

如何從裝置中刪除保留的許可證保留？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟一個案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 為SLR啟用的活動Cisco.com帳戶和智慧帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色。
- 預訂退貨代碼（請參閱產品指南。）

通過從CSSM中刪除產品例項，我們可以從裝置中刪除SLR。

第1步：轉至[思科軟體中心](#)，使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage licenses)

第4步：點選inventory頁籤

第5步：從虛擬帳戶下拉選單中選擇虛擬帳戶

第6步：點選Product Instances頁籤

第7步：從產品例項清單中查詢所需的產品例項。或者，您可以在「搜尋」(Search)框中輸入裝置或產品型別以查詢產品例項

第8a步：點選「操作」選單並選擇「刪除」

或

第8b步：按一下產品例項名稱。在新視窗左下角的「操作」下拉選單中，選擇「刪除」選項

第9步：在彈出視窗中顯示的文本框中輸入「保留返回代碼」值

第10步：點選「刪除保留」

步驟結果：保留資訊被刪除，並且許可證在虛擬帳戶中可用。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的此程式問題，請使用軟體授權選項，在[SCM](#)上開啟案例

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。