

# 在面向終端的AMP的Android裝置上獲取故障排除資料

## 目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[獲取日誌資料的步驟](#)

## 簡介

本文檔介紹如何使用Android軟體開發工具包(SDK)命令`adb logcat`從Android裝置收集日誌。為了對面向終端的AMP的Android聯結器問題進行故障排除，您可能需要從Android裝置收集各種系統和應用程式日誌。

## 需求

- 對流動裝置的物理訪問
- Android SDK

## 獲取日誌資料的步驟

**附註：**思科技術支援中心(TAC)不開發和維護Android SDK軟體。因此，TAC不提供支援。

為了收集日誌資料，請完成以下步驟：

1. 下載並安裝[Android SDK](#)。
2. 將Android裝置連線到你的電腦，並啟動命令提示或終端。
3. 輸入以下命令可驗證您是否看到該裝置：  
`adb devices`  
您可能需要啟用位於開發人員設定中的USB調試。請參閱Android文檔以啟用開發人員設定。
4. 輸入以下命令以驗證您是否看到來自裝置的日誌資料：  
`adb logcat -b all`  
如果您看到資料，則可以使用**Ctrl-C**取消先前的命令。然後，輸入此命令以將輸出重定向到日誌檔案：  
`adb logcat -b all > adb.log`
5. 運行log命令時，重現您的Android裝置的問題。完成操作後，可以使用**Ctrl-C**停止擷取。然後，將日誌檔案提供給TAC。