Windows進程在AMP聯結器解決方法之前啟動 — 面向終端的AMP

目錄

簡介

本文說明當系統進程保護(SPP)之前Windows進程啟動時，在面向終端的高級惡意軟體防護(AMP)中進行故障排除的步驟。

作者：Nancy Perez和Uriel Torres，思科TAC工程師。

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows作業系統
- AMP聯結器的引擎

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Windows 10裝置
- AMP聯結器6.2.9版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

限制

這是一個錯誤，當進程在AMP聯結器CSCvo90440之前啟動時，它會影響系統進程保護引擎。

背景資訊

面向終端的AMP系統進程保護引擎可保護關鍵Windows系統進程免受其他進程的記憶體注入攻擊。

若要啟用SPP，請在AMP控制檯上導航到**Management > Policies >** 在要修改的策略中點選edit **> Modes and Engine > System Process Protection**，您可以在此處找到三個選項：

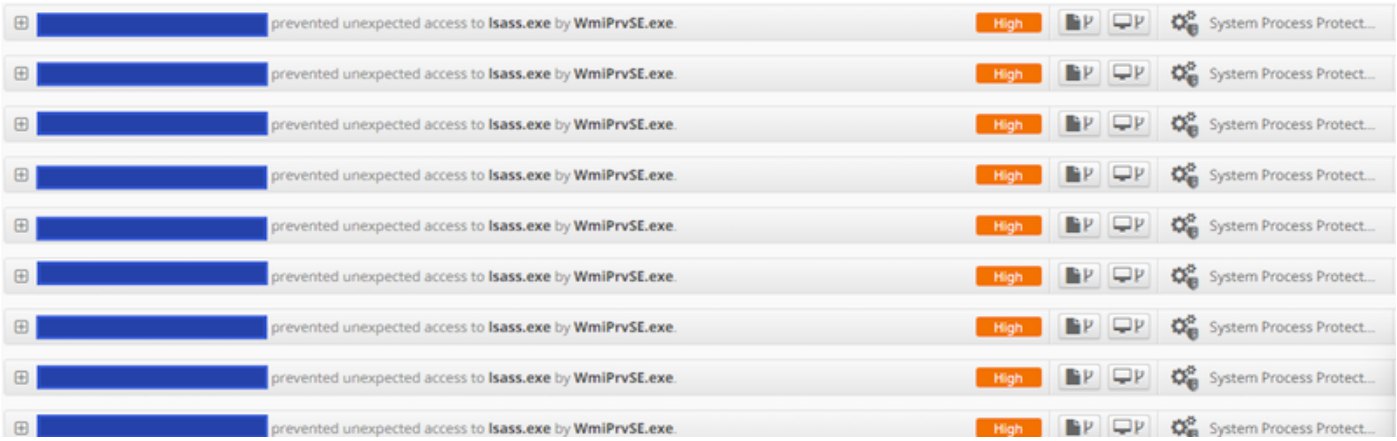
- 保護：阻止對關鍵Windows系統進程的攻擊
- 稽核：通知對關鍵Windows系統進程的攻擊
- 已禁用：引擎在此模式下未處於活動狀態

受保護系統進程

System Process Protection引擎可保護以下進程：

- 會話管理器子系統**(smss.exe)**
- 客戶端/伺服器運行時子系統**(csrss.exe)**
- 本地安全授權子系統**(lsass.exe)**
- Windows登入應用程式**(winlogon.exe)**
- Windows啟動應用程式**(wininit.exe)**

當Windows服務在AMP聯結器（7.0.5以下版本）之前啟動時，系統進程排除項不會執行，即使進程被排除，SPP引擎也會停止進程，並在AMP控制檯中建立一個事件，如下圖所示。



