

當許可證不可用於預留時，如何在裝置上預留許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的內部思科資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 活動的Cisco.com帳戶和為SLR啟用的智慧帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色。
- 保留請求代碼始終從裝置生成。（請參閱產品指南）

如果許可證不可用，則客戶必須

- 從其他VA（如果可用）轉移許可證。
- 執行裝置或PAK轉換以進行遷移（如果其傳統資產中有許可證）。
- 與您的合作夥伴、總代理商、經銷商或客戶團隊聯絡，訂購所需的許可證。

獲得預留許可證後，請完成以下步驟進行預留：

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證

第4步：點選資產頁籤

第5步：從「虛擬帳戶」下拉選單中選擇虛擬帳戶

第6步：導航到Licenses頁籤，然後點選Licenses Reservation

第7步：點選繼續

步驟8：輸入「預留請求代碼」，然後按下一步

第9步：點選單選按鈕「保留特定許可證」選擇許可證，輸入要保留的相應數量，然後點選下一步

第10步：點選「稽核並確認」(Review and confirm)

第11步：點選「生成授權代碼」(Generate Authorization code)

第12步：生成授權代碼後，點選複製到剪貼簿複製授權，或者點選下載為檔案下載檔案並儲存它

第13步：在裝置上安裝預留授權代碼。使用者需要參閱產品組態設定指南以取得驗證安裝指令

步驟結果：在新智慧帳戶中保留許可證。

疑難排解:

1. 如何將傳統資產遷移到智慧許可？

- 傳統到智慧的轉換請[點選此處](#)獲取更多資訊。
- 有關從CSSM轉換裝置的詳細資訊，請[點選此處](#)。
- 未標籤為智慧帳戶的PAK和裝置

第1步：登入您的[LRP](#)

第2步：在頁面左上角的顯示下拉選單中選擇All License for User。



注意：如果選擇了任何SA/VA，則會顯示分配給該SA/VA的PAK/許可證。

第3步：您可以在PAK和令牌頁籤中檢視登入下的所有PAK，也可以在許可證頁籤或裝置頁籤中檢視所有已履行的許可證

第4步：選擇要轉換的PAK或許可證，點選藍色箭頭並選擇轉換為智慧許可。

第5步：選擇SA/VA並提供要轉換的許可證數量。

第6步：點選提交。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器](#)中使用軟體許可選項提交一個案例

如需對本檔案內容的意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。