

如何使用特定許可證保留(SLR)為裝置保留許可證？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：這些說明包括提供幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 成長至幫助解決。請不要如果您不是許可支援團隊之外的思科內部資源，請自行執行這些操作。

開始之前，請確保您具備以下條件：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 來自您的裝置的保留請求代碼



注意：查詢思科許可證是否需要幫助？使用Ask Licensing中的「Find My License」（查詢我的許可證）功能搜尋所有平台（例如SSM、LRP等）的許可證，無論是用於部署、使用中還是從基於PAK的許可證轉換為智慧許可。如需詳細資訊，請造訪要求授權。

請遵循以下步驟：

步驟1：移至 [Cisco Software Central](#) 並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage licenses)。

第4步：在「資產」頁籤下，選擇虛擬帳戶。

第5步：點選Licenses，然後點選License Reservation按鈕。

第6步：在預留請求代碼文本框中輸入從裝置生成的請求代碼，然後點選下一步。

第7步：在選擇許可證頁面，選擇要保留的特定許可證並輸入許可證數量，然後點選下一步。

第8步：檢視並確認產品例項詳細資訊和要保留的許可證部分中的資訊。如果顯示的資訊正確，請按一下「下一步」。然後按一下Generate Authorization Code按鈕。

第9步：生成授權碼後，點選Download as File按鈕，將授權碼作為檔案儲存到您的電腦。請記住，然後您需要將帶有授權代碼的已儲存檔案傳輸到快閃記憶體驅動器或網路資源（例如，TFTP伺服器），以便能夠在裝置上安裝授權代碼。按一下「關閉」。

疑難排解：

1. 保留許可證時出現錯誤？ 在以下位置提交許可支援請求：[支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。
2. 我看不到預留許可證？ 在以下位置提交許可支援請求：[支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。
3. 裝置已在其他智慧帳戶中註冊，因此我收到錯誤？ 在以下位置提交許可支援請求：[支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。

如果您遇到無法解決此流程的問題，請在以下位置提交許可支援請求：[支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。