

如何從故障產品(SLR)中重新託管許可證

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[從故障產品\(SLR\)重新託管許可證](#)

[驗證](#)

[選項1](#)

[選項2](#)

[疑難排解](#)

[後續步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明在思科智慧軟體管理員(CSSM)中，將來自失敗產品的許可證重新託管作為特定許可證保留(SLR)一部分的過程。

如果從故障產品中重新託管許可證導致虛擬帳戶上出現 *Insufficient Licenses* 警報，則系統允許您僅重新託管產品例項的許可證，該閾值最高為虛擬帳戶上產品例項的10%。

無論何時您嘗試從產品例項中重新託管許可證，系統都會檢查此操作是否將導致「*Insufficient Licenses*」警報，該警報表示您保留的許可證數量多於虛擬帳戶中可用的許可證數量。系統應用以下邏輯：

1. 如果您的虛擬帳戶上有足夠數量的許可證，則系統允許您在不檢查閾值的情況下重新託管許可證。
2. 如果許可證數量不足，系統將檢查閾值，並且不允許對虛擬帳戶上超過10%的產品例項進行許可證重新託管。

系統將閾值應用到虛擬帳戶上的產品例項總數，以確定可以重新託管多少個產品例項（在應用閾值百分比之後，舍入到下一個最大整數）。

例如：

- 對於虛擬帳戶上的1-10個產品例項，您可以重新託管一個產品例項。
- 對於虛擬帳戶上的11-20個產品例項，您可以重新託管兩個產品例項。
- 對於虛擬帳戶上的21-30個產品例項，您可以重新託管三個產品例項。

必要條件

需求

開始之前，請確保您具有以下優點：

- [活動的Cisco.com帳戶](#)
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色(要請求訪問智慧帳

- 戶或虛擬帳戶，請參閱[如何請求訪問現有智慧帳戶](#)。)
- 現有許可證保留(要在CSSM中保留許可證，請參閱[如何保留許可證\(SLR\)](#)。)

從故障產品(SLR)重新託管許可證

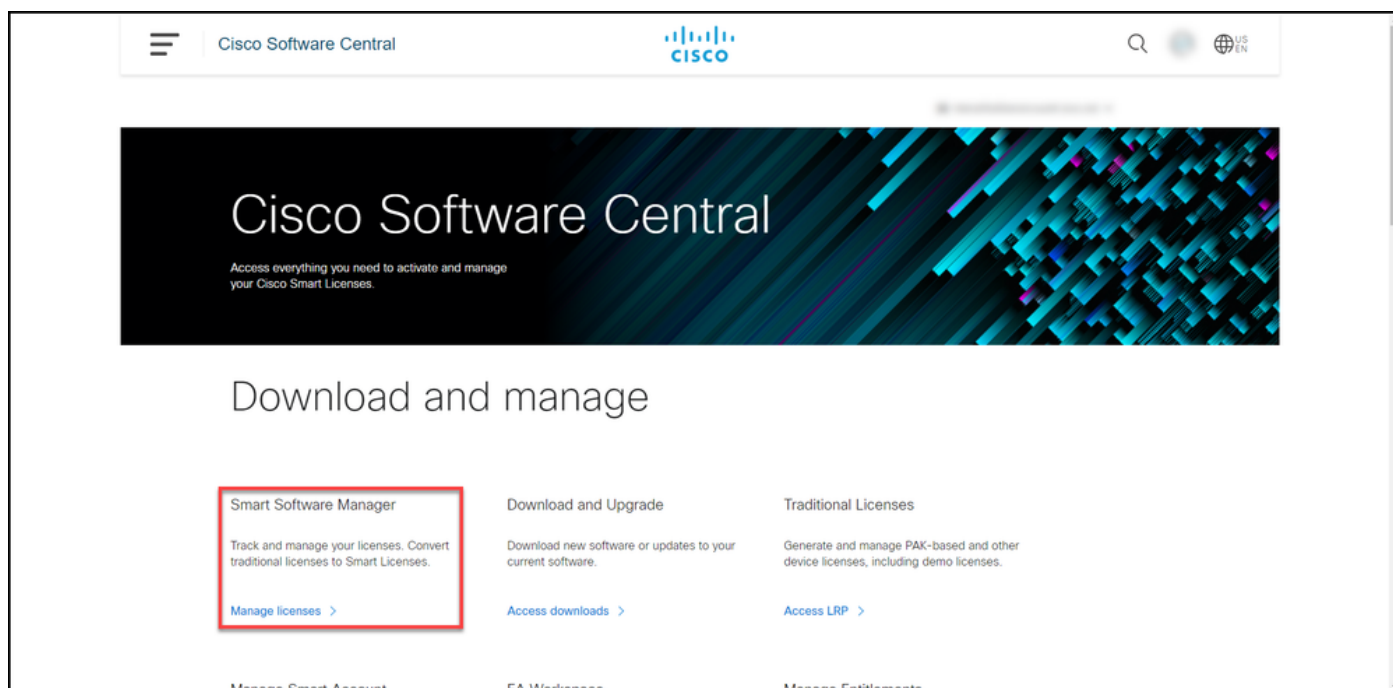
步驟1:

轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。



步驟2:

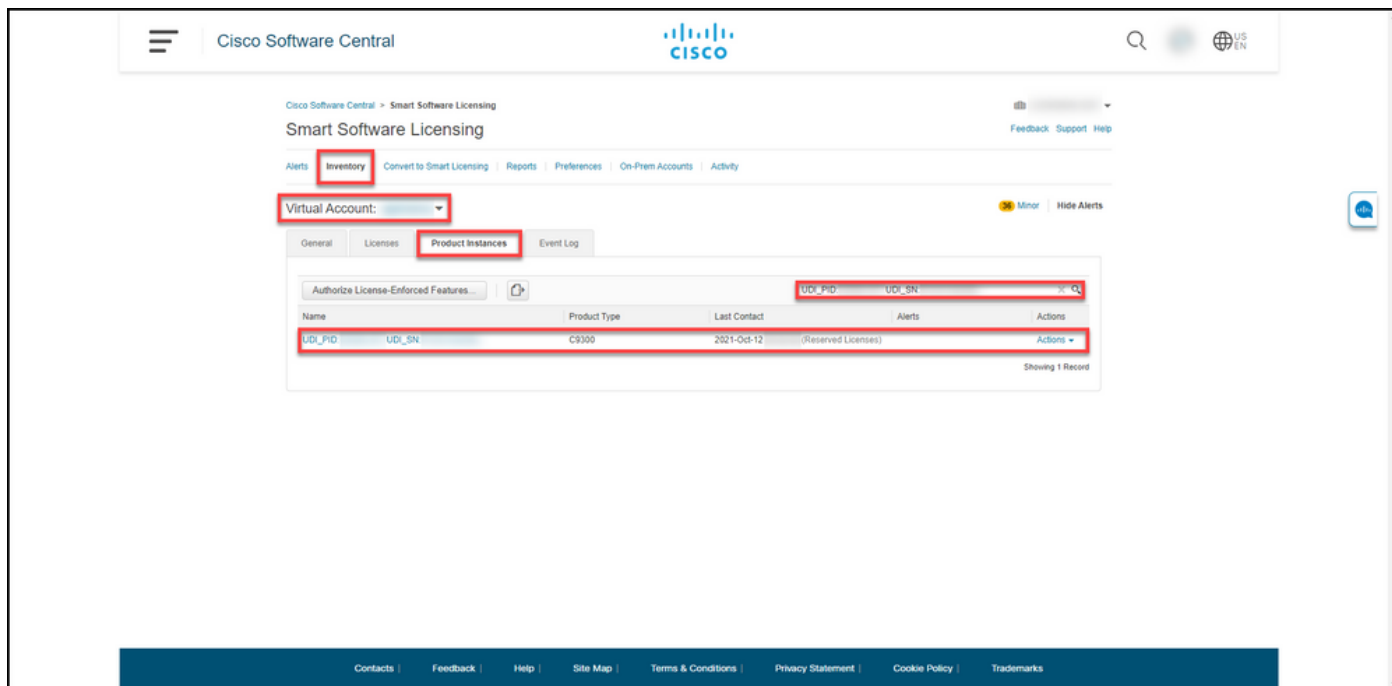
在Smart Software Manager部分，按一下Manage licenses。



步驟3:

在Inventory頁籤上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，按裝置或產品型別搜尋，然後按Enter鍵查詢故障產品。