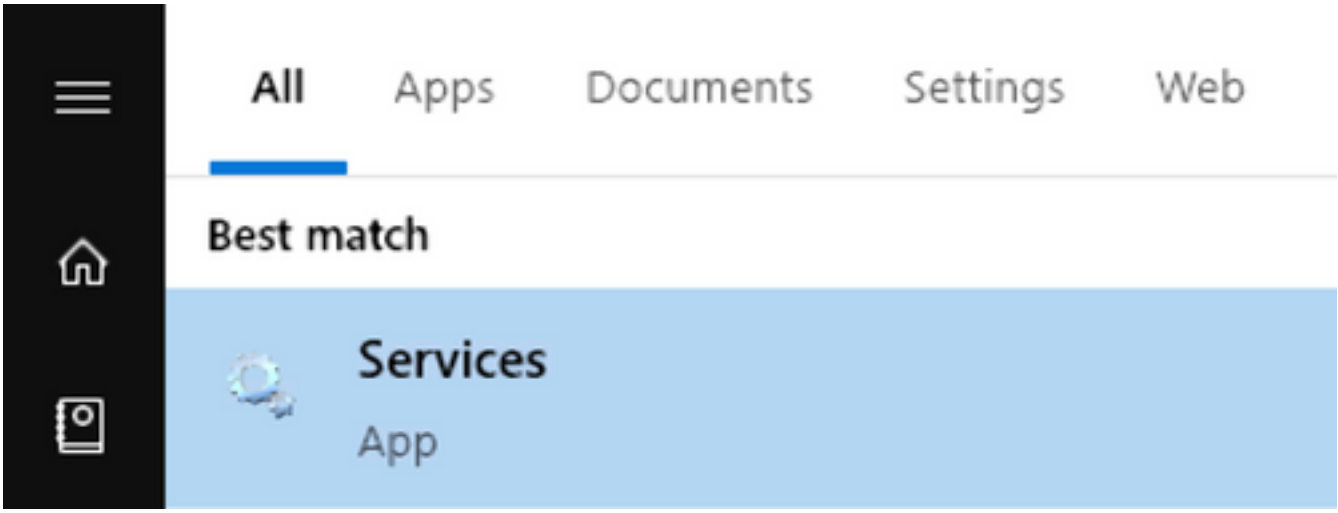
疑難排解

此錯誤的解決方法是延遲AMP服務之前啟動的Windows服務。

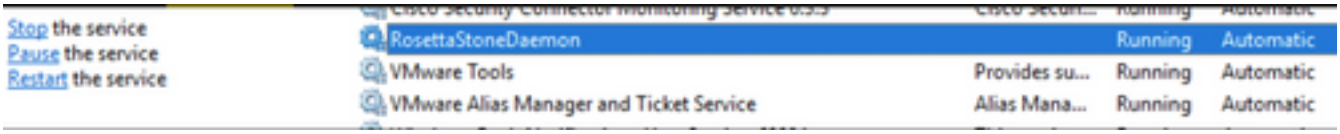
本文以Rosetta Stone應用程式為例。SPP檢測到此應用程式，因為它觸控lsass.exe進程以進行身份驗證。

