

如何檢視我的商業消費？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您具備以下條件：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 訪問商業消費檢視的使用者必須至少具有下列其中一項：
- 智慧帳戶使用者/管理員/檢視器
- 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視器
- 思科支援或思科管理員或思科檢視器角色

步驟1：移至 [Cisco Software Central](#) 並使用您的cisco.com憑證登入。

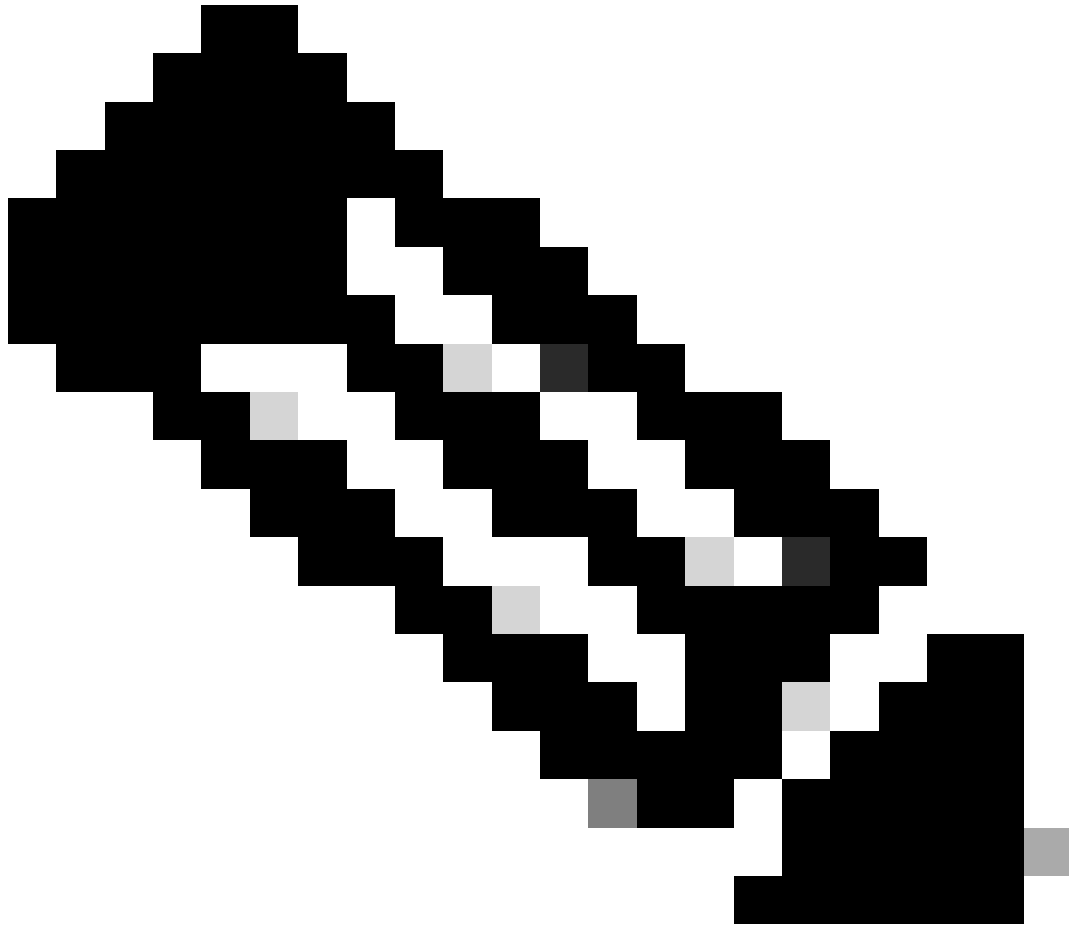
步驟2：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage Licenses)。

