

# 如何在LRP ( 許可證註冊門戶 ) 內找到我的智慧帳戶分配的許可證？

## 目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的cisco.com帳戶
- 使用者必須有權訪問他們要在其中找到許可證的智慧帳戶和虛擬帳戶。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：點選Traditional Licenses部分下的「Access LRP」（訪問LRP）。

第3步：從「顯示智慧帳戶」下拉選單中選擇智慧帳戶。

第4步：從「虛擬帳戶」下拉選單中選擇虛擬帳戶。

第5步：導航到「許可證」頁籤。

第6步：預設情況下將在此檢視中顯示分配給所選智慧帳戶和虛擬帳戶的所有許可證。

## 疑難排解:

1.我在嘗試登入到LRP時遇到錯誤「我們遇到技術問題，需要您開啟支援案例，您的請求才能得到處理」。請使用支援案件管理員(SCM)建立案件，以解決技術問題。

2.我在我在「產品許可證註冊」/許可證註冊門戶(LRP)上看到的任何虛擬帳戶中找不到許可證。請使用支援案件管理員(SCM)建立案件，以解決技術問題。

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。