

收集SDWAN環境中的管理技術並上傳至TAC案例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[生成管理技術](#)

[案例 1.從vManage for Device Online](#)

[案例 2.從vManage無法訪問的裝置的CLI](#)

[案例 3.從思科邊緣路由器的CLI](#)

[案例 4.將雲翼路由器上生成的管理技術上傳到vManage](#)

[其他說明](#)

[將管理技術直接轉移到思科SR](#)

[必要條件](#)

[擷取SR的上傳權杖](#)

[使用SCM取得權杖](#)

[將管理技術上傳到SR](#)

[確認案件附件](#)

簡介

本文檔介紹如何在軟體定義廣域網(SD-WAN)環境中啟動admin-tech。

必要條件

需求

Cisco建議您瞭解Cisco SD-WAN。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco vManage。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在軟體定義廣域網(SD-WAN)環境中啟動admin-tech時，其目的是幫助捕獲技術支援中心(TAC)的資

訊，以協助其解決問題。這有助於捕獲處於問題狀態的admin-tech。它涵蓋vManage GUI和CLI的使用、邊緣裝置CLI以及透過使用令牌機制將admin-tech直接上傳到Cisco TAC支援案例。

生成管理技術

案例 1.從vManage for Device Online

步驟 1.登入到vManage。

步驟 2.導航到工具>操作命令。

 注意：Admin-Tech由具有netadmin許可權的使用者生成，或者由對工具具有寫訪問許可權的自定義使用者組使用者生成。



Cisco vManage



Dashboard



Monitor



Configuration



Tools



SSH Terminal

Rediscover Network

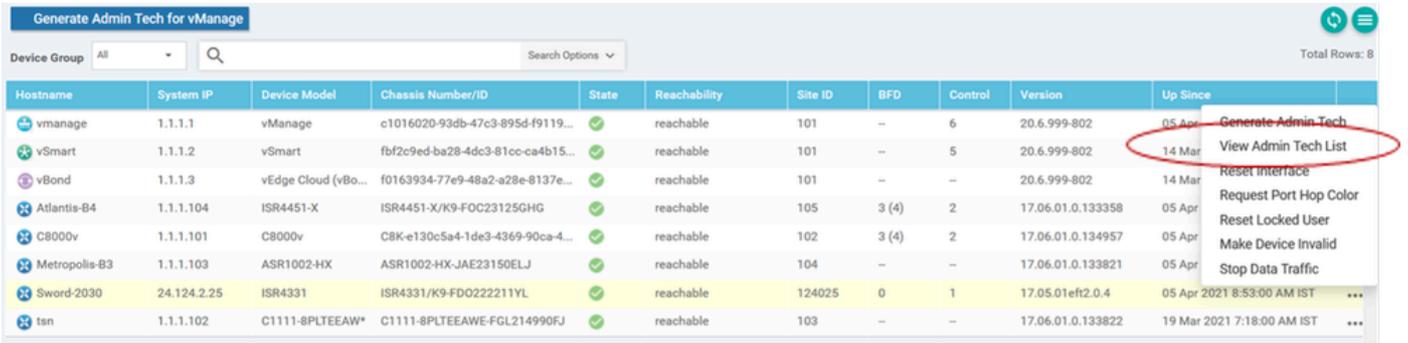
Click Here



Operational Commands

以下是執行此操作的步驟。

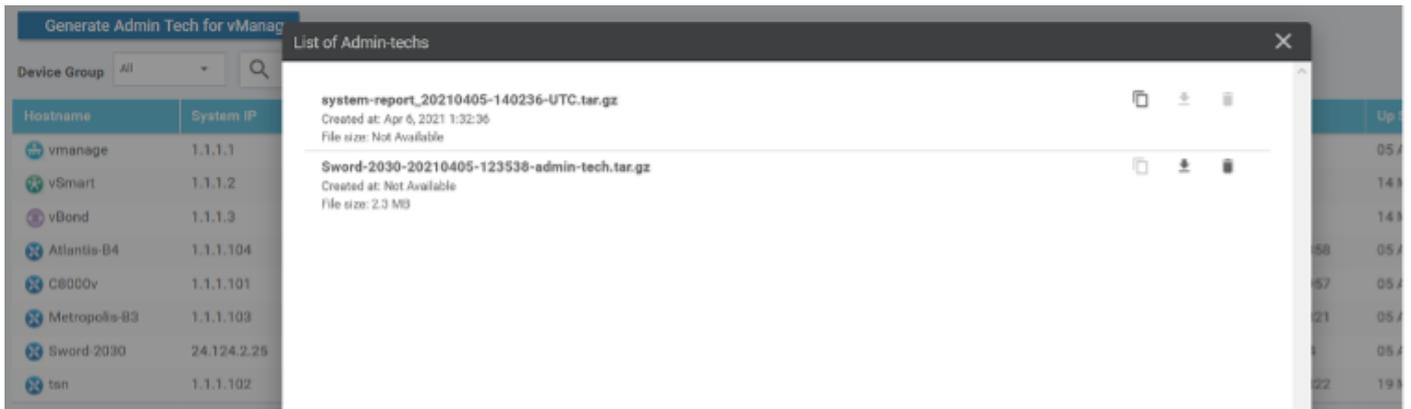
第1步：轉至Tools -> Operational Commands並透過點選「.....」選擇特定裝置。您會看到新的選項「檢視管理員技術清單」



Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control	Version	Up Since	
vmanage	1.1.1.1	vManage	c1016020-93db-47c3-895d-f9119...	✓	reachable	101	--	6	20.6.999-802	05 Apr	Generate Admin Tech
vSmart	1.1.1.2	vSmart	fbf2c9ed-ba28-4dc3-81cc-ca4b15...	✓	reachable	101	--	5	20.6.999-802	14 Mar	View Admin Tech List
vBond	1.1.1.3	vEdge Cloud (vBo...	f0163934-77e9-48a2-a28e-8137e...	✓	reachable	101	--	--	20.6.999-802	14 Mar	Reset Interface
Atlantis-B4	1.1.1.104	ISR4451-X	ISR4451-X/K9-FOC23125GHG	✓	reachable	105	3 (4)	2	17.06.01.0.133358	05 Apr	Request Port Hop Color
C8000v	1.1.1.101	C8000v	C8K-e130c5a4-1de3-4369-90ca-4...	✓	reachable	102	3 (4)	2	17.06.01.0.134957	05 Apr	Reset Locked User
Metropolis-B3	1.1.1.103	ASR1002-HX	ASR1002-HX-JAE23150ELJ	✓	reachable	104	--	--	17.06.01.0.133821	05 Apr	Make Device Invalid
Sword-2030	24.124.2.25	ISR4331	ISR4331-K9-FDO222211YL	✓	reachable	124025	0	1	17.05.01eft2.0.4	05 Apr 2021 8:53:00 AM IST	Stop Data Traffic
tsn	1.1.1.102	C1111-8PLTEAW*	C1111-8PLTEAW-E-FGL214990FJ	✓	reachable	103	--	--	17.06.01.0.133822	19 Mar 2021 7:18:00 AM IST	...

