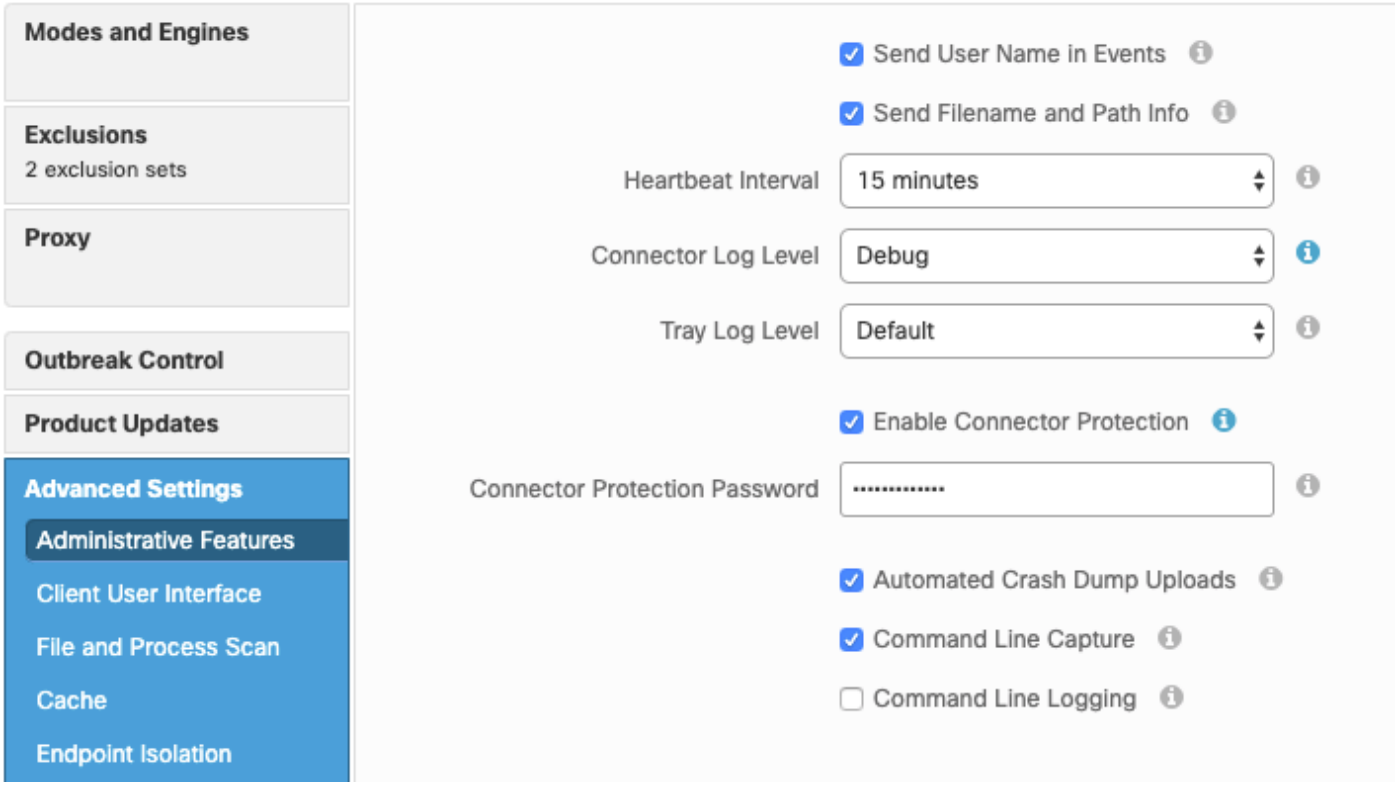


步驟6.名為「副本.....」的新策略 將被建立。按一下**Edit**以編輯此策略。



步驟7.在Edit Policy頁面，導航到**Advanced Settings > Administrative Features**。

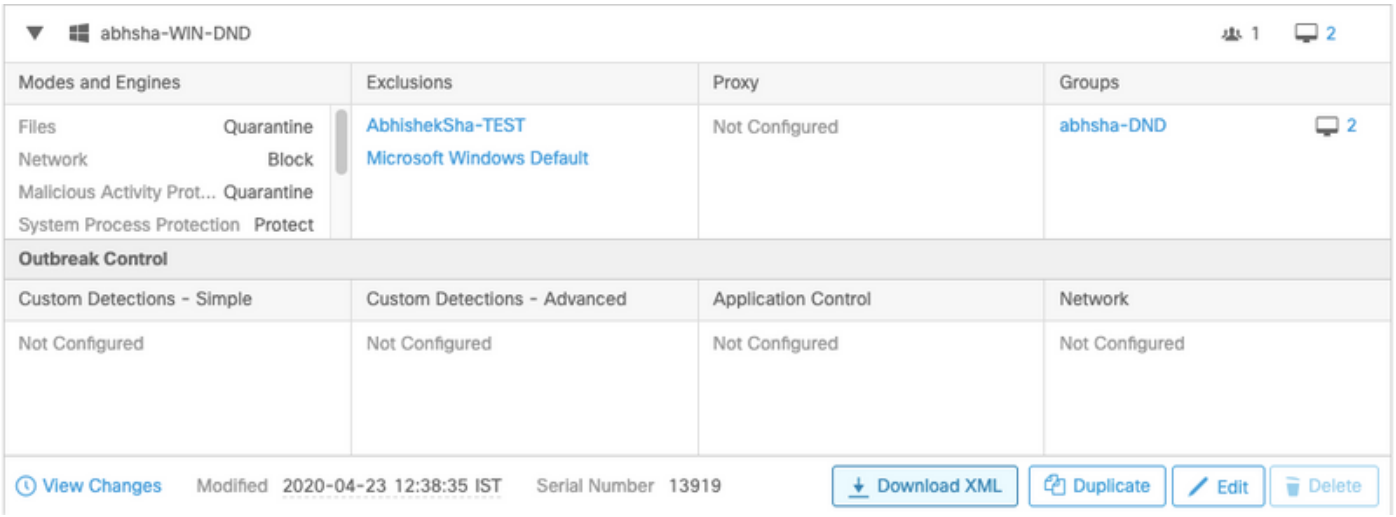
步驟8.在**Connector Password Protection**欄位中，將密碼替換為可以重新呼叫的新密碼。



