

配置SD-WAN高級惡意軟體防護(AMP)整合和故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[解決方案概述](#)

[元件](#)

[功能流](#)

[SD-WAN AMP整合配置](#)

[從vManage配置安全策略](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[常規故障排除流程](#)

[vManage上的策略推送問題](#)

[思科邊緣路由器上的AMP整合](#)

[檢查UTD容器運行狀況](#)

簡介

本檔案介紹如何在Cisco IOS® XE SD-WAN路由器上設定和疑難排解Cisco SD-WAN進階惡意軟體防護(AMP)整合。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 進階惡意軟體防護 (AMP)
- 思科軟體定義廣域網路(SD-WAN)

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

解決方案概述

元件

SD-WAN AMP整合是SD-WAN邊緣安全解決方案的組成部分，旨在幫助分支機構使用者抵禦惡意軟體。

它包括以下產品元件：

- 分支機構的WAN邊緣路由器。這是控制器模式下的Cisco IOS® XE路由器，其安全功能位於UTD容器中
- AMP雲。AMP雲基礎設施以處置方式響應檔案雜湊查詢
- ThreatGrid。可在沙盒環境中測試檔案是否存在潛在惡意軟體的雲基礎架構

這些元件協同工作，為AMP提供以下主要功能：

- 檔案信譽評估

SHA256雜湊的過程，用於將檔案與高級惡意軟體防護(AMP)雲伺服器進行比較，並訪問其威脅情報資訊。響應可以是Clean、Unknown或Malicious。如果響應為Unknown，且已配置File Analysis，則自動提交該檔案以進行進一步分析。

- 檔案分析

將未知檔案提交到ThreatGrid(TG)雲以在沙盒環境中進行爆轟。在引爆期間，沙盒捕獲偽像並觀察檔案的行為，然後給出檔案的總得分。根據觀察結果和得分，Threat Grid可以將威脅響應更改為「乾淨」或「惡意」。ThreatGrid的發現結果會報告給AMP雲，以便所有AMP使用者都能夠抵禦新發現的惡意軟體。

- 追溯

它維護有關檔案的資訊，即使檔案下載後，我們也可以報告被下載後確定為惡意的檔案。檔案的處置可能根據AMP雲獲得的新威脅情報而變化。此重新分類將生成自動追溯通知。

目前，整合了AMP的SD-WAN支援針對以下協定的檔案檢查：

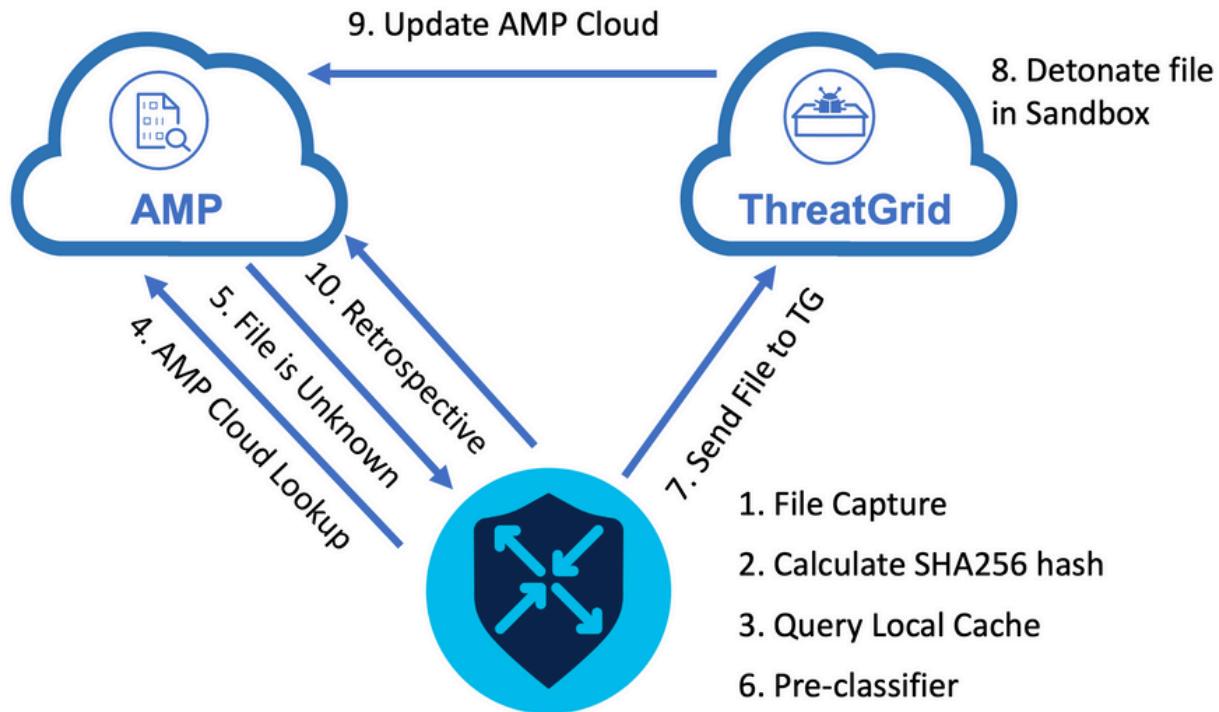
- HTTP
- SMTP
- IMAP
- POP3
- FTP
- SMB

 注意：僅支援SSL/TLS代理通過HTTPS傳輸檔案。

 注意：檔案分析只能對完整的檔案執行，而不能對拆分為部分內容的檔案執行。例如，當HTTP客戶端請求帶有Range標頭的部分內容並返回HTTP/1.1 206 Partial Content時。在這種情況下，由於部分檔案雜湊與完整檔案有很大不同，Snort會跳過部分內容的檔案檢查。

