

ASDM故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題：您僅有權訪問「首頁」和「監控」檢視](#)

[解決方案](#)

[問題：您的防火牆映像的版本號為Null，而ASDM不支援該版本](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[解決方案3](#)

[解決方案4](#)

[問題：在Windows上使用64位Java版本會導致ASDM啟動程式失敗，並且啟動程式不會運行](#)

[解決方案](#)

[問題：%ASA-7-725014:SSL庫錯誤。功能：SSL3 GET_CLIENT_HELLO原因：無共用密碼](#)

[解決方案](#)

[問題：無法從ip-address/hostname啟動裝置管理器](#)

[解決方案](#)

[問題：配置「http 0 0 outside」時，顯示「Couldn't start admin」錯誤消息](#)

[解決方案](#)

[問題：執行緒「SGZ載入程式：launchSgzApplet」java.lang.NumberFormatException:對於輸入字串："1年0"](#)

[解決方案](#)

[問題：無法載入ASDM。按一下「確定」退出ASDM。伺服器中的檔案意外結束。](#)

[解決方案](#)

[問題：錯誤 — ASDM無法讀取配置檔案](#)

[解決方案](#)

[問題：無法使用ASDM重置VPN隧道](#)

[解決方案](#)

[問題：無法載入DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[解決方案](#)

[問題：無法檢視ASDM上的訪問清單命中計數條目](#)

[解決方案](#)

[問題：當SSL加密級別設定為AES256-SHA1時，無法訪問ASDM](#)

[解決方案](#)

[問題：使用ASDM 6.4.5版時刪除ASA網路對象](#)

[解決方案](#)

[問題：錯誤 — 無法載入ASDM。未實現未連線的套接字。](#)

[解決方案](#)

[問題：Windows上ASDM配置大小超過512 kb時的效能問題](#)

[解決方案](#)

[問題：訪問ASDM 6.2中的IPS功能頁籤時收到錯誤](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

[簡介](#)

本文提供思科自適應安全裝置管理器(ASDM)中錯誤消息的相關資訊。

發佈到[思科支援社群](#)的以下影片示範了如何排解幾個ASDM常見存取問題的疑難問題：



[必要條件](#)

[需求](#)

本文件沒有特定需求。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據Cisco ASDM 5.0及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題：您僅有權訪問「首頁」和「監控」檢視

如果按一下ASDM中的Configuration頁籤，可能會收到以下錯誤消息：「您僅有權訪問Home和Monitoring Views」。

解決方案

出現此錯誤是由於使用者許可權造成的。轉到PIX/ASA CLI提示，然後建立具有完全許可權15的新使用者和密碼，如下所示：

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

完全許可權級別允許您登入到ASDM。

問題：您的防火牆映像的版本號為Null，而ASDM不支援該版本

當您嘗試運行ASDM介面時，可能會收到Your Firewall imagenull(ASDM)的錯誤。

FWSM上的相同錯誤顯示為：

```
Your FWSM image has a version number unknown which is not supported by ASDM
```

此錯誤是由以下原因之一導致的：

- 快閃記憶體中沒有ASDM映像
- 沒有通過http進行ASDM訪問的aaa相關配置
- Java版本不相容

解決方案1

確認快閃記憶體中是否存在相容的ASDM映像，然後指定映像的位置：

```
ASA(config)#show asdm image
```

```
ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

解決方案2

輸入aaa命令以通過http訪問ASDM:

```
ASA(config)#aaa authentication http console
```

[解決方案3](#)

驗證Java版本是否相容。然後相應地升級/降級Java版本並安裝JRE。

[解決方案4](#)

如果您嘗試通過VPN連線訪問ASDM，請確保在ASA上配置了**management-access <ASDM access Interface name>**命令。例如，如果使用內部介面訪問ASDM，則使用[management-access Inside](#)命令。

[問題：在Windows上使用64位Java版本會導致ASDM啟動程式失敗，並且啟動程式不會運行](#)

在Windows上使用64位Java版本時，會導致ASDM啟動程式失敗，且啟動程式不運行。

[解決方案](#)

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtb86774](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

解決方法是使用Web瀏覽器運行ASDM。

[問題：%ASA-7-725014:SSL庫錯誤。功能：SSL3_GET_CLIENT_HELLO原因：無共用密碼](#)

當您嘗試載入ASDM (載入失敗) 時，會顯示此日誌：