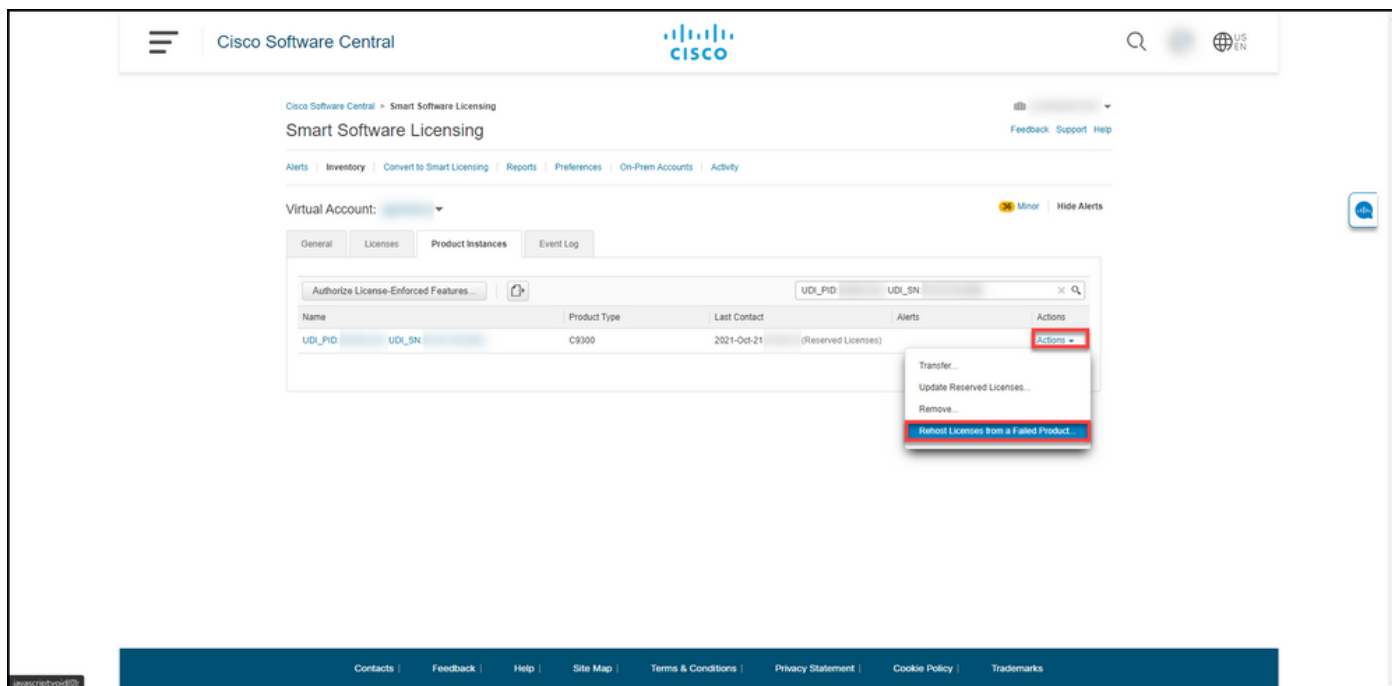
步驟結果:系統顯示故障產品的產品例項。



步驟4:

按一下Actions下拉選單，然後選擇Rehost Licenses from a Failed Product。

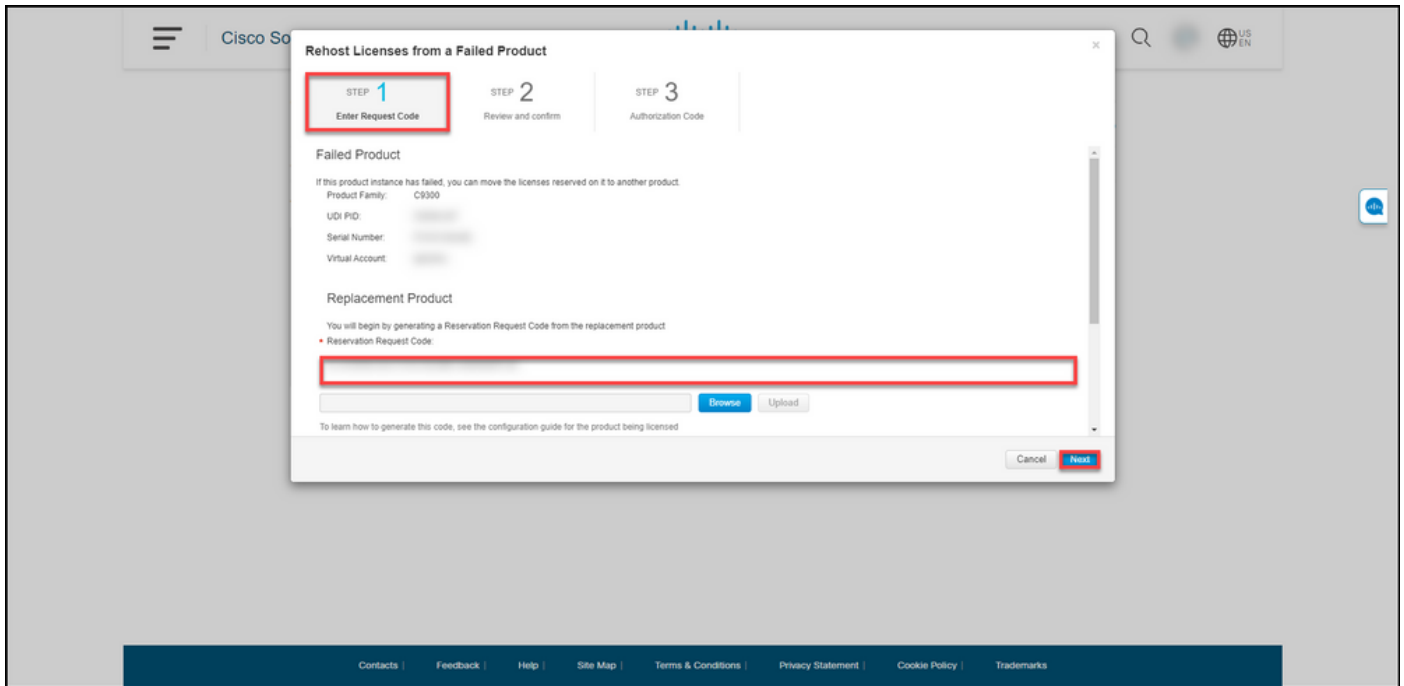
步驟結果:系統顯示Rehost Licenses from a Failed Product對話方塊。



步驟5:

在Rehost Licenses from a Failed Product對話方塊中的Reservation Request Code文本框中，輸入從替換裝置獲取的保留請求代碼。按「Next」（下一步）。