功能流

該圖描述了當檔案需要提交到ThreatGrid進行分析時，SD-WAN AMP整合的高級流程。



對於顯示的流：

1. UTD容器會擷取AMP支援的通訊協定的檔案傳輸。
2. 計算檔案的SHA256雜湊。
3. 根據UTD中的本地快取系統查詢計算的SHA256雜湊，以檢視處置情況是否已知以及快取TTL是否未過期。
4. 如果沒有與本地快取匹配的項，則會根據AMP雲查詢SHA256雜湊值，以確定處置和返回操作。
5. 如果處置情況為UNKNOWN且響應操作為ACTION_SEND，則檔案將通過UTD中的預分類系統運行。
6. 預分類器確定檔案型別，並驗證檔案是否包含活動內容。
7. 如果同時滿足這兩個條件，則檔案將提交到ThreatGrid。
8. ThreatGrid會在沙盒中引爆檔案，並為檔案分配威脅評分。
9. ThreatGrid根據威脅評估更新AMP雲。
10. 邊緣裝置根據30分鐘的心跳間隔查詢AMP雲以進行回溯。

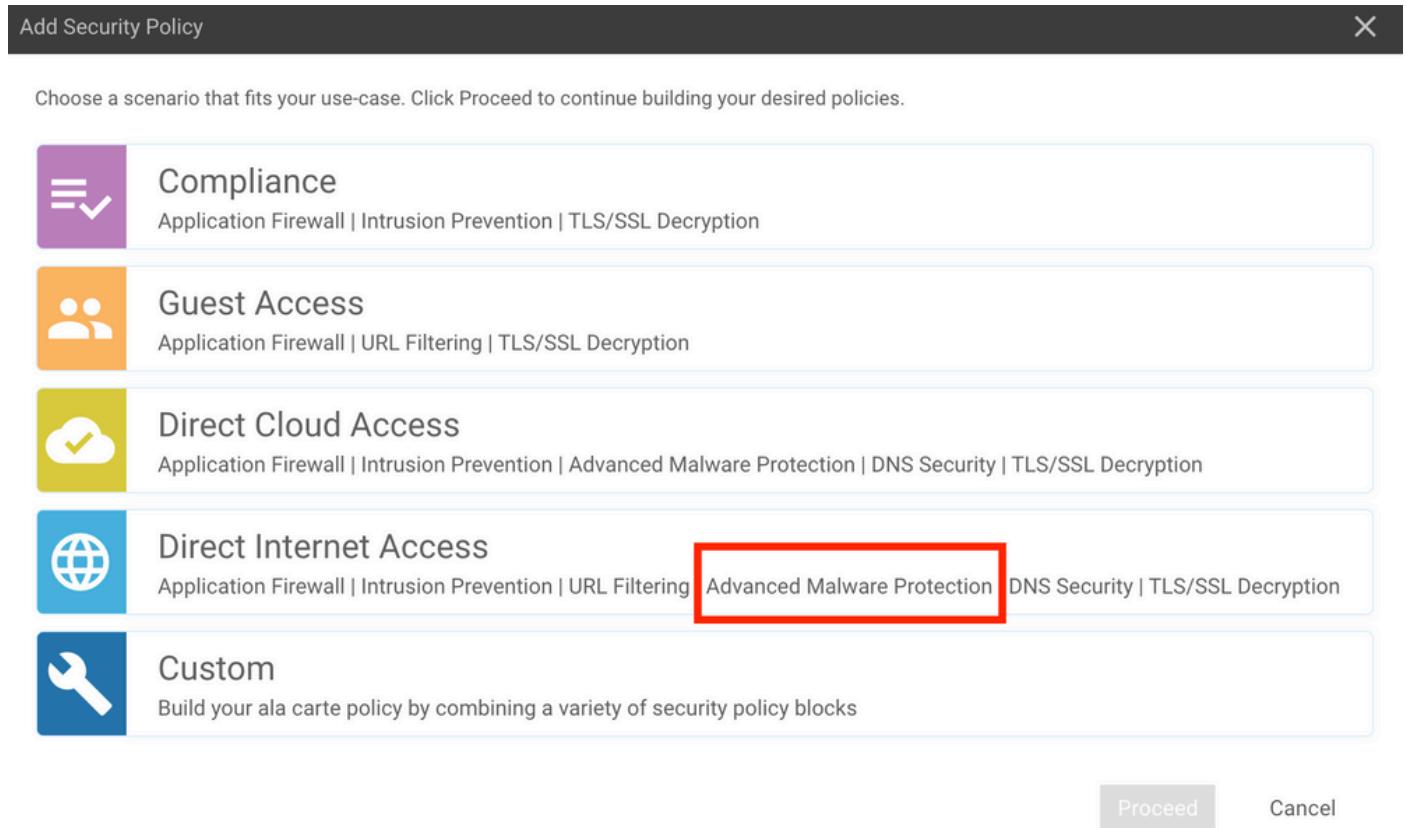
SD-WAN AMP整合配置

 注意：在配置AMP功能之前，必須將安全虛擬映像上傳到vManage。有關詳細資訊，請導航到[安全虛擬映像](#)。

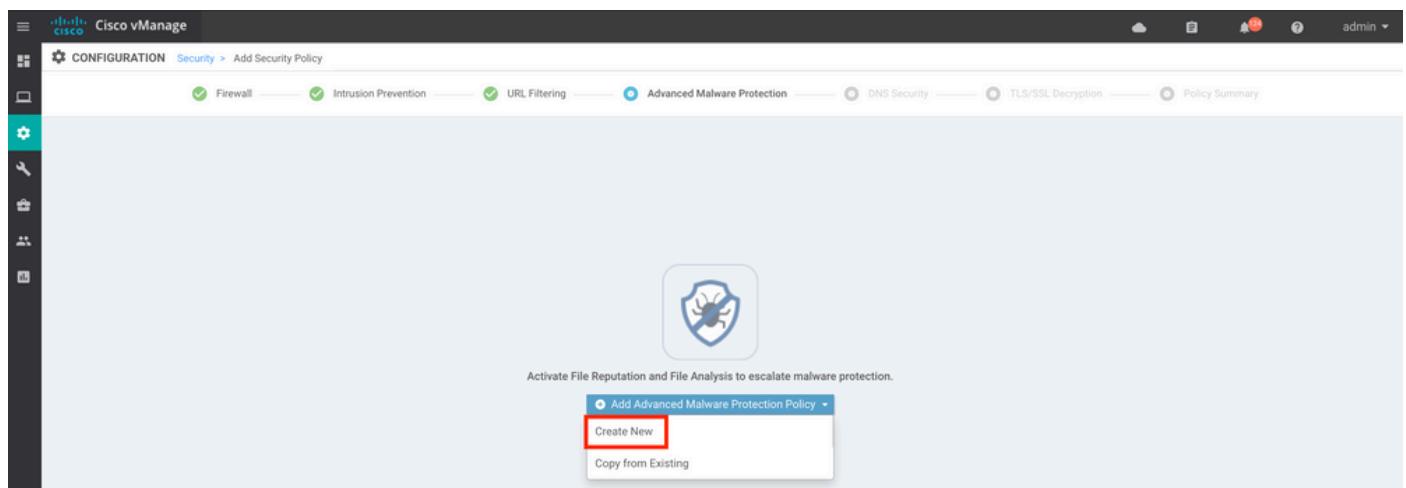
 注意：檢視本文檔瞭解AMP/ThreatGrid連線正常工作的網路要求：[AMP/TG所需的IP地址/主機名](#)

從vManage配置安全策略

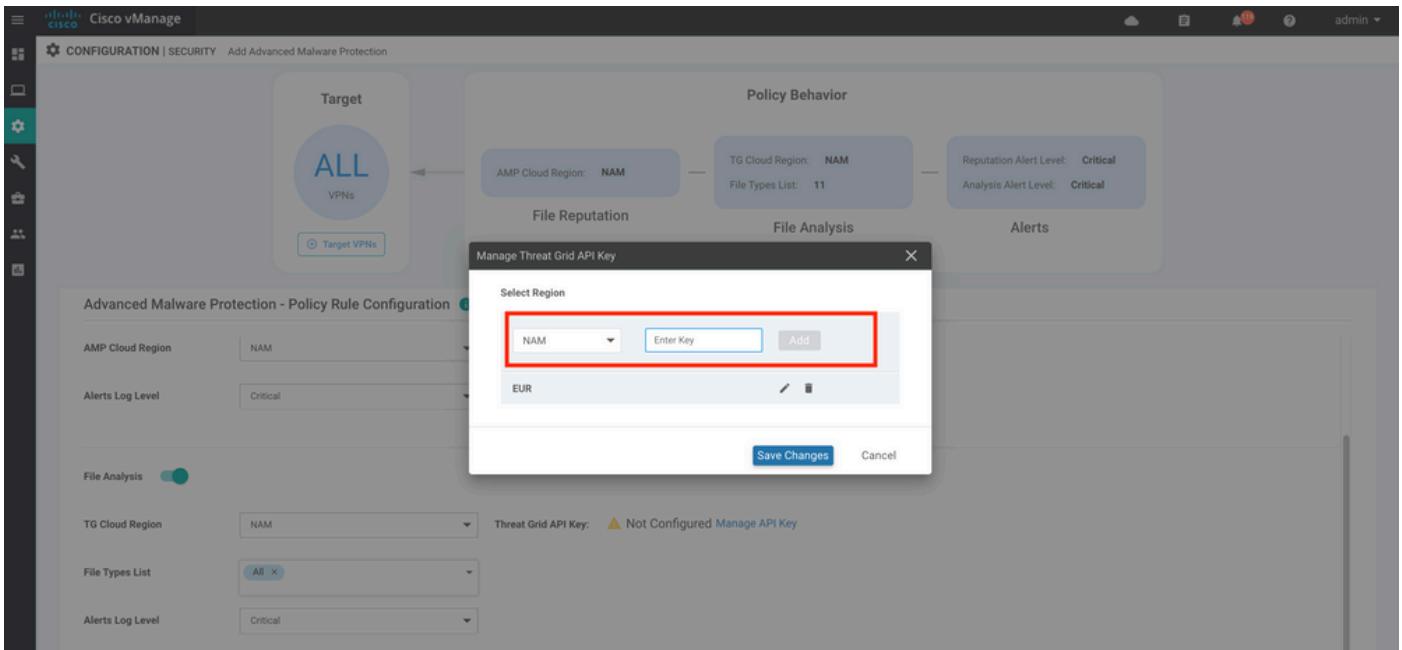
要啟用AMP，請導航至Configuration -> Security -> Add Security Policy。選擇Direct Internet Access（直接訪問Internet），然後選擇Proceed（繼續），如下圖所示。