```
%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL3_GET_CLIENT_HELLO Reason: no shared cipher
```

[解決方案](#)

若要解決此問題，請使用其他或其他加密演算法並使用[ssl encryption](#) 命令：

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

[問題：無法從ip-address/hostname啟動裝置管理器](#)

當您訪問ASDM時，系統會顯示以下錯誤消息：



解決方案

要解決此問題，請檢查快閃記憶體中是否存在相容的ASDM映像：

```
ASA#show asdm image
```

問題：配置「http 0 0 outside」時，顯示「Couldn't start admin」錯誤消息

此問題是由思科錯誤ID [CSCsm39805](#)(僅限註冊客戶)導致的。因此，無法啟動ASDM。

解決方案

為了解決此問題，請通過CLI訪問ASA，然後將http伺服器分配到不同的埠進行偵聽。

範例 1：

```
ASA(config)#no http server enable  
ASA(config)#http server enable 444
```

範例 2：

```
ASA(config)#no http server enable 8923  
ASA(config)#http server enable 8924
```

問題：執行緒「SGZ載入程式：launchSgzApplet」 java.lang.NumberFormatException:對於輸入字串："1年0"

此問題是由在ASDM 6.0.3或6.1運行一年以上的ASA中的Cisco錯誤ID [CSCsr8914](#)(僅限註冊客戶)引起的。因此，無法啟動ASDM。

解決方案

通過重新載入ASA可以解決此錯誤。

問題：無法載入ASDM。按一下「確定」退出ASDM。伺服器中的

檔案意外結束。

當使用者嘗試使用ASDM連線到ASA時會出現此問題。

解決方案

重新載入ASA。

問題：錯誤 — ASDM無法讀取配置檔案

此問題是由運行ASA 7.2.4和ASDM 5.2.4的ASA中的Cisco錯誤ID [CSCsx39786](#)(僅限註冊客戶)引起的。因此，無法啟動ASDM。

解決方案

降級到Java 6 Update 7。

問題：無法使用ASDM重置VPN隧道

使用者無法使用ASDM重置VPN隧道。

解決方案

選擇Monitoring > VPN > VPN statistics > VPN session，然後選擇active tunnel並log off以重置隧道。

問題：無法載入DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"

由於Java版本不匹配，無法啟動ASDM。

解決方案

若要避免此錯誤，請執行以下步驟：

1. 將Java版本降級為版本6，更新7。
2. 編輯adsm-launcher配置檔案，並修改包含jvm.dll的資料夾的Java路徑。

問題：無法檢視ASDM上的訪問清單命中計數條目

ASDM的命中計數器不顯示值，包括零(0)。

解決方案

ASDM始終將一個HTTP伺服器請求字串中的所有ACL的請求傳送到FWSM。FWSM裝置無法處理從ASDM到其HTTPS伺服器的超長請求，緩衝區空間不足，最後丟棄該請求。當您擁有太多訪問清單

時，從ASDM到FWSM的請求會變得太長，FWSM無法處理。因此，它得不到正確的響應。這是具有ASDM和FWSM功能的預期行為。錯誤[CSCta01974](#)(僅註冊客戶)和[CSCsz14320](#)(僅註冊客戶)已歸檔以解決此行為，且沒有已知解決方法。臨時解決方法是使用CLI監控ACL命中。

有幾種其他錯誤已歸檔以解決此問題，且已由另一個錯誤[CSCsl15055](#)(僅限註冊客戶)取代。此錯誤顯示問題已在6.1(1.54)中修正。對於FWSM，固定的ASDM版本為6.2.1F。通過調整ASDM查詢FWSM以獲取ACL資訊的方式，已解決了此問題。現在，ASDM不再傳送包含所有訪問清單資訊的大型、長請求字串，而是將其拆分為多個有意義的請求並傳送到FWSM進行處理。