步驟9.按一下**Save**按鈕以儲存此原則。

步驟10.定位至**管理>策略**，然後搜尋新複製的策略。

步驟11.展開策略並按一下**下載XML**。名為**policy.xml**的檔案將儲存到您的電腦。

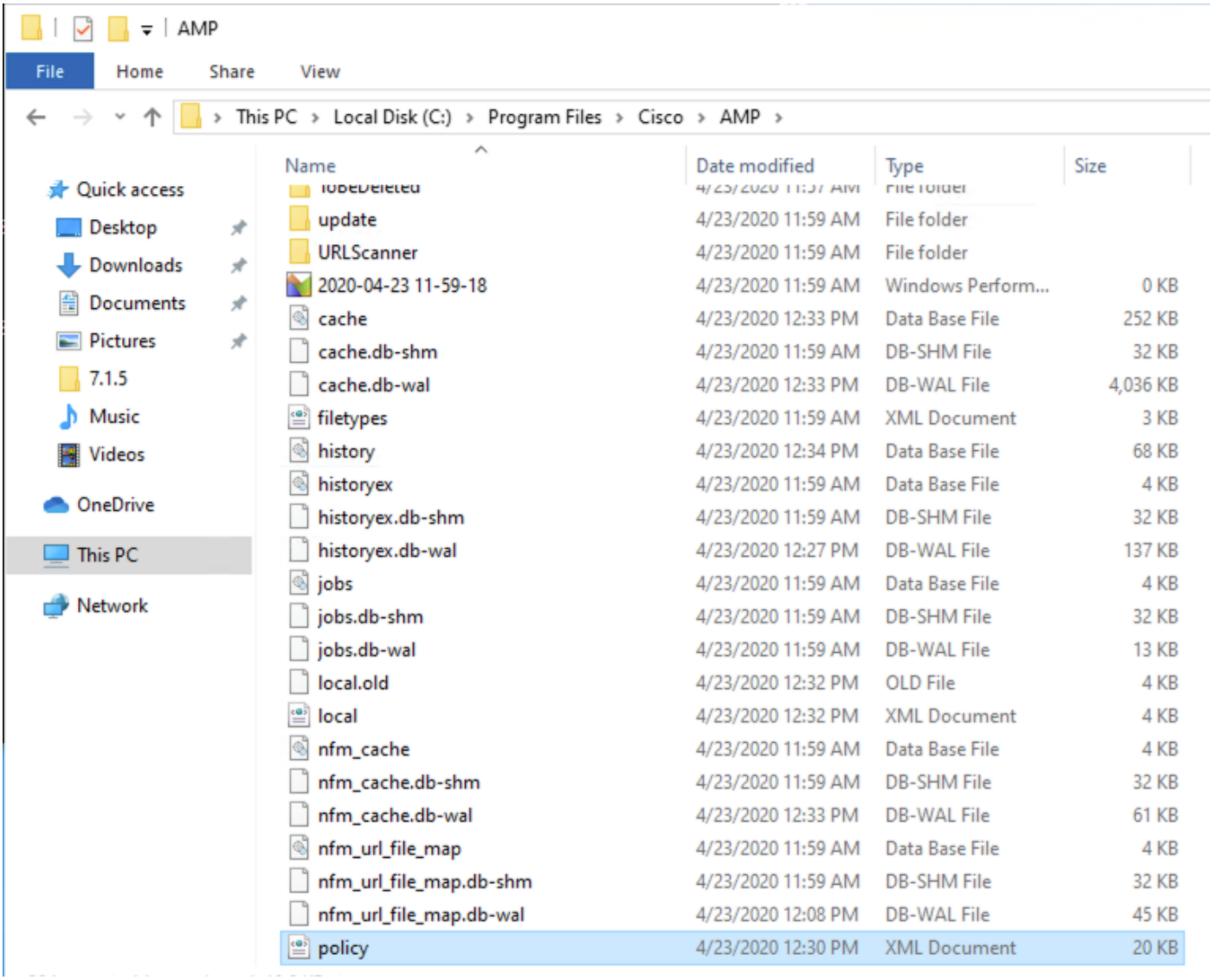


步驟12.將此**policy.xml**複製到受影響的終結點。

步驟13.在**Safe**模式下重新啟動受影響的終端。

步驟14.受影響的終端進入**安全模式**後，導航至**C:\Program Files\Cisco\AMP**。

步驟15.在此資料夾中，搜尋名為**policy.xml**的檔案，並將其重新命名為**policy_old.xml**。



步驟16.現在，將先前複製的**policy.xml**貼上到此資料夾。

步驟17.複製檔案後，可以正常執行解除安裝操作，並且必須在密碼提示符下輸入新配置的密碼。

步驟18.這是可選步驟。由於聯結器在電腦斷開連線時已被解除安裝，電腦條目將保留在控制檯上。因此，您可以導航到**管理>電腦**並展開受影響的終結點。按一下**Delete**以刪除端點。