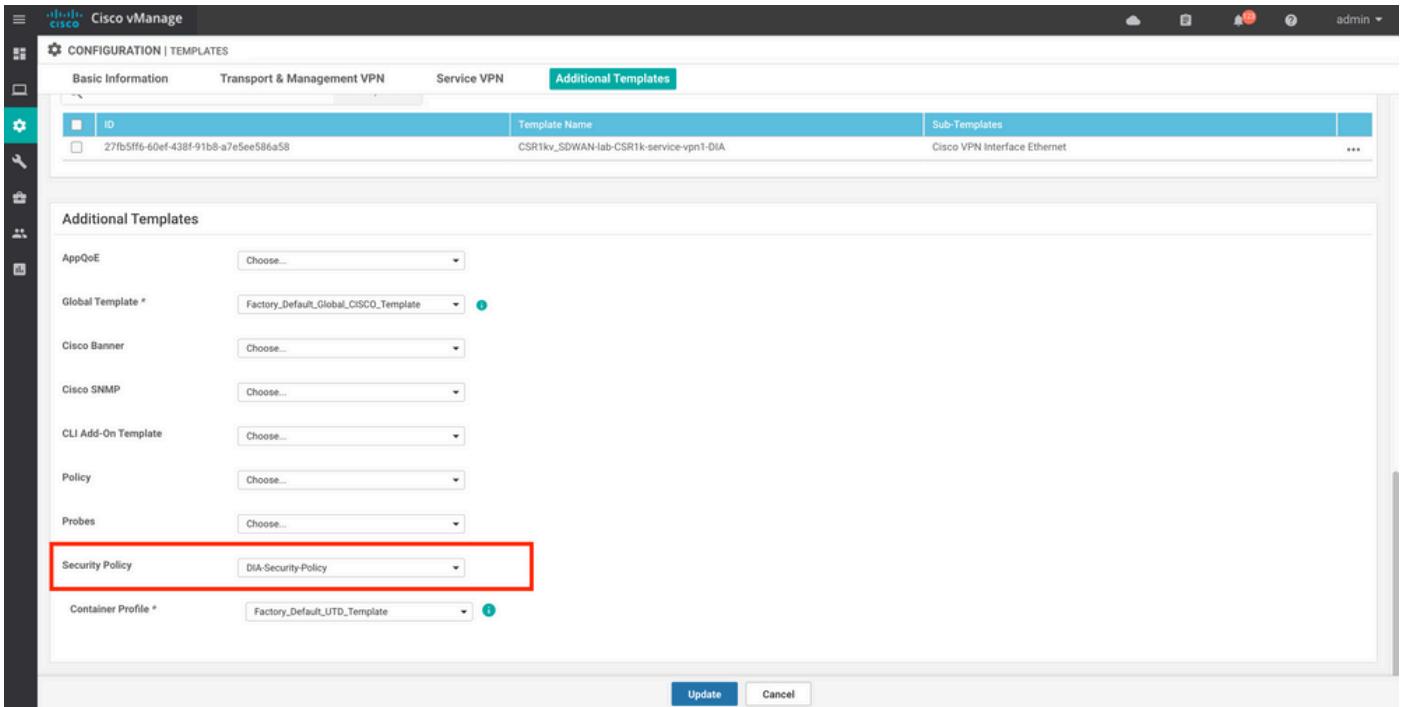
根據需要配置安全功能，直至其進入「高級惡意軟體防護」功能。新增新的高級惡意軟體防護策略。



提供策略名稱。選擇一個全域性AMP雲區域並啟用檔案分析。對於使用ThreatGrid的檔案分析，選擇其中一個TG雲區域，然後輸入可從ThreatGrid門戶的My ThreatGrid帳戶下獲取的ThreatGrid API金鑰。