第4步：點選商業消費(Commercial Consumption)頁籤。

步驟5：在「商業消費」標籤中，您可以檢視：

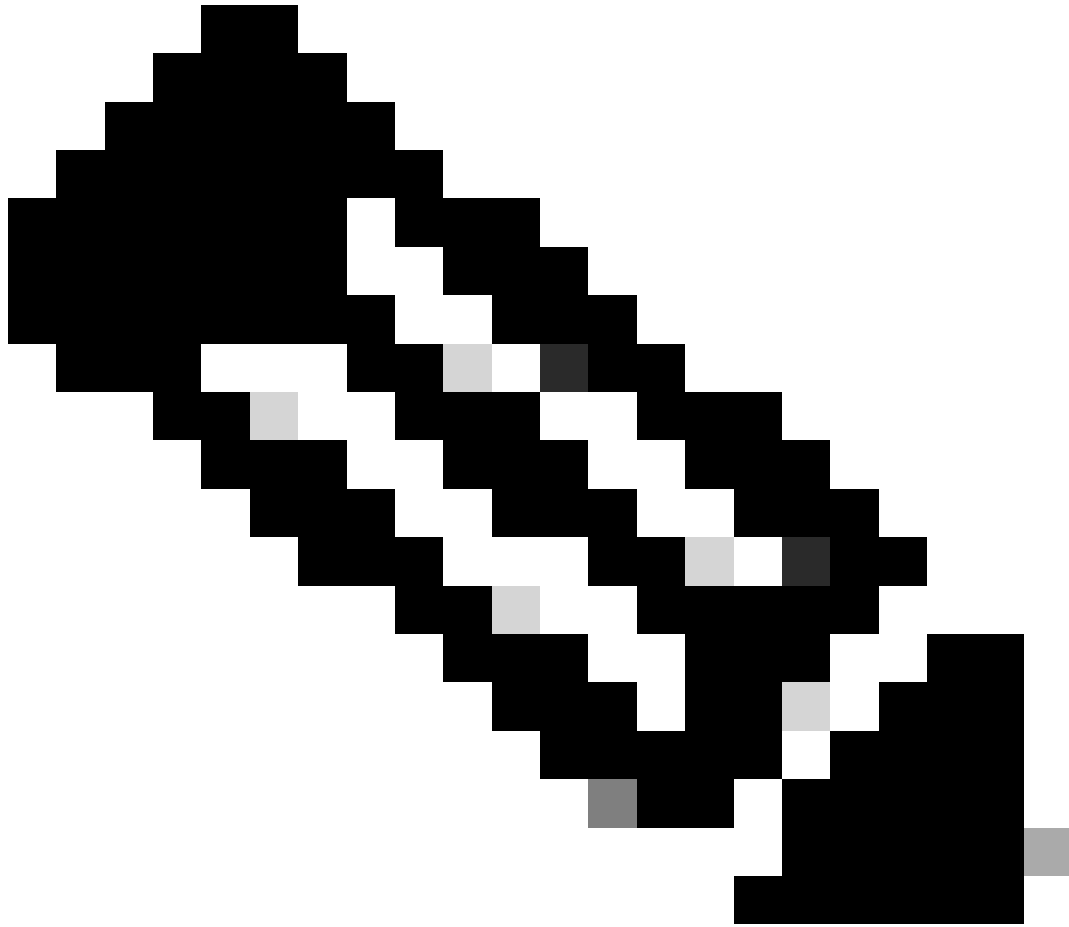
- 產品SKU的清單檢視，包括可用（授權）和
- 使用中（已報告）使用者有權訪問的虛擬帳戶中的多個源事務計數。
- 訂閱的最早結束日期，因為購買的許可證可能有多個訂單來源。
- 虛擬帳戶、許可證和裝置都與之關聯。



