

如何刪除產品例項(SLR)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[刪除產品例項\(SLR\)](#)

[驗證](#)

[選項1](#)

[選項2](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明在思科智慧軟體管理員(CSSM)中，將產品例項作為特定授權保留(SLR)的一部分移除的過程。只有在您仍然可以訪問需要移除的產品例項的裝置時，此過程才可行。如果您由於硬體故障而需要移除產品例項，且您不再能存取裝置，則需在支援案件管理器([SCM](#))中開啟案件。

必要條件

需求

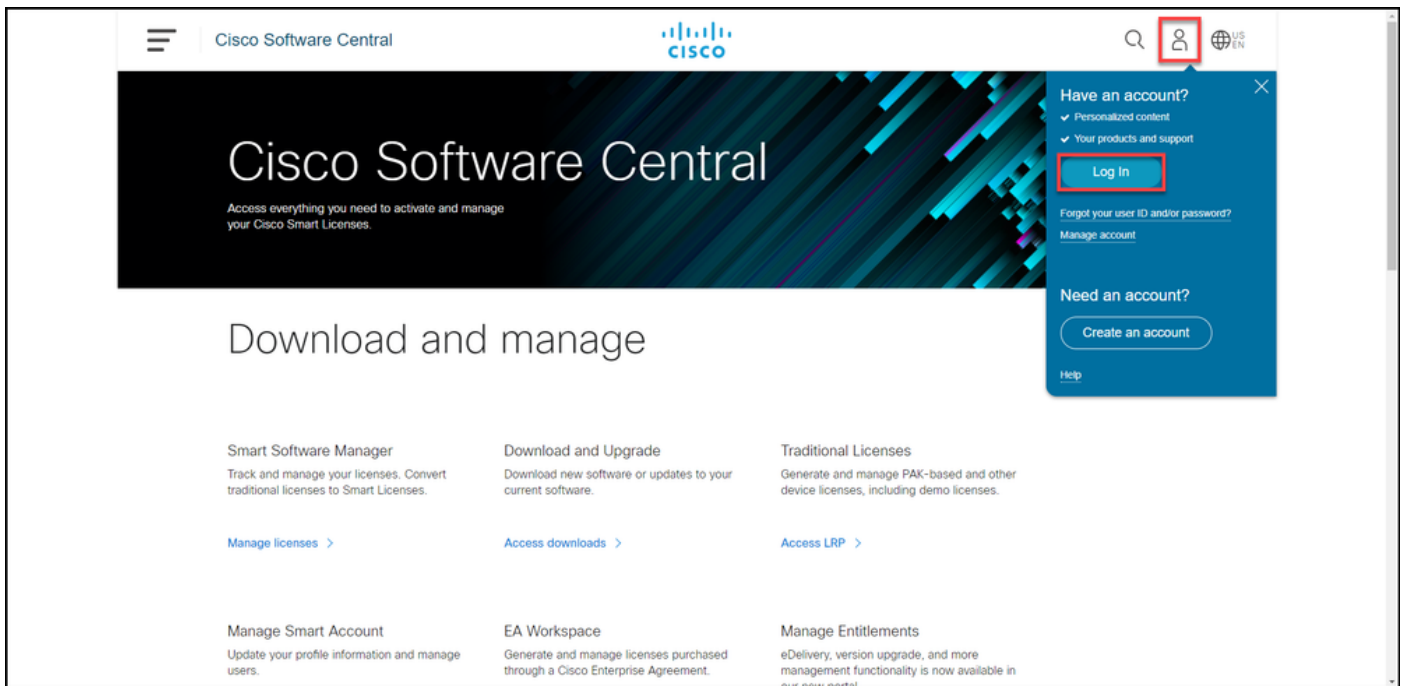
開始之前，請確保您具有以下優點：

- [活動的Cisco.com帳戶](#)
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色(要請求訪問智慧帳戶或虛擬帳戶，請參閱[如何請求訪問現有智慧帳戶](#)。)
- 現有許可證保留(要在CSSM中保留許可證，請參閱[如何保留許可證\(SLR\)](#)。)

刪除產品例項(SLR)