檢視管理員技術清單

第2步：點選它，您現在可以看到可上傳到vManage的管理技術清單。

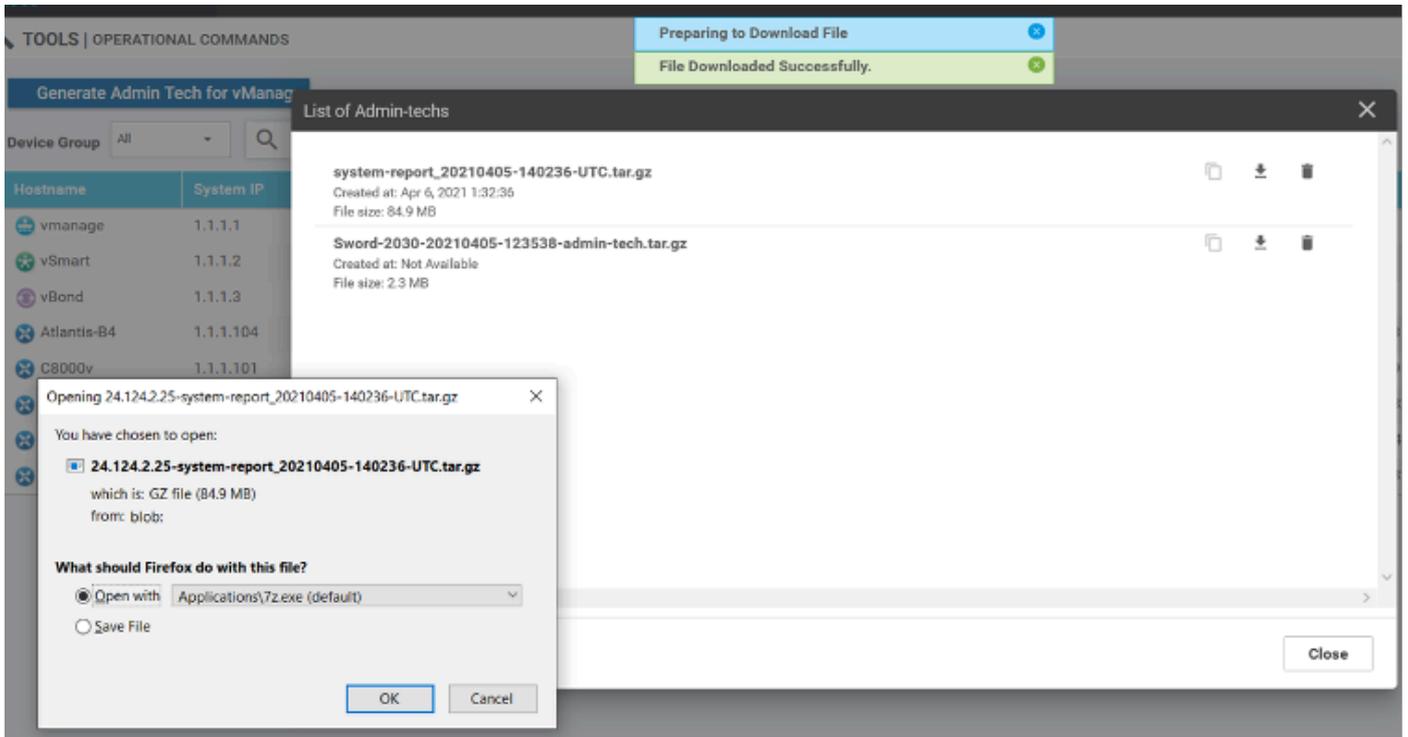


邊緣路由器上可上傳到vManage的檔案

您會看到「複製」圖示。按一下

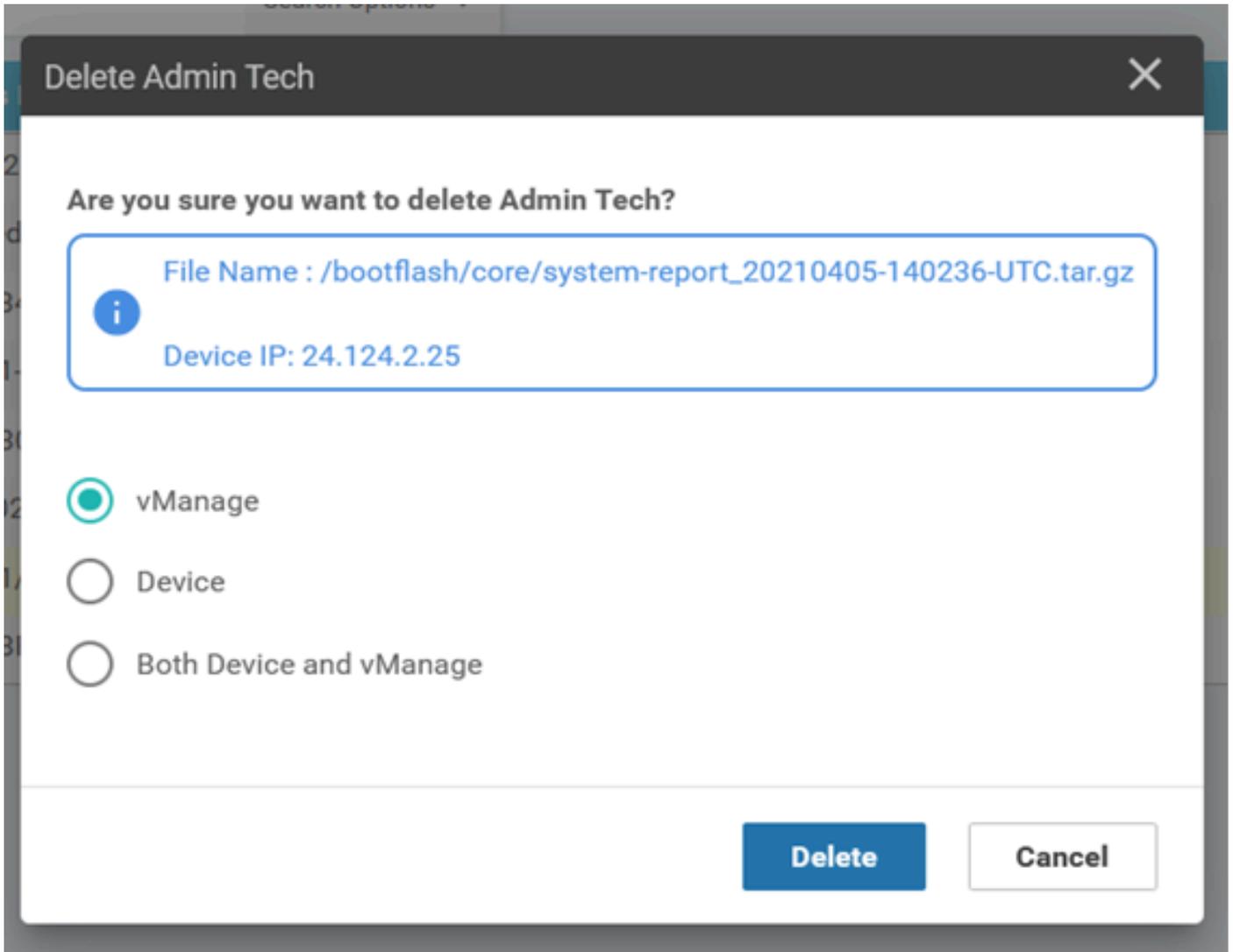
第3步：等待將檔案複製到vManage儲存。

第4步：現在，您可以像下載任何其他管理技術檔案一樣下載檔案



上傳和開啟目前儲存在vManage上的檔案

第5步：選擇刪除時，您會看到以下附加選項。這允許您從UI本身釋放bootflash：上的空間。



使用者可以從vManage、裝置或兩者刪除檔案

其他說明

 **注意：**在20.1.x版及更高版本中，存在從CLI的admin-tech中排除特定檔案的選項。

vEdge :