注意：可以有多个虚拟帐户，您可以按一下「虚拟帐户」連結來檢視清單。

第6步：擴展產品SKU，顯示：

- 相關許可證的原始購買源，
- 許可證所連線的產品例項、
- 以及有多少正在使用。

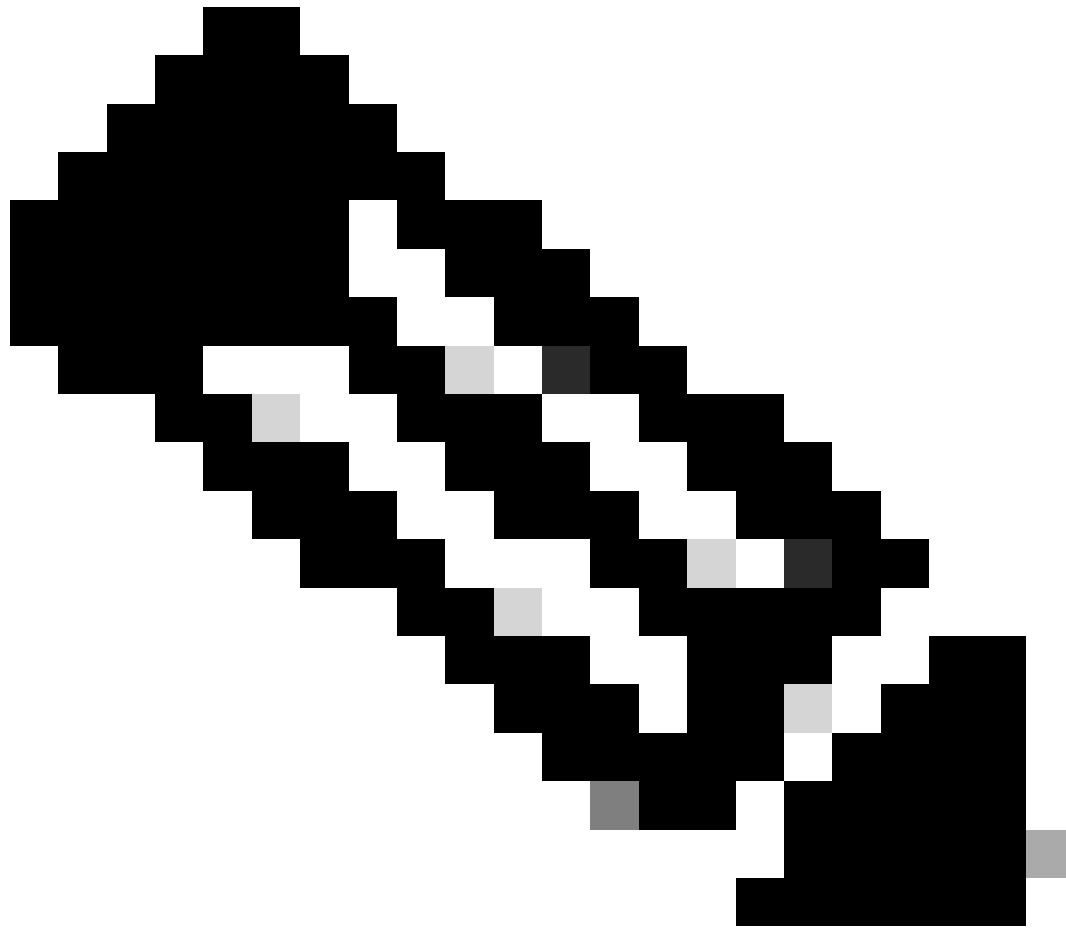