延遲Windows服務的步驟

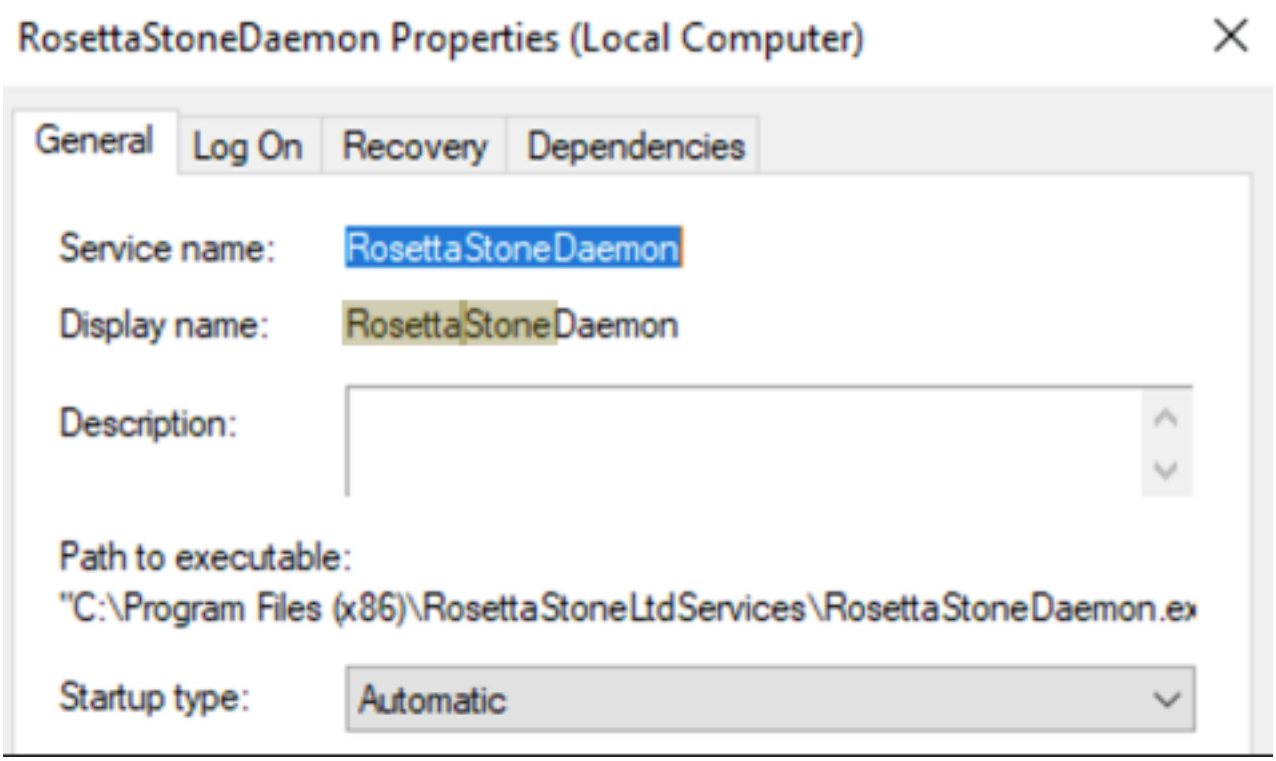
步驟1.開啟services.msc，如下圖所示。



步驟2.查詢Rosetta Stone服務。

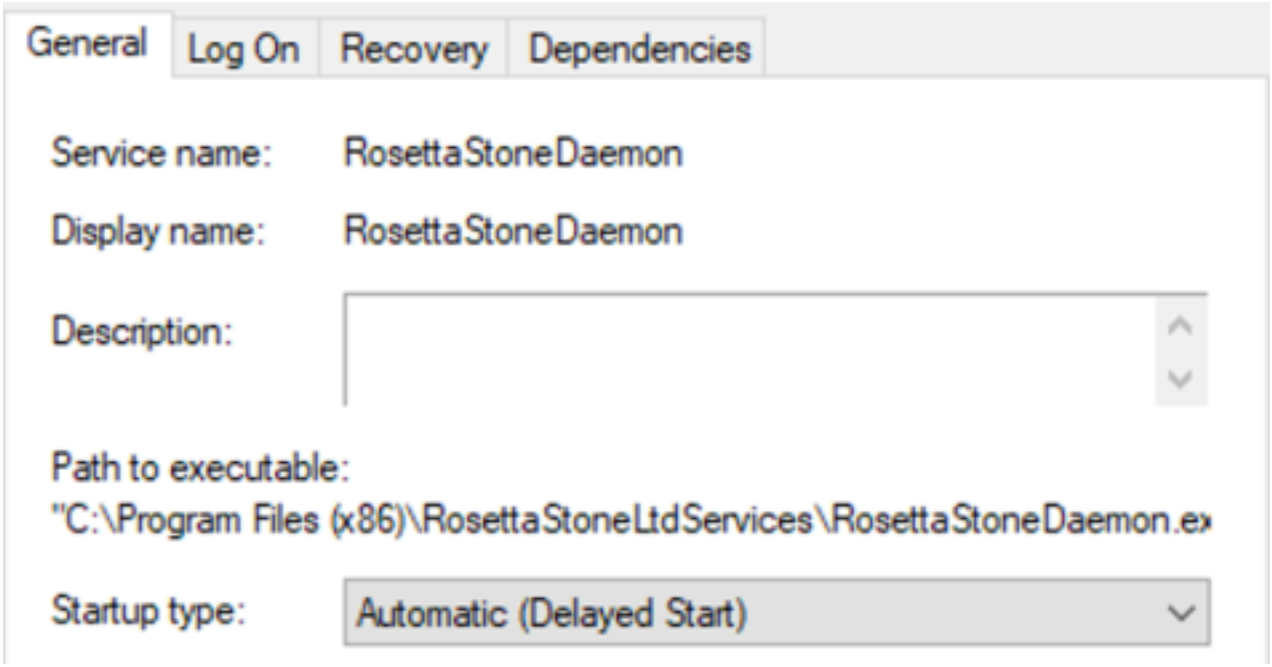


步驟3.按一下右鍵RosettaStoneDaemon ，然後按一下「Properties（屬性）」。



預設情況下，「啟動」型別配置為「自動」，這意味著RossettaStoneDaemon在啟動過程中自動啟動。

步驟4.按一下下拉選單，然後選擇Automatic(Delayed Start)。



此配置可阻止RosettaStoneDaemon服務在AMP聯結器之前啟動。

步驟5.按一下Apply。