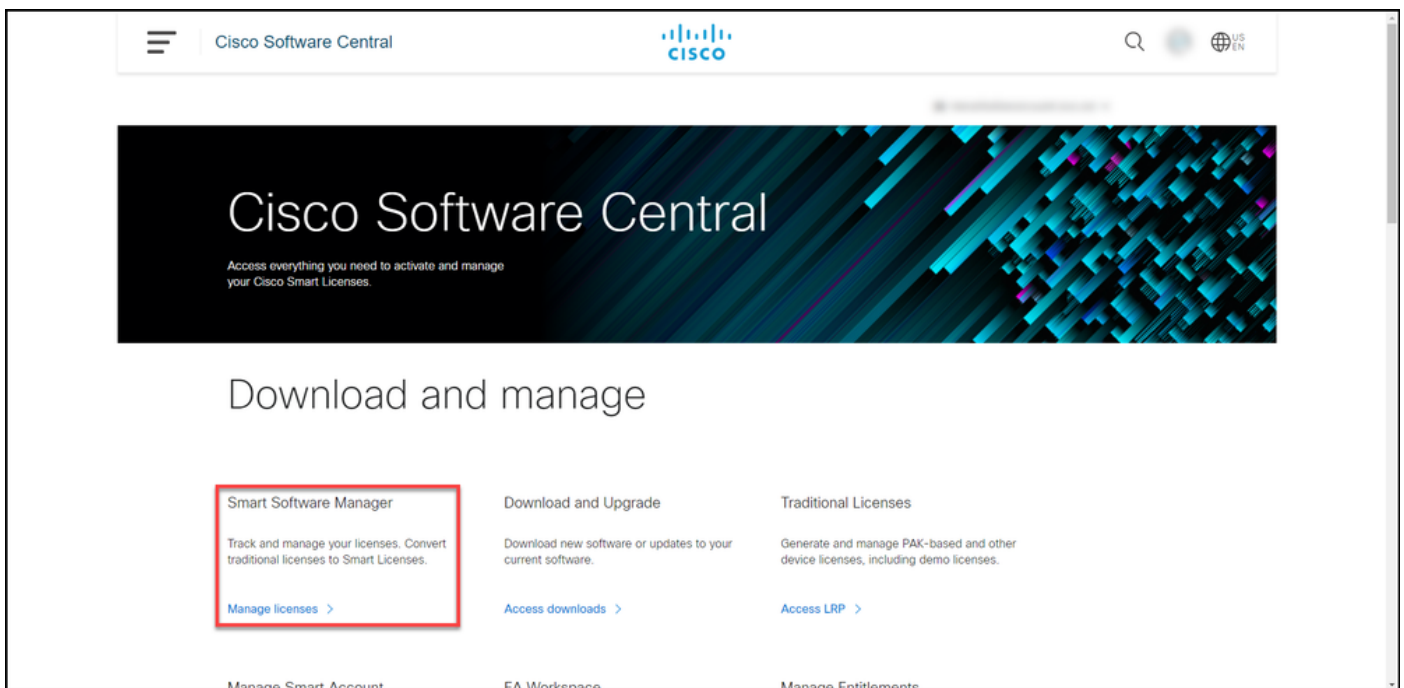
步驟1:

轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。



步驟2:

在Smart Software Manager部分，按一下Manage licenses。

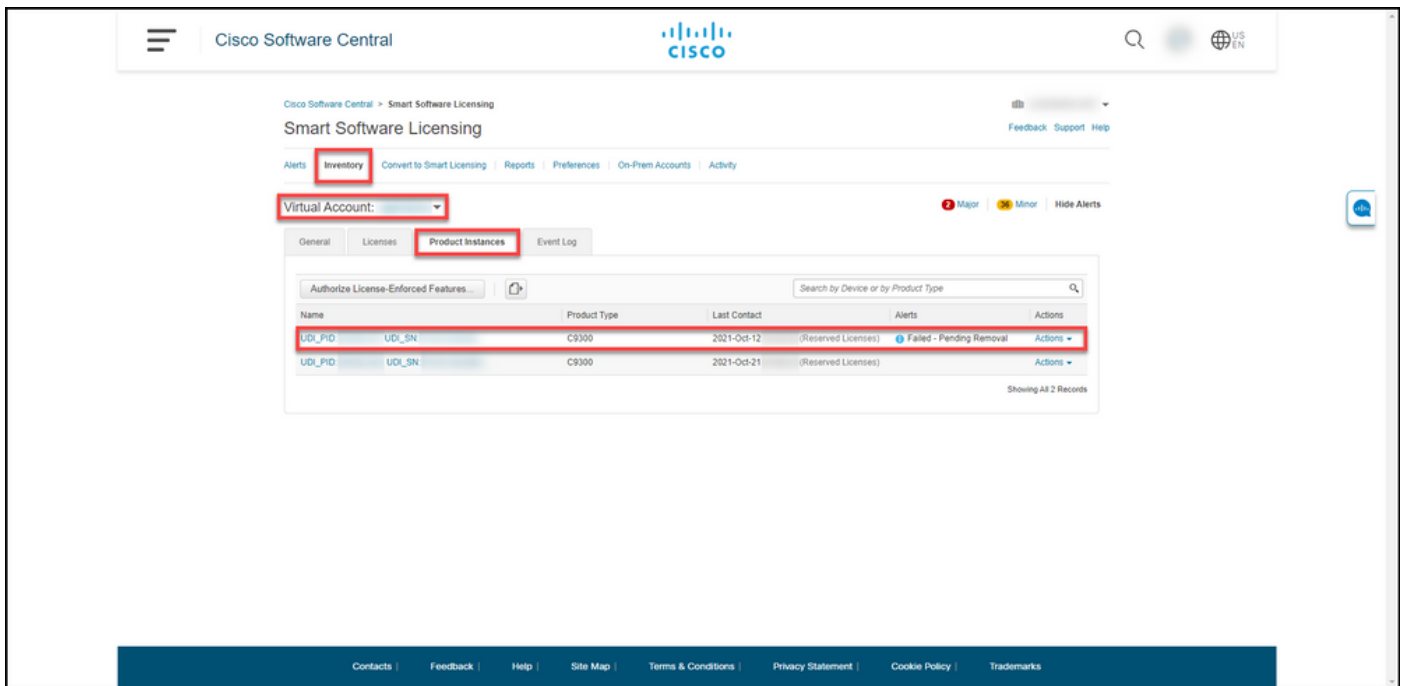


步驟3:

在Inventory頁籤上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，按裝置或產品型別搜尋，然後按Enter鍵查詢故障產品。

提示：您可以通過「Alerts」列中的「Failed - Pending Removal」狀態迅速識別出故障產品。

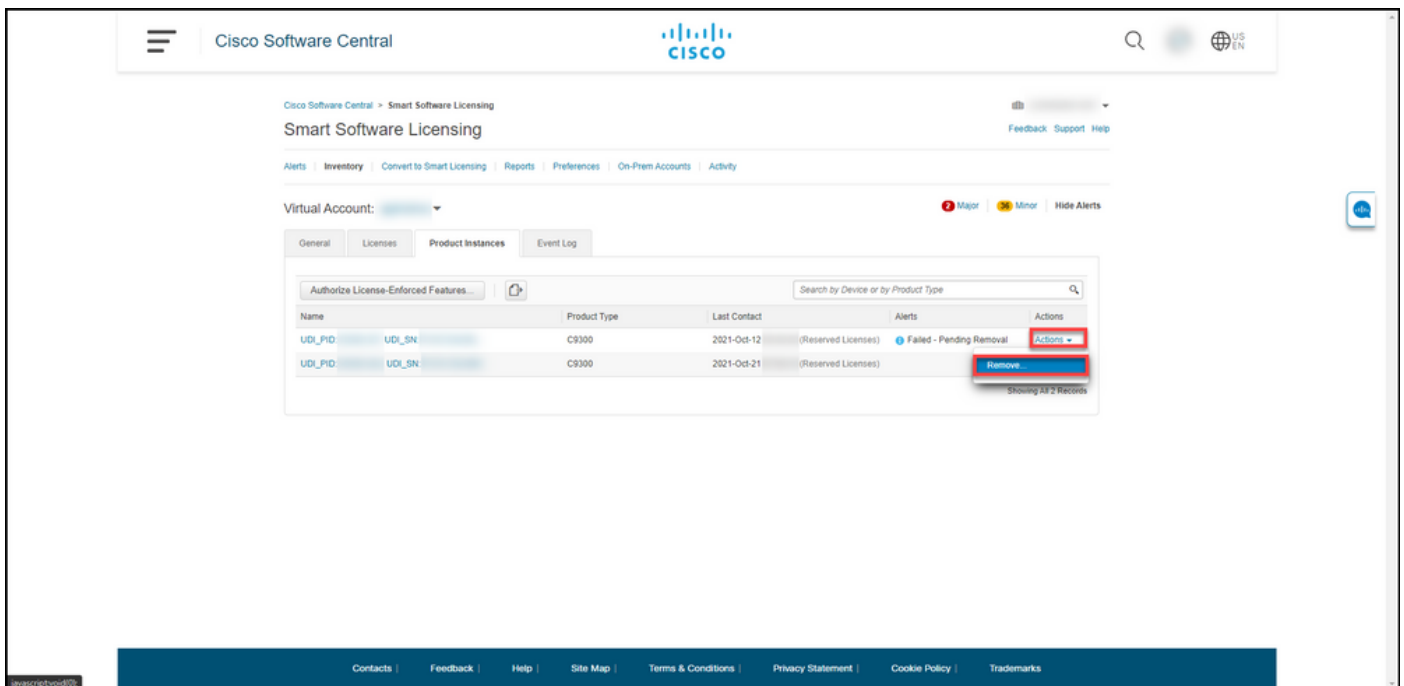
步驟結果:系統顯示故障產品的產品例項。



步驟4:

在Actionscolumn中，單擊Actionsdrop，然後選擇Remove。

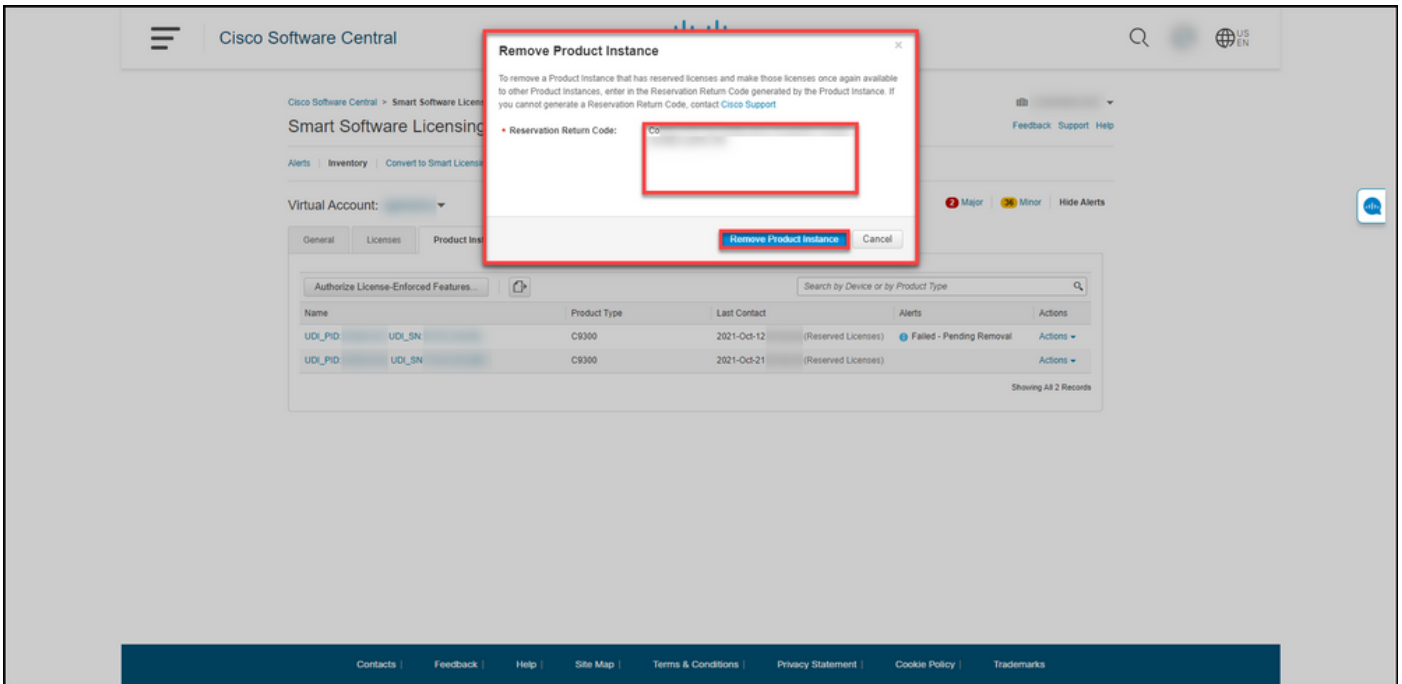
步驟結果:系統將顯示刪除產品例項對話方塊。



步驟5:

在Remove Product 對話方塊中，在Reservation Return Code文本框中，輸入從故障裝置**獲取的保留返回代碼**，然後按一下Remove Product Instance按鈕。