注意：在此新檢視中，您可以看到哪些裝置會受到影響（如果許可證過期），還可以看到原始許可證來源，以考慮您上次購買的許可證以及實際使用的許可證。

第7步：點選高級搜尋旁邊的高級搜尋文本或圖示。

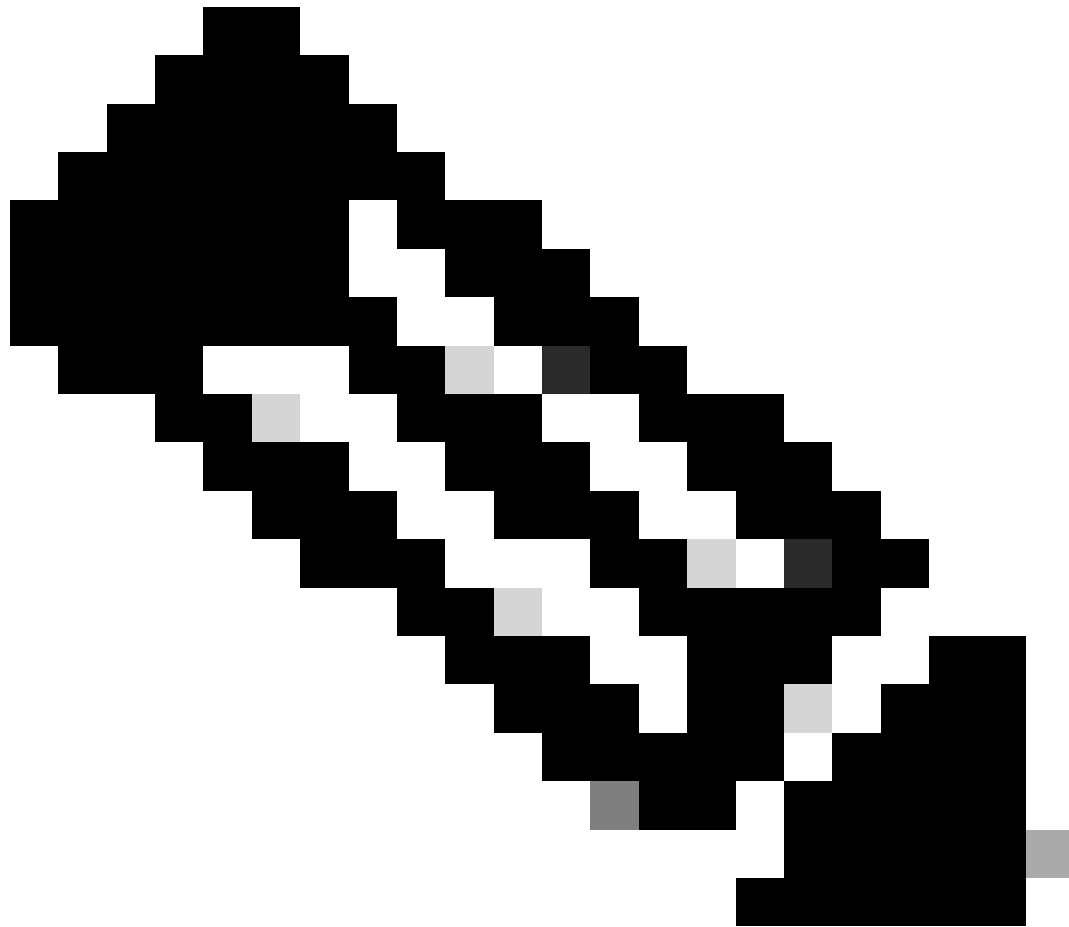
第8步：輸入目標值(即訂用ID)和日期或訂單來源，以檢視受到影響的許可證和裝置。