完成後，儲存策略，並在Additional Templates -> Security Policy下將此安全策略新增到裝置模板，如下圖所示。



使用更新的裝置模板配置裝置。

驗證

成功將裝置模板推送到邊緣裝置後，可以從邊緣路由器CLI驗證AMP配置：

```
<#root>

branch1-edge1#show sdwan running-config | section utd
app-hosting appid utd
app-resource package-profile cloud-low
app-vnic gateway0 virtualportgroup 0 guest-interface 0
  guest-ipaddress 192.168.1.2 netmask 255.255.255.252
!
app-vnic gateway1 virtualportgroup 1 guest-interface 1
  guest-ipaddress 192.0.2.2 netmask 255.255.255.252
!
start
utd multi-tenancy
utd engine standard multi-tenancy
threat-inspection profile IPS_Policy_copy
threat detection
policy balanced
logging level notice
!
utd global

file-reputation

cloud-server cloud-isr-asn.amp.cisco.com
est-server cloud-isr-est.amp.cisco.com
!

file-analysis

cloud-server isr.api.threatgrid.com
apikey 0 <redacted>
!
!

file-analysis profile AMP-Policy-fa-profile

file-types
pdf
ms-exe
new-office
rtf
mdb
mscab
msole2
wri
xlw
flv
swf
!
alert level critical
!

file-reputation profile AMP-Policy-fr-profile

alert level critical
!

file-inspection profile AMP-Policy-fi-profile
```

```

analysis profile AMP-Policy-fa-profile

reputation profile AMP-Policy-fr-profile

!

policy utd-policy-vrf-1
  all-interfaces

file-inspection profile AMP-Policy-fi-profile

vrf 1
  threat-inspection profile IPS_Policy_copy
exit
policy utd-policy-vrf-global
  all-interfaces

file-inspection profile AMP-Policy-fi-profile

vrf global
exit
no shutdown

```

疑難排解

SD-WAN AMP整合涉及多個元件，如所述。因此，進行故障排除時，必須建立一些關鍵分界點，將問題縮小到功能流中的元件：

1. vManage.vManage是否可以成功將具有AMP策略的安全策略推送到邊緣裝置？
2. 邊緣。安全策略成功推送到邊緣後，路由器是否捕獲要接受AMP檢查的檔案並將其傳送到AMP/TG雲？
3. AMP/TG雲。如果邊緣將檔案傳送到AMP或TG，它是否獲得做出允許或丟棄決策所需的響應？

本文將側重於邊緣裝置(2)，以及各種資料平面工具，幫助排除WAN邊緣路由器上的AMP整合問題。

常規故障排除流程

使用此高級工作流程快速排除AMP整合涉及的各種元件的故障，關鍵目標是建立邊緣裝置與AMP/TG雲之間的問題分界點。

1. AMP策略是否正確推送到邊緣裝置？
2. 檢查UTD容器的一般運行狀況。
3. 檢查檔案信譽並分析邊緣上的客戶端狀態。
4. 檢查檔案傳輸是否轉移到容器。可以使用Cisco IOS® XE資料包跟蹤來完成此操作。
5. 檢查以確認邊緣已成功與AMP/TG雲通訊。可以使用EPC或資料包跟蹤等工具完成此操作。
6. 確保UTD根據AMP響應建立本地快取。

本檔案將詳細探討這些疑難排解步驟。

vManage上的策略推送問題

如AMP策略配置所示，AMP策略非常簡單，沒有很多配置選項。以下是需要考慮的一些常見問題：

1. vManage必須能夠解析AMP的DNS名稱以及用於API訪問的ThreatGrid雲。如果新增AMP策略後，vManage上的裝置配置失敗，請檢視/var/log/nms/vmanage-server.log中是否有錯誤。
2. 如配置指南中所述，「警報日誌級別」已保留預設嚴重級別，或者「警告」（如果保證）。必須避免資訊級記錄，因為它可能會對效能產生負面影響。

要驗證，請訪問neo4j DB並檢視vmanagedbAPIKEYNODE表的內容。

```
neo4j@neo4j> match (n:vmanagedbAPIKEYNODE) return n; +-----+  
-----+ | n | +-----+ | (:vmanagedbAPIKEYNODE { _rid:  
"0:ApiKeyNode:1621022413389:153", keyServerHostName: "isr.api.threatgrid.com", feature: "Amp", apiKey:  
"$CRYPT_CLUSTER$lbGLEMGiYMNRY1s9P+WcfA==$dozo7tmRP1+HrvEnXQr4x1VxSViYkKwQ4HBAlhXWOTQ=", deviceID: "CSR-  
07B6865F-7FE7-BA0D-7240-1BDA16328455"}) | +-----+  
-----+
```

思科邊緣路由器上的AMP整合

檢查UTD容器運行狀況

使用show utd命令檢查UTD容器的整體運行狀況：

```
show utd engine standard config  
show utd engine standard status  
show platform hardware qfp active feature utd config  
show platform hardware qfp active feature utd stats  
show app-hosting detail appid utd  
show sdwan virtual-application utd
```

