

如何下載我的智慧帳戶的智慧軟體管理器許可證清單？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問智慧帳戶/虛擬帳戶

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選Smart Software Manager部分下的Manage Licenses。

第4步：點選Reports頁籤。

第5步：從報告清單中選擇Licenses。

第6步：在「運行許可證報告」彈出視窗中，填寫報告的引數。

第7步：選擇接收報告的方式：匯出到CSV或匯出到XLS。

疑難排解：

1. 許可證報告中缺少許可證。如果缺少許可證，則可能是訪問問題。您需要訪問要在報告中顯示的每個許可證的虛擬帳戶和智慧帳戶。請諮詢智慧帳戶管理員以檢查您的訪問級別

如果您遇到無法解決的問題，請開啟一個許可案例，網址為 [支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體許可選項。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。