第9步：搜尋屬性並按一下應用。



註：產品SKU的篩選清單和關聯的交易（包括許可證）會根據搜尋條件顯示。

第10步：點選使用中產品SKU旁的「使用中」連結，獲取產品例項、裝置型別以及哪個虛擬擁有該產品SKU和訂單來源的有效許可證的清單。



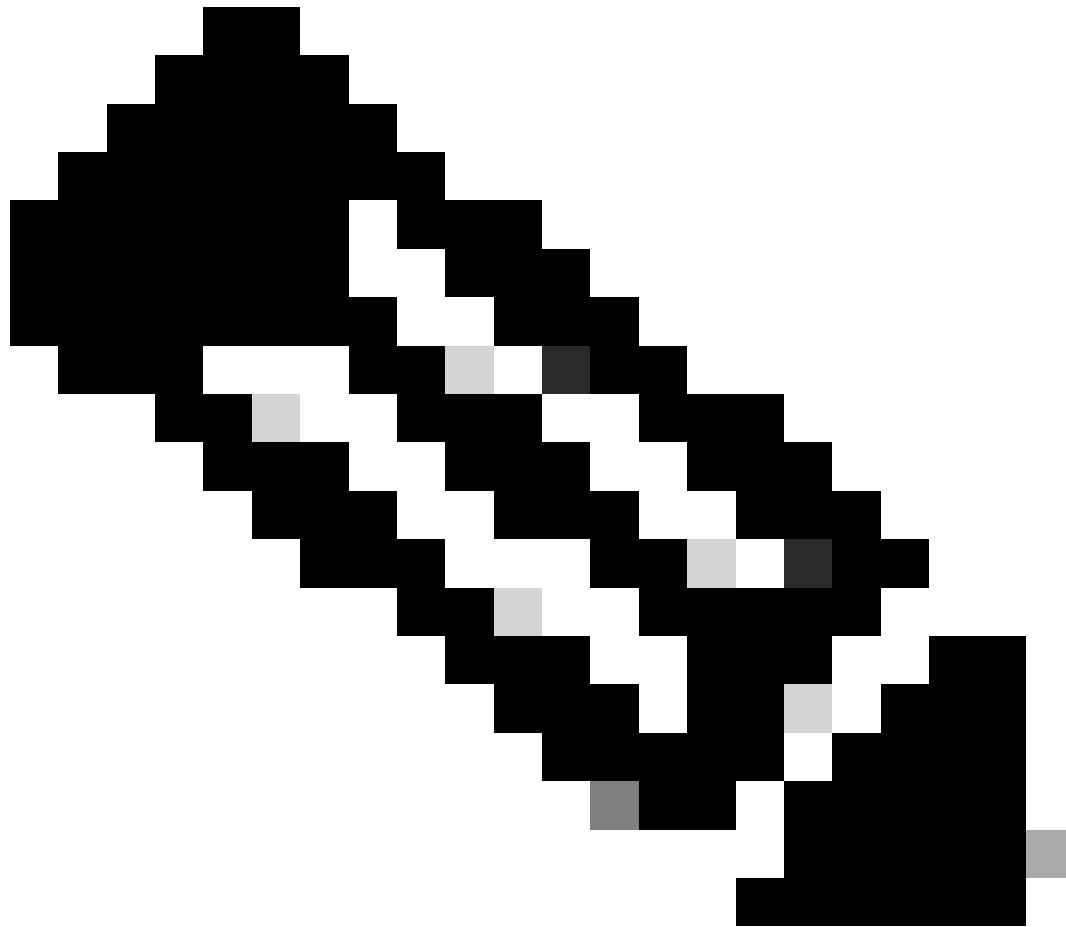
注意：您可以檢視安裝地點位置，以及該裝置是否存在任何警報，但無法按一下裝置連結瞭解更多相關資訊。它正在使用的許可證清單、如何對許可證計費、訂閱到期時間等。「已授權」表示系統能夠檢查訂單來源，並顯示正在使用的所有內容都與有效訂閱相關聯。

第11步：點選單個行或標題處的覈取方塊，以選擇產品sku 匯出。

第12步：點選底部的導出圖示或導出彈出窗口。

第13步：選擇要包括的檔案型別和資料

- 產品SKU ->導出所選產品SKU的詳細資訊。
- 交易彙總->匯出選取的產品SKU及其相關來源交易。
- 裝置消耗->導出對映到所選產品SKU及其關聯源交易的产品例項的詳細資訊。



注意：最大比例計算範例。

- 第1級產品SKU的購買數量為10。交易的第2層顯示L1 (1)和L2 (10)，引數中的數字代表乘數。
- L1的最大刻度為使用量計數除以乘數： $5 / 1 = 5$ L2的最大刻度為使用量計數除以乘數： $60 / 10 = 6$ 。因此，「使用中」顯示6，即產品SKU級別和交易級別的「最大刻度」。

疑難排解:

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交[這裡](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。