注意：從4.0版本開始，支援FWSM上的訪問清單命中計數條目。

問題：當SSL加密級別設定為AES256-SHA1時，無法訪問ASDM

當PC上的SSL加密級別設定為AES256-SHA1時，使用者無法訪問ASDM。

解決方案

當使用將加密級別設定為AES256-SHA1的命令`ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1`時，會出現此問題。通過刪除此命令或安裝JCE版本的Java以使PC與AES 256相容來解決此問題。

問題：使用ASDM 6.4.5版時刪除ASA網路對象

使用ASDM 6.4.5版編輯現有網路對象時，按一下**確定**後，該對象會從所有對象的清單中消失。

解決方案

降級到ASDM 6.2.4版可解決此問題。

問題：錯誤 — 無法載入ASDM。未實現未連線的套接字。

使用者收到ASDM訪問ASDM時出現錯誤消息。

解決方案

此錯誤訊息是ASDM版本和Java版本之間不相容的結果，並已登入思科錯誤ID [CSCsv12681](#)(僅限註冊客戶)。

若要解決此問題，請嘗試下列任一方法：

- 將ASDM升級到版本6.2或更高版本。
- 將Java版本指定為Java 6 Update 7。

問題：Windows上ASDM配置大小超過512 kb時的效能問題

當Windows電腦上的配置超過512 kb時，在ASDM上出現效能問題。

解決方案

ASDM支援的最大配置大小為512 kb。如果超出此數量，可能會遇到效能問題。例如，載入配置時，狀態對話方塊顯示完成的配置百分比。但是，對於大型配置，它會停止遞增並顯示暫停操作，即使ASDM可能仍在處理配置。如果發生這種情況，建議您考慮增加ASDM系統堆記憶體。

為了增加ASDM堆記憶體大小，請修改啟動程式快捷方式。

請完成以下步驟：

1. 按一下右鍵ASDM-IDM Launcher的快捷方式，然後選擇**Properties**。
2. 按一下**快捷鍵**頁籤。
3. 在**Target**欄位中，更改以-Xmx字首的引數以指定所需的堆大小。例如，將其更改為 — Xmx768m(768 MB)或 — Xmx1g(1 GB)。有關此引數的詳細資訊，請參閱此Oracle文檔中的Xmx**主題**。注意：此解決方案僅適用於Windows PC。

問題：訪問ASDM 6.2中的IPS功能頁籤時收到錯誤

升級到Java 1.6.0_18後，ASDM 6.2生成以下錯誤：

```
Java512 MBIPJava
```

解決方案

為了解決此問題，您需要將記憶體規格增加到512 MB:

- 在Windows上使用ASDM啟動程式：對於低於/等於6.2的ASDM版本 — 按一下右鍵案頭上的ASDM啟動器圖示，將目標字串值從 — Xmx256m更改為-Xmx512m。對於大於6.2的ASDM版本 — 請轉至檔案C:\Program Files\Cisco Systems\ASDM\asdm-launcher.config，並將字串-Xmx256m更新到 — Xmx512m。
- 在Windows/Linux上使用Run ASDM選項：選擇**運行ASDM**選項後，您將收到一個用於下載asdm.jnlp檔案或使用Java webstart啟動ASDM的選項。下載asdm.jnlp檔案後，對其進行編輯以將「max-heap-size」值從256m更改為512m。然後，使用Java webstart啟動asdm.jnlp檔案以啟動ASDM。

如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCtf21045](#)(僅限**註冊**客戶)。

相關資訊

- [Cisco Adaptive Security Device Manager產品支援](#)
- [Cisco ASA 5500系列自適應安全裝置產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)