

# 如何將虛擬帳戶新增到我的智慧帳戶？

## 目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶管理員使用者角色

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選Manage Smart Account部分下的Manage account。

第4步：點選控制面板選單中的虛擬帳戶。

第5步：點選建立虛擬帳戶。

第6步：輸入虛擬帳戶屬性的值，然後按一下下一步。

第7步：點選分配使用者(Assign Users)。

第8步：選擇要提供給使用者的訪問範圍。

第9步：從下拉選擇器中選擇要授予的使用者角色。

第10步：從下拉選擇器中選擇要新增使用者的方法：手動新增使用者或從CSV檔案匯入。

第10a步：手動新增使用者：輸入使用者的Cisco.com ID或電子郵件地址，然後點選Add  
或

第10b步：從CSV檔案匯入：點選上傳使用者

第11步：按一下下一步

第12步：檢視虛擬帳戶詳細資訊、使用者清單並點選建立虛擬帳戶

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。