使用命令列延遲進程

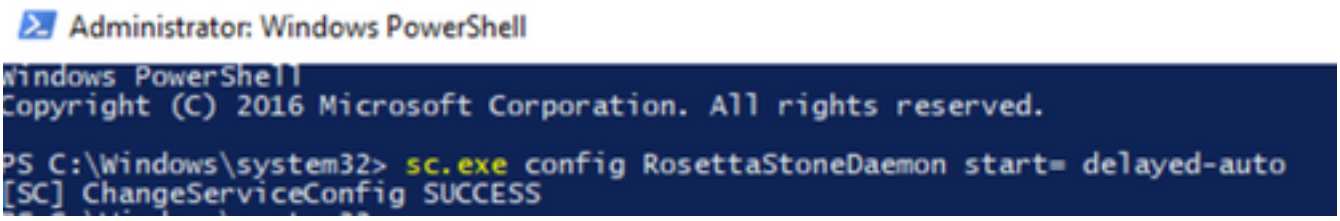
對於PowerShell/CMD，可以使用以下命令。

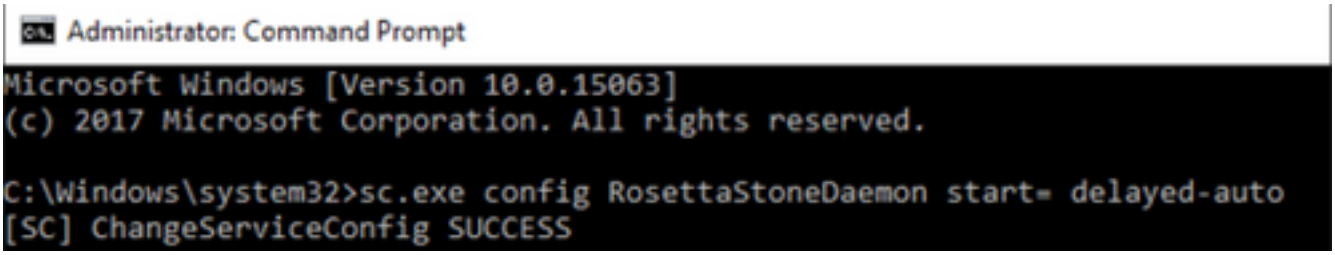
步驟1.以管理員身份執行PowerShell/CMD。

步驟2.執行以下命令：

```
sc.exe config RosettaStoneDaemon start= delayed-auto
```

註:Rosetta Stone = RosettaStoneDaemon。





在本節中，可以為要延遲的進程替換RosettaStoneDaemon的應用程式名稱。

注意：聯結器版本7.0.5及更高版本已實施針對此錯誤的解決方案。此解決方法適用於聯結器版本7.0.5以下。