檢查UTD AMP狀態

確保已啟用檔案檢查：

```
<#root>  
  
branch1-edge1#show sdwan utd dataplane config  
utd-dp config context 0  
context-flag 25427969
```

```
engine Standard
state enabled
sn-redirect fail-open
redirect-type divert
threat-inspection not-enabled
defense-mode not-enabled
domain-filtering not-enabled
url-filtering not-enabled
all-interface enabled

file-inspection enabled

utd-dp config context 1
context-flag 25559041
engine Standard
state enabled
sn-redirect fail-open
redirect-type divert
threat-inspection enabled
defense-mode IDS
domain-filtering not-enabled
url-filtering not-enabled
all-interface enabled

file-inspection enabled
```

驗證與AMP雲的連線是否已啟動：

```
<#root>

branch1-edge1#show utd engine standard status file-reputation
File Reputation Status:
    Process:
        Running

Last known status: 2021-06-17 16:14:20.357884-0400 [info] AMP module version 1.12.4.999
```

```
<#root>

branch1-edge1#show sdwan utd file reputation
utd-oper-data utd-file-reputation-status version 1.12.4.999
utd-oper-data utd-file-reputation-status status utd-file-repu-stat-connected

utd-oper-data utd-file-reputation-status message "Connected to AMP Cloud!"
```

驗證與ThreatGrid的連線是否已啟動：

```
<#root>
```

```
branch1-edge1#show utd engine standard status file-analysis
```

File Analysis Status:

Process:

Running

Last Upload Status: No upload since process init

<#root>

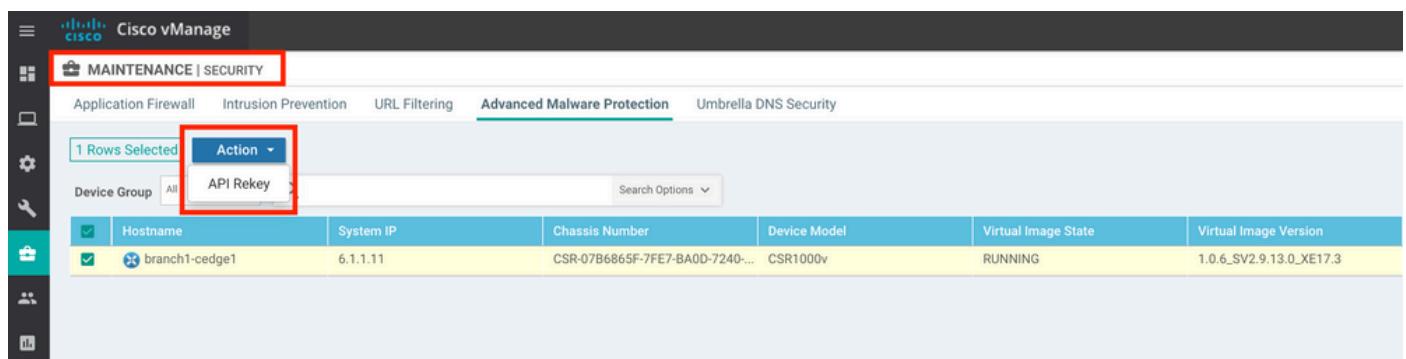
```
branch1-edge1#show sdwan utd file analysis
```

```
utd-oper-data utd-file-analysis-status status tg-client-stat-up
```

```
utd-oper-data utd-file-analysis-status backoff-interval 0
```

```
utd-oper-data utd-file-analysis-status message "TG Process Up"
```

如果ThreatGrid進程未顯示Up狀態，則API重新生成金鑰會有所幫助。要觸發API重新生成金鑰，請導航到Maintenance -> Security：



The screenshot shows the Cisco vManage web interface. The top navigation bar includes links for Application Firewall, Intrusion Prevention, URL Filtering, Advanced Malware Protection (which is currently selected), and Umbrella DNS Security. Below the navigation is a search bar with '1 Rows Selected'. The main content area is titled 'MAINTENANCE | SECURITY'. It displays a table with one row selected, showing details for 'branch1-edge1': Hostname (branch1-edge1), System IP (6.1.1.11), Chassis Number (CSR-07B6865F-7FE7-BA0D-7240-...), Device Model (CSR1000v), Virtual Image State (RUNNING), and Virtual Image Version (1.0.6_SV2.9.13.0_XE17.3). On the left side, there is a vertical sidebar with various icons.