步驟結果:系統會顯示通知消息，確認您已成功刪除產品例項。

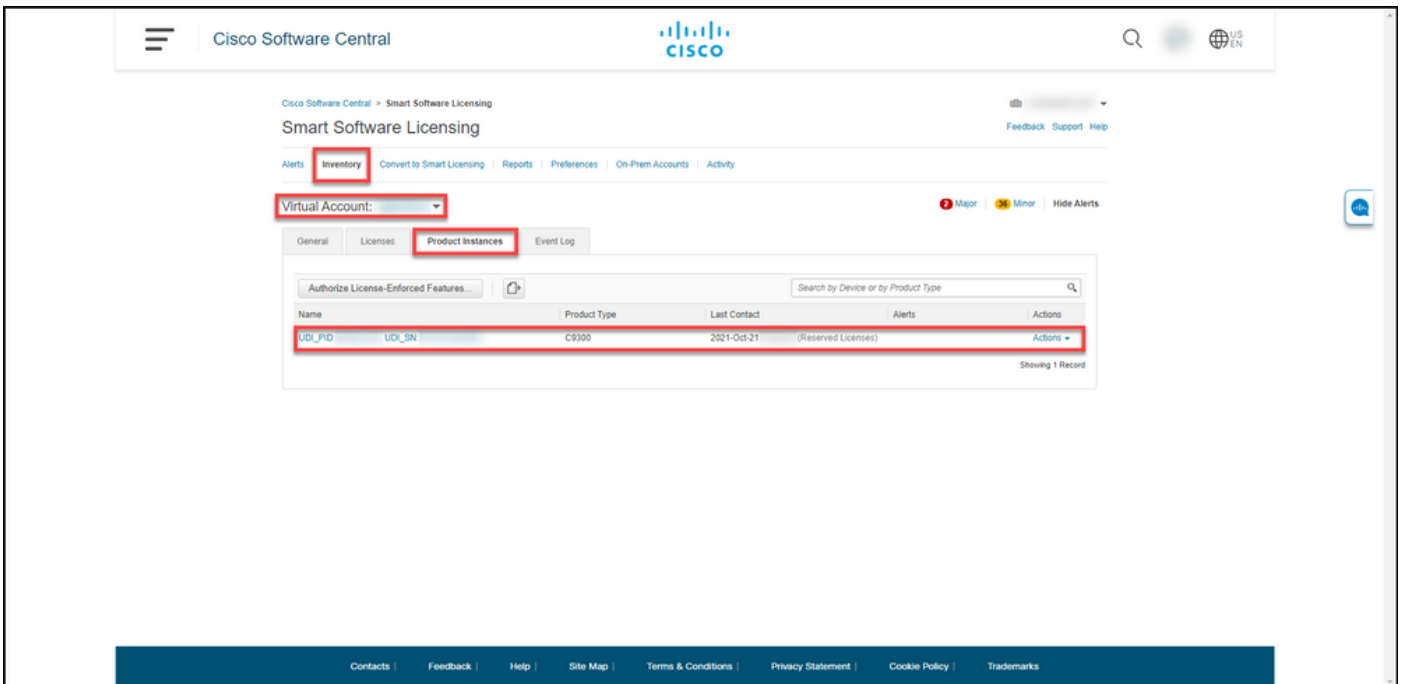


驗證

您可以使用以下選項之一確認已成功刪除產品例項：

選項1

驗證步驟：在Inventory選項卡上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，然後驗證系統是否未顯示清單中狀態為Failed - Pending Removal的產品例項。



選項2

驗證步驟：在Inventory選項卡上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Event Log，按故障裝置的產品進行搜尋，然後按Enter。

步驟結果：系統顯示一條消息，確認已從CSSM中刪除產品例項。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The 'Inventory' tab is selected, and the 'Event Log' sub-tab is active. A dropdown menu for 'Virtual Account' is visible. The event log table shows a message: 'The product instance *UDI_PID: UDI_SN: was removed from Smart Software Manager.' dated 2021-Oct-22. Below this, there are three entries related to license reservations on product instances, dated 2021-Oct-12, 2021-Oct-11, and 2021-Sep-27. The interface includes navigation tabs for Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. A search bar and a language selector (US/EN) are also present.

疑難排解

如果在移除產品例項的過程中遇到問題，請在支援案件管理員(SCM)中開啟案件。

相關資訊

[如何在智慧帳戶上啟用出廠預裝的SLR](#)

[如何確定為SLR啟用了智慧帳戶](#)

[如何識別支援SLR的產品](#)

[如何獲取預留請求代碼](#)

[如何在裝置上安裝授權碼](#)

[如何保留授權\(SLR\)](#)

[如何更新許可證保留\(SLR\)](#)

[如何傳送產品例項\(SLR\)](#)

[如何在虛擬帳戶\(SLR\)之間傳輸許可證](#)

[如何從故障產品\(SLR\)中重新託管許可證](#)

[如何獲取預訂退貨代碼](#)