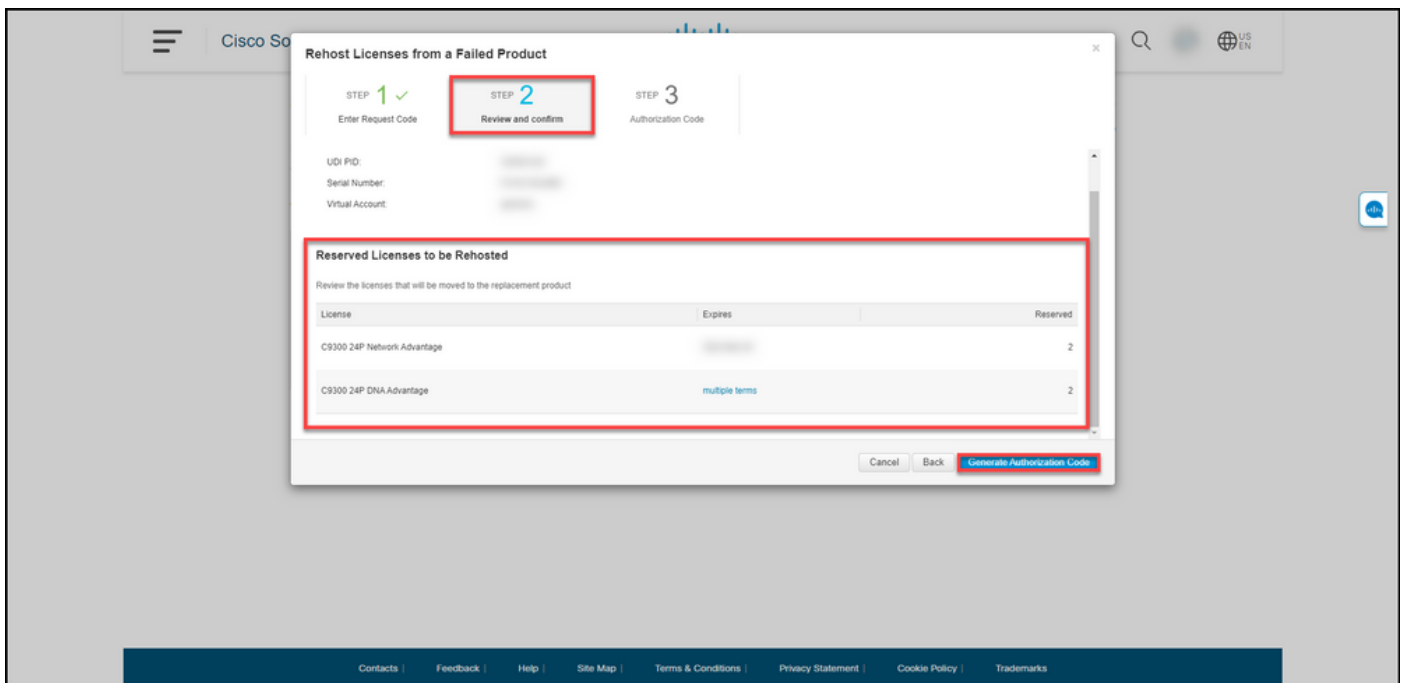
步驟結果:系統顯示步驟2:檢視並確認。



步驟6:

在步驟2:在「要重新託管的預留許可證」部分，檢視並確認要移至替換產品的許可證，然後點選 Generate Authorization Code 按鈕。

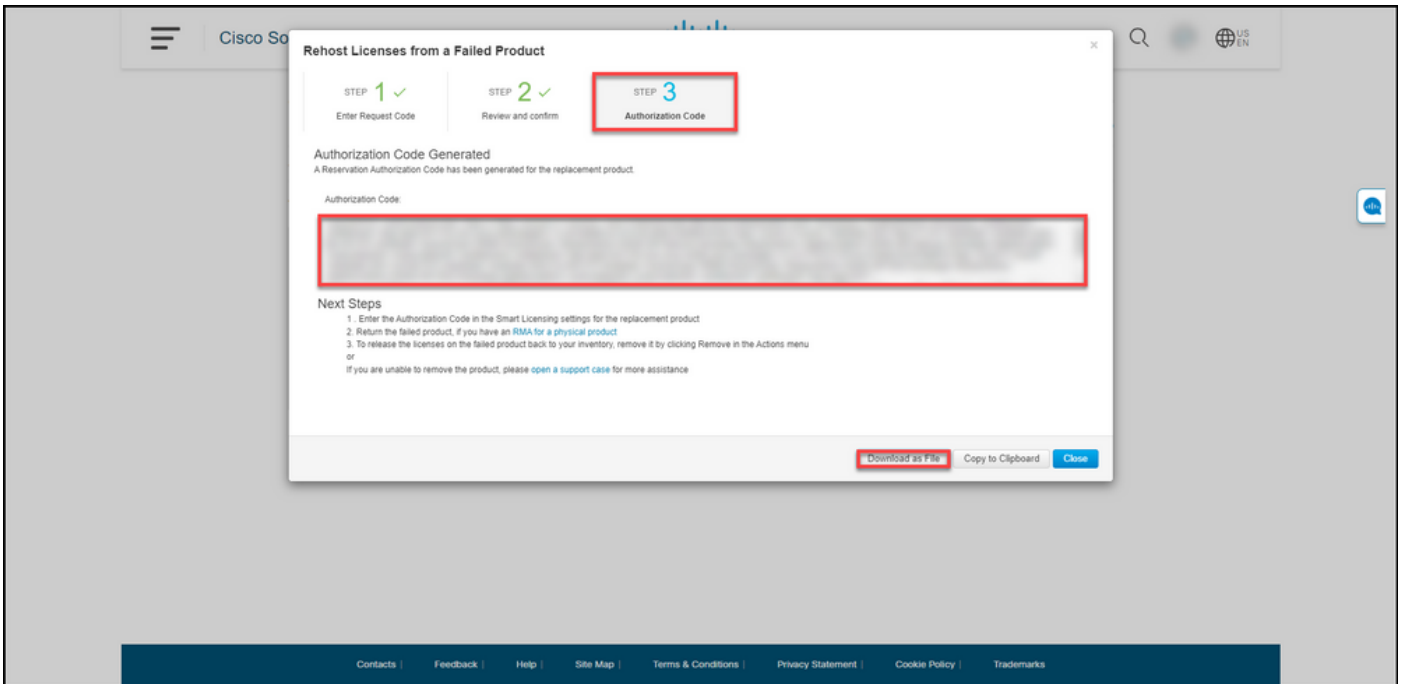
步驟結果:系統顯示步驟3:授權碼。



第7步:

在步驟3:Authorization Code，係統確認預訂授權代碼是為替換產品生成的。按一下Download as File按鈕，將授權碼作為檔案儲存到您的電腦。請記住，您需要將包含授權碼的儲存檔案傳輸至快閃磁碟機或網路資源(例如，TFTP伺服器)，才能在替代裝置上安裝授權碼。按一下Close。

步驟結果:系統會顯示通知消息，確認您已成功下載帶有授權碼的檔案。



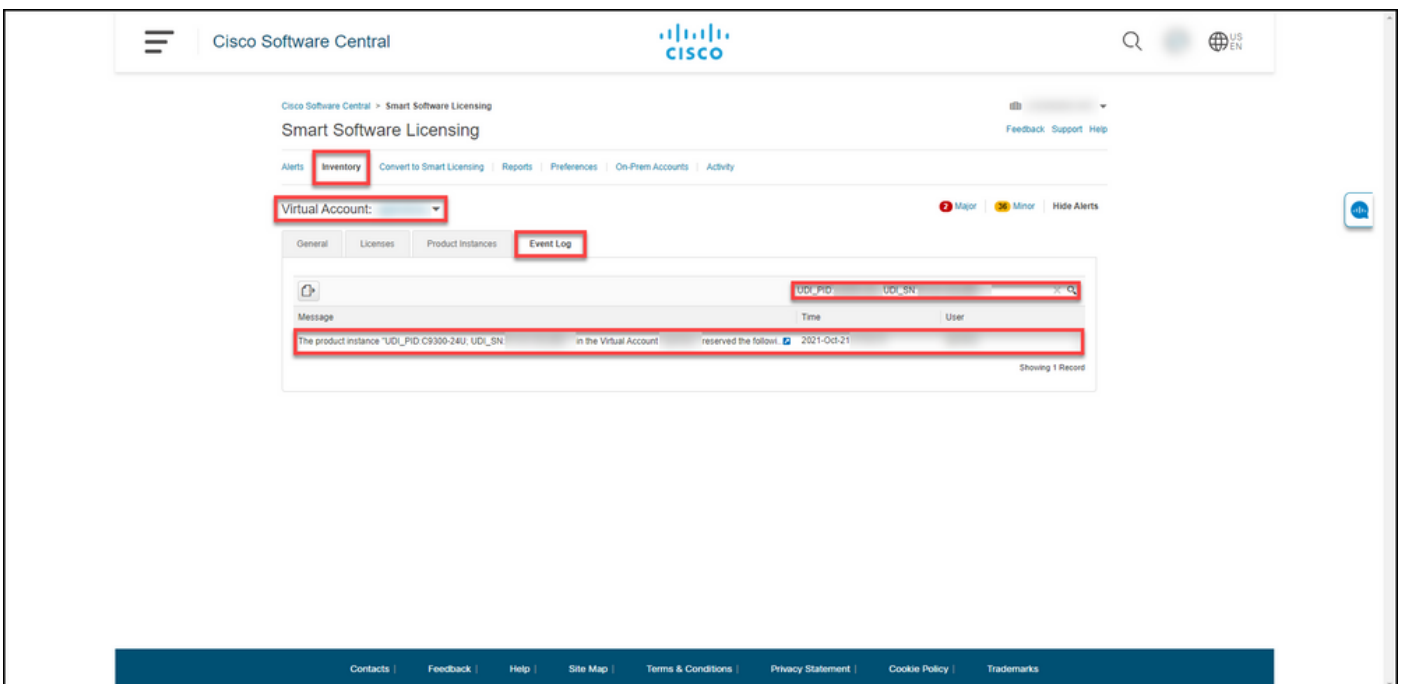
驗證

您可以使用以下選項之一確認已成功重新託管許可證：

選項1

驗證步驟：在Inventory選項卡上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Event Log，按替換裝置的產品搜尋，然後按Enter鍵。