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
 delete-file-name  Delete admin-tech file
 exclude-cores     Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* files
 exclude-logs      Collect only vdebug logs
 exclude-tech      Ignore /var/tech files
 |                Output modifiers
 <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
  delete-file-name  request sdwan admin-tech delete-file-name
  exclude-cores     request sdwan admin-tech exclude-cores
  exclude-logs      request sdwan admin-tech exclude-logs
  exclude-tech      request sdwan admin-tech exclude-tech
  install           request sdwan admin-tech install
  <cr>              <cr>
```

cEdge#

將管理技術直接轉移到思科SR

為了對SD-WAN相關問題進行故障排除，請將admin-tech直接從vManage上傳到Cisco SR。當您遠離控制器時，您會發現很難將非常龐大的檔案下載到您自己的工作站。下載緩慢後，您需要將檔案上傳到SR，這同樣是一個緩慢的程式。本過程介紹如何透過vManage上的GUI和CLI實現此功能。

必要條件

要上傳成功，vManage需要連線到公共Internet。思科雲託管vManage控制器具有此功能。使用者需要有netadmin許可權才能請求admin-tech。您一次只能將一個admin-tech傳輸到SR。若要上傳到SR，您需要SR編號和上傳權杖。有關不同上傳方法的詳細資訊，請參閱[將客戶檔案上傳到Cisco技術支援中心](#)。本例中使用的是Customer eXperience Drive (CXD)程式。

擷取SR的上傳權杖

使用SCM取得權杖

開啟SR時，CXD會自動產生上傳權杖，並在該SR中插入附註，內含權杖以及如何使用該服務的部分詳細資訊。

為了擷取上傳權杖，請完成以下步驟：

步驟 1. 登入[SCM](#)。

步驟 2. 開啟想要的上傳權杖的案件。

步驟 3. 按一下Attachments頁籤。

步驟 4. 按一下Generate Token。生成令牌後，該令牌將顯示在Generate Token 按鈕右側。



附註：

- 使用者名稱一律採用 SR 編號。術語password和token是指上傳令牌，在CXD提示時將其作為密碼使用。
 - 附註會在幾分鐘內自動附加至SR。如果使用者找不到備註，可以聯絡 SR 擁有者以手動產生權杖。
-



Click the "Generate Token" button to create a [Customer eXperience Drive \(CXD\)](#) upload token.

GENERATE TOKEN

Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

將管理技術上傳到SR

vManage GUI

對於vManage 20.7.x及更高版本，請執行方案1中的步驟1-7。從vManage for Device Online。

完成步驟7並產生admin-tech後，按一下cloud圖示，填寫資訊 (SR Number、Token和VPN 0或512) 並按一下Upload。

List of Admin-techs

44443-edges_20_7_1-20220519-150054-admin-tech.tar.gz
Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token **Generate one per Admin-Tech**

VPN

Upload Cancel

Close

按一下Upload後，系統會顯示Upload successful訊息，告知您已成功將admin-tech上傳到SR。

List of Admin-techs

44443-edges_20_7_1-20220519-150054-admin-tech.tar.gz
77.0 MB

Upload successful

此外，如果邊緣裝置上已存在admin-tech，則我們現在能夠在vManage上從邊緣裝置獲取admin-tech。可能是admin-tech已透過裝置上的CLI生成。在vManage上，您現在可以使用複製選項將映像複製到vManage，然後使用它直接上傳到Cisco SR案例 (如前所述)。

此處提供更多資訊。

您可以透過以下方式檢視裝置上的admin-techs：

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	608841a2-ce0d-d0e0-7486-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM

Generate Admin Tech
View Admin Tech List

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: Not Available



一旦開始下載/完成下載：



List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: 1.2 MB



admin-techs清單顯示下載的admin-techs。您可以使用雲圖示將其上傳到思科SR。



在版本20.6.x及更高版本中，如果vManage處於集群模式，則可在工具>操作命令下使用為vManage生成管理技術選項在所有vManage節點間生成管理技術。

Generate Admin Tech for vManage

生成請求後，您可以使用之前步驟直接將admin-techs上傳到TAC案例。

vManage CLI

僅特定於vManage，透過CLI使用request admin-tech生成admin-tech並完成後，您可以輸入request upload命令。在此範例中使用此語法。提示輸入密碼後，請輸入您之前擷取的權杖。

```
vManage# request upload ypn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

確認案件附件

使用SCM驗證admin-tech是否已上傳到案例。

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page: **25** | [50](#) | [All](#)

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:31

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。