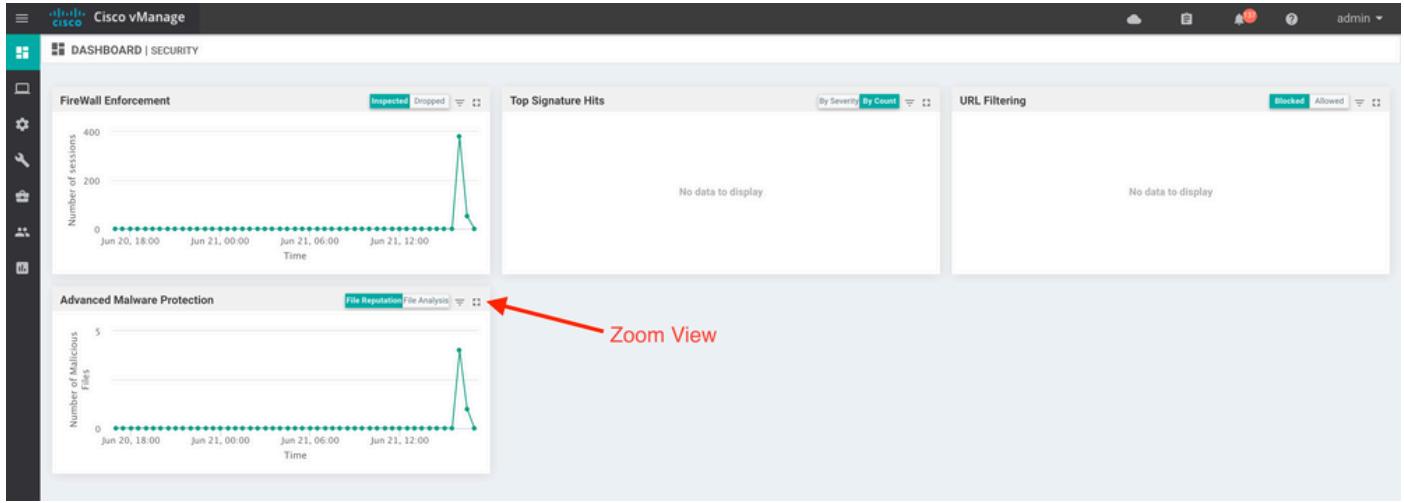
 注意：API重新生成金鑰會觸發向裝置的模板推送。

WAN邊緣路由器上的AMP活動監控

vManage

通過vManage，可以從安全控制面板或裝置檢視監控AMP檔案活動。

安全儀表板：



裝置檢視：

The screenshot shows the 'Advanced Malware Protection' section of the Cisco vManage device details page for 'branch1-edge1'. The left sidebar highlights 'Advanced Malware Protection'. The main area displays a chart of file reputation requests over time, showing a significant spike on June 21, 16:00. Below the chart is a table of file reputation statistics and a detailed log table with 49 rows.

File Name	SHA-256(Hash)	File Type	Disposition	Time	VPN	Action
sand.png	78a908c1ddac169a5e147a781e3b1b7ec637797e88b0f42a6a5...	PNG	Unknown	21 Jun 2021 4:22:01 PM EDT	1	Allow
putty_unknown.exe	833a609ca00665eb84ec10be2fc115b4d48c2e02c02b73906d79...	MSEXEXE	Unknown	21 Jun 2021 4:21:51 PM EDT	1	Allow
putty.exe	13d8429d500e20be588f250449f70ade8f8f34df9423b2897fd33...	MSEXEXE	Unknown	21 Jun 2021 4:21:43 PM EDT	1	Allow
makemalware.exe	aeba9f39fe18d27e40d629db0ba3b2eeea003fb5b33a376c611b...	MSEXEXE	Malicious	21 Jun 2021 4:21:38 PM EDT	1	Drop
eicar.com.txt	275a021bbf6489e54d471899f7fdb1d663fc59sec2fe2a2c4538...	EICAR	Malicious	21 Jun 2021 4:21:34 PM EDT	1	Drop
document1.pdf	5cbf56e3c3b07259648932bc4c39a2103ef1a0a946139ac2f21b1...	PDF	Unknown	21 Jun 2021 4:21:30 PM EDT	1	Allow
sand.png	78a908c1ddac169a5e147a781e3b1b7ec637797e88b0f42a6a5...	PNG	Unknown	21 Jun 2021 4:18:11 PM EDT	1	Allow
putty_unknown.exe	833a609ca00665eb84ec10be2fc115b4d48c2e02c02b73906d79...	MSEXEXE	Unknown	21 Jun 2021 4:18:03 PM EDT	1	Allow

CLI

檢查檔案信譽統計資訊：

```
branch1-edge1#show utd engine standard statistics file-reputation
File Reputation Statistics
-----
File Reputation Clean Count:          1
File Reputation Malicious Count:     4
File Reputation Unknown Count:       44
File Reputation Requests Error:      0
File Reputation File Block:          4
File Reputation File Log:           45
```

檢查檔案分析統計資訊：

```
branch1-edge1#show utd engine standard statistics file-analysis
File Analysis Statistics
-----
File Analysis Request Received: 2
File Analysis Success Submissions: 2
File Analysis File Not Interesting: 0
File Analysis File Whitelisted: 0
File Analysis File Not Supported: 0
File Analysis Limit Exceeding: 0
File Analysis Failed Submissions: 0
File Analysis System Errors: 0
```

注意：可以使用show utd engine standard statistics file-reputation vrf global internal命令獲取其他內部統計資訊。

資料平面行為

根據配置的AMP策略進行檔案檢查的資料平面流量將轉移到UTD容器進行處理。這可以通過使用資料包跟蹤進行確認。如果流量沒有正確轉移至容器，則不會執行任何後續的檔案檢查操作。