步驟結果：系統顯示一條消息，確認替換裝置的產品例項已從故障裝置保留許可證。

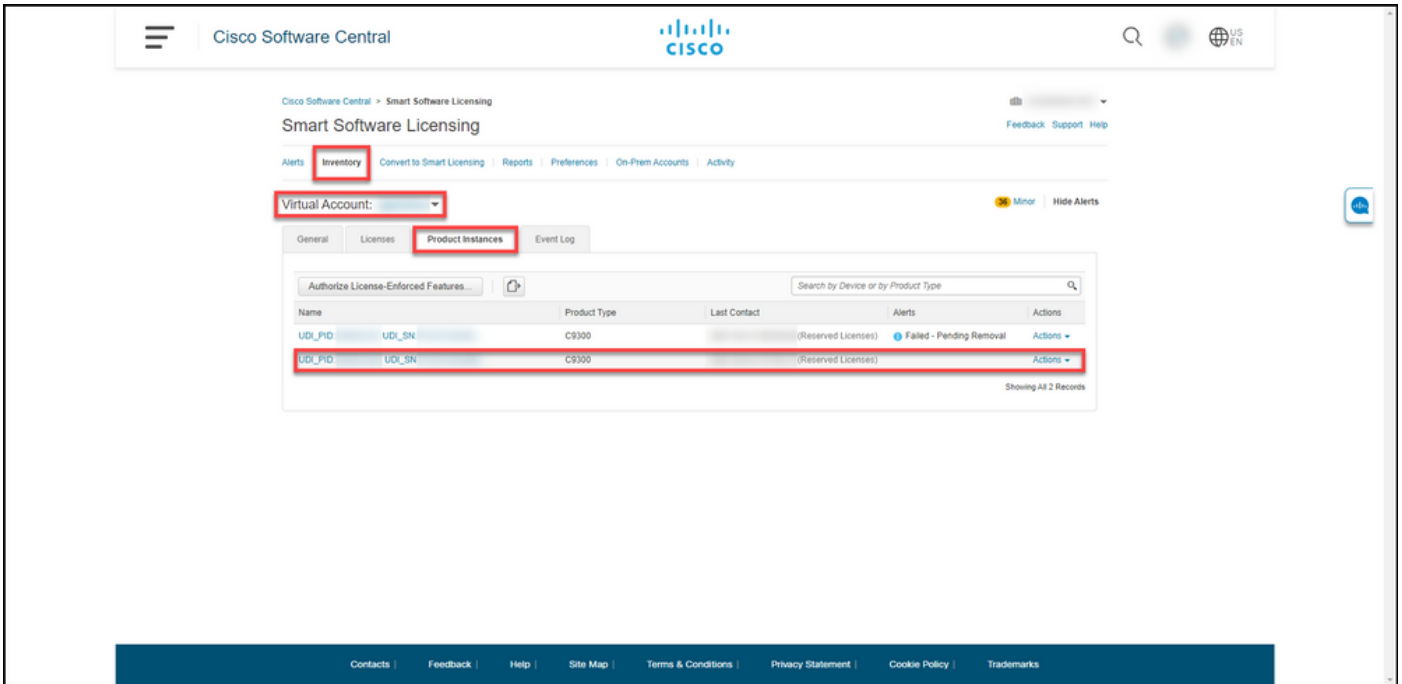


選項2

驗證步驟：在Inventory選項卡上，選擇您的虛擬帳戶，按一下Product Instances，按產品型別搜尋

，然後按Enter鍵。

步驟結果：系統顯示故障和更換產品例項。請注意，失敗的產品例項現在處於**失敗 — 等待刪除**狀態。



疑難排解

如果在從發生故障的產品重新託管許可證的過程中遇到問題，請在支援案件管理員(SCM)中開啟案件。

後續步驟

1. [在替換裝置上安裝授權碼。](#)
2. 如果您有實物產品的退貨授權(RMA)，請將故障產品退回思科。
3. 要將故障產品上的許可證發放回您的庫存，請[刪除故障裝置的產品例項。](#)

相關資訊

[如何在智慧帳戶上啟用出廠預裝的SLR](#)

[如何確定為SLR啟用了智慧帳戶](#)

[如何識別支援SLR的產品](#)

[如何獲取預留請求代碼](#)

[如何在裝置上安裝授權碼](#)

[如何保留授權\(SLR\)](#)

[如何更新許可證保留\(SLR\)](#)

[如何傳送產品例項\(SLR\)](#)

[如何在虛擬帳戶\(SLR\)之間傳輸許可證](#)

[如何獲取預訂退貨代碼](#)

[如何刪除產品例項\(SLR\)](#)