

以安全模式解除安裝安全終端Windows聯結器

目錄

[簡介](#)

[引導至安全模式](#)

[在安全模式下啟用Windows Installer服務\(msi\)](#)

[解除安裝聯結器](#)

簡介

本文檔介紹通過Windows上的安全模式解除安裝安全終端Windows聯結器的步驟。

引導至安全模式

要引導至「Safe Mode (安全模式)」，請按照Microsoft根據您的Windows版本提供的說明操作。

[Windows 10](#)

[Windows 8 \(Server 2012和Server 2016 \)](#)

[Windows 7](#)

在安全模式下啟用Windows Installer服務(msi)

從Secure Endpoint 8.0.1中，必須運行Windows Installer服務才能安裝 (或解除安裝) 聯結器，因為新的共用UI是嵌入聯結器安裝程式的Windows Installer。

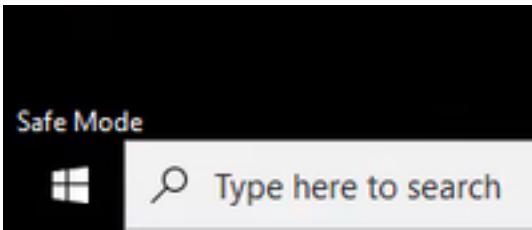
1. 以管理員身份開啟命令提示符。
2. 輸入以下命令：REG新增

```
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "服務"REG新增  
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "服務"net start msiserver
```

或者，可以在目標電腦上執行附加的批處理指令碼(start_msi_service.bat)。

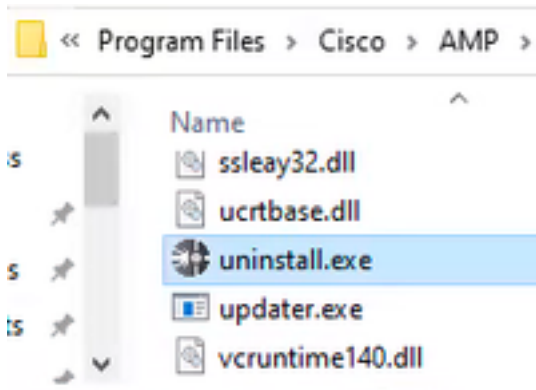
解除安裝聯結器

檢查螢幕的角部是否出現「Safe Mode」字樣，確認您處於安全模式。

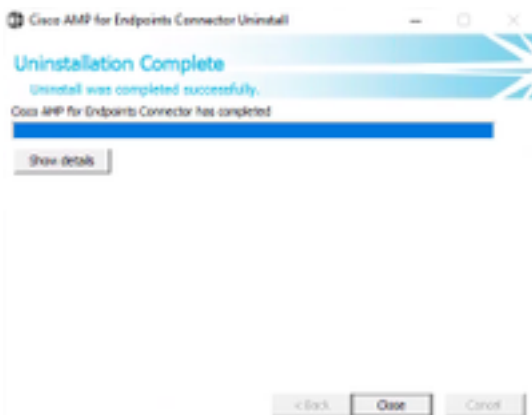


開啟檔案資源管理器，導航到C:\Program Files\Cisco\AMP\

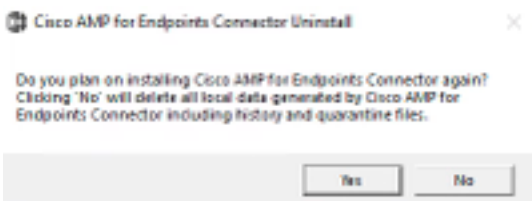
例如： C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



繼續執行「解除安裝」選單，直到「解除安裝完成」螢幕。



選擇關閉。當系統詢問您是否要再次安裝連結器時，選擇「是」保留歷史資料，選擇「否」刪除所有資料。



重新啟動電腦。連結器已解除安裝，可以安裝穩定的版本。如果您在此過程中遇到任何問題，請通過[思科支援](#)建立一個案例。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。