AMP本地檔案快取

UTD容器具有SHA256雜湊、檔案型別、處置以及基於先前AMP雲查詢結果的操作的本地快取。如果檔案雜湊不在本地快取中，則容器僅從AMP雲請求處置。在刪除快取之前，本地快取的TTL為2小時。

```
branch1-edge1#show utd engine standard cache file-inspection
Total number of cache entries: 6
File Name| SHA256| File Type| Disposition| action|
-----
sand.png      78A908C1DDAC169A    69        1          1
putty.exe     13D8429D500E20BE    21        1          2
makemalware.exe AEBA9F39FE18D27E  21        3          2
putty_unknown.exe 833A609CA00665EB 21        1          2
document1.pdf  5CBF56E3C3B07259  285       1          1
eicar.com.txt 275A021BBFB6489E   273       3          2
```

AMP處置代碼：

0 NONE
1 UNKNOWN
2 CLEAN
3 MALICIOUS

AMP操作代碼：

0 UNKNOWN
1 ALLOW
2 DROP

若要取得檔案的完整SHA256雜湊值（這對解決特定檔案判定問題非常重要），請使用命令的 detail 選項：

```
branch1-edge1#show utd engine standard cache file-inspection detail
SHA256: 78A908C1DDAC169A6E147A781E3B1B7EC637797E88B0F42A6A5B59810B8E7EE5
amp verdict: unknown
amp action: 1
amp disposition: 1
reputation score: 0
retrospective disposition: 0
amp malware name:
file verdict: 1
TG status: 0
file name: sand.png
filetype: 69
create_ts: 2021-06-21 16:58:1624309104
sig_state: 3
-----
SHA256: 13D8429D500E20BE8588F250449F70A6E8F8F34DF9423B2897FD33BBB8712C5F
amp verdict: unknown
amp action: 2
amp disposition: 1
reputation score: 0
retrospective disposition: 0
amp malware name:
file verdict: 1
TG status: 7
file name: putty.exe
filetype: 21
create_ts: 2021-06-21 16:58:1624309107
sig_state: 3
-----
SHA256: AEBA9F39FE18D27E40D0629D80BA3B2EEE003FB5B33A376C611BB4D8FFD03A6
amp verdict: malicious
amp action: 2
amp disposition: 3
reputation score: 95
retrospective disposition: 0
amp malware name: W32.AEBA9F39FE-95.SBX.TG
file verdict: 1
TG status: 0
file name: makemalware.exe
filetype: 21
create_ts: 2021-06-21 16:58:1624309101
sig_state: 3
<SNIP>
```

若要刪除UTD引擎本地快取條目，請使用命令：

```
clear utd engine standard cache file-inspection
```

運行UTD調試

可以啟用utd調試來排除AMP故障：

```
debug utd engine standard file-reputation level info  
debug utd engine standard file-analysis level info  
debug utd engine standard climgr level info
```

可以直接從系統shell(位於/tmp/rp/trace/vman_utd_R0-0.bin)中檢索調試輸出，或者按以下步驟將跟蹤檔案複製到路由器檔案系統：

```
branch1-edge1#app-hosting move appid utd log to bootflash:  
Successfully moved tracelog to bootflash:/iox_utd_R0-0_R0-0.5113_0.20210622110241.bin.gz  
branch1-edge1#
```

檢視UTD跟蹤日誌：

```
branch1-edge1#more /compressed bootflash:/iox_utd_R0-0_R0-0.5113_0.20210622110241.bin.gz  
<snip>  
2021-06-22 10:35:04.265:(#1):SPP-FILE-INSPECTION File signature query: sig_state = 3  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION start_time : 1624372489, current_time : 1624372504, Diff  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION amp_cache_node_exists:: Entry  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION Signature not found in cache  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION file_type_id = 21  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION Write to cbuffer  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION Sent signature lookup query to Beaker  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION File Name = /putty_unknown.exe, file_name = /putty_unkn  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION amp_extract_filename :: Extracted filename 'putty_unkn  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION amp_cache_add:: Entry  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION amp_cache_allocate:: Entry  
2021-06-22 10:35:04.266:(#1):SPP-FILE-INSPECTION Return FILE_VERDICT_PENDING  
<SNIP>
```

 註：在20.6.1及更高版本中，檢索和檢視utd tracelogs的方式與使用show logging process vman module utd ...命令的標準跟蹤工作流一致。

驗證從邊緣到雲的通訊

要驗證邊緣裝置與AMP/TG雲通訊，WAN邊緣路由器上的EPC可用於確認與雲服務之間存在雙向通訊：

```
branch1-edge1#show monitor capture amp parameter  
monitor capture amp interface GigabitEthernet1 BOTH  
monitor capture amp access-list amp-cloud  
monitor capture amp buffer size 10  
monitor capture amp limit pps 1000
```

AMP和TG雲相關問題

確認邊緣裝置正確捕獲檔案並將其傳送到AMP/TG進行分析，但判定不正確，則需要AMP故障排除或Threatgrid雲，這超出了本文檔的範圍。在出現整合問題時，資訊非常重要：

- ThreatGrid帳戶組織
- 時間戳
- 裝置分析ID(例如，CSR-07B6865F-7FE7-BA0D-7240-1BDA16328455)，這是WAN邊緣路由器的機箱編號。
- 完成相關檔案的SHA256雜湊

相關資訊

- [SD-WAN安全配置指南](#)
- [ThreatGrid門戶](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。