

檔案旋轉疑難排解失敗

目錄

[簡介](#)

[檔案旋轉失敗](#)

[ICSeverity](#)

[影響](#)

[說明](#)

[系統日誌消息](#)

[訊息範例](#)

[產品系列](#)

[Regex](#)

[建議](#)

[命令](#)

簡介

本文說明如何疑難排解檔案旋轉失敗。

檔案旋轉失敗

ICSeverity

5 -通知

影響

無法旋轉舊檔案以處理未來的儲存需求。

說明

Binary Tracing (Btrace)管理器旨在為不同的子系統提供高效的日誌記錄服務，並透過存檔舊日誌檔案並建立新日誌檔案來管理磁碟空間。跟蹤旋轉可以在記憶體中或永久儲存中完成，通常在bootflash或硬碟上的tracelogs目錄下。當記錄檔超過特定大小時，系統會嘗試將其移至其他位置以釋放空間。如果移動作業失敗，系統最多會重試五次。如果所有重試均失敗，系統會輸出「移動檔案失敗，刪除檔案」訊息，表示無法重新定位檔案，並且會考慮刪除作為最後手段。

當崩潰檔案的預設位置已滿時，會發生此錯誤，導致沒有更多空間儲存新日誌。出現此問題的原因不僅在於儲存位置已滿，還在於快閃記憶體已損壞，這可能會阻止檔案操作成功完成。此錯誤訊息是記錄檔管理發生嚴重問題的通知，需要注意防止重要的診斷資訊遺失，並確保裝置能持續順利運作。

系統日誌消息

BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG

訊息範例

Jan 05 08:45:28 <> %BTRACE_MANAGER-3-BTRT_ERR_MSG: R0/0: btman: Btrace Rotate Error: Move file failed,

產品系列

- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco ASR 900系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器

Regex

不適用

建議

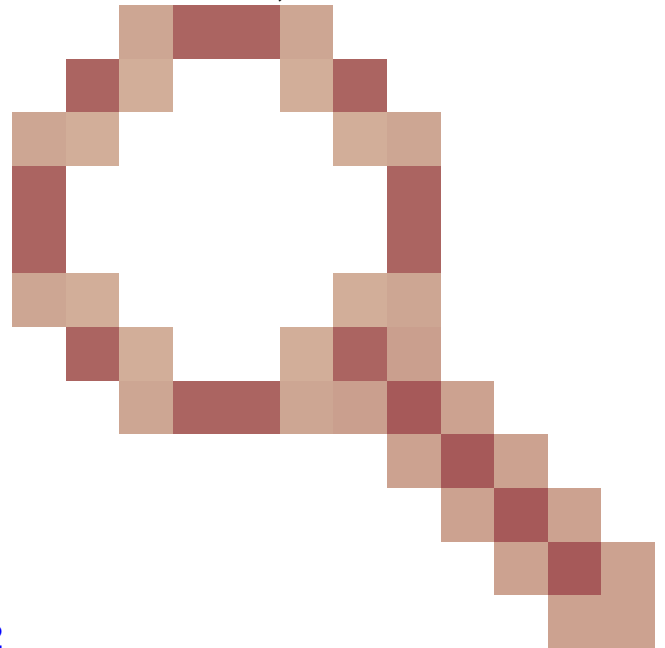
當裝置中的檔案旋轉程式發生問題時，通常會顯示此訊息。

請遵循以下步驟嘗試修正問題：

1. 根據平台，使用show file systems或show filesystem命令檢視可用空間，以驗證快閃記憶體上的已用空間和可用空間。可用空間不足是您的第一個檢查。如果驅動器上的空間不足，您需要手動清除舊的檔案。使用命令dir /all可顯示不同目錄中的所有檔案。Router#show file systems檔案系統：
大小(b) Free(b)型別旗標字首- opaque rw system : - - opaque rw tmpsys : * 14412443648
8376909824 disk rw bootflash : flash : crashinfo : 8107630592 8015613952 disk ro webui : -
opaque rw null : - - - opaque ro tar : - network rw tftp : - opaque wo syslog : 33554432
33465889 nvram nvram : - network rw rcp : - network rw http: - - network rw ftp : - network rw
scp : - network rw sftp : - network rw https: - - opaque ro :
2. 驗證Flash讀寫功能。例如，使用命令copy running bootflash : test將新的檔案測試寫入

bootflash。

3. 使用命令more bootflash : test讀取檔案測試，檢視其是否正常工作。
4. 運行fsck bootflash : 或fsck /all命令，並確保所有錯誤均已修正。您也可以運行fsck ? 命令以顯示fsck工具可檢查的不同檔案系統 : Router#fsck ? /all。檢查此disk /force Forc fsck of disk bootflash : 要檢查的檔案系統crashinfo : 要檢查的檔案系統flash : 要檢查的檔案系統。
5. 重新執行步驟2和3。如果問題仍然存在，請執行下一步。
6. 在維護時段內，對於具有硬體冗餘的裝置，故障切換可以在以前的活動重置時清除問題。如果這樣做無法解決問題，或者您沒有冗餘，請安排重新載入裝置。這還會在啟動期間觸發檔案系統檢查，從而檢測壞扇區。
7. 請檢視已知缺陷清單，並考慮將思科裝置的軟體升級到建議/最新版本，以確保使用中的軟體中存



在最已知的軟體修復程式。思科漏洞ID [CSCvu89062](#)

: Bootflash顯示不正確的可用空間受影響的平台 : cEdge裝置 (ISR1000、ISR4000和 ASR1000)，此消息和%PLATFORM-1-NOSPACE : bootflash : 未顯示空間警報，即使快閃記憶體檔案系統上似乎有足夠的空間。修正版本 : 16.12.5及更新版本。

命令

#show version

#show logging

#show module

#show platform

#show filesystem

#show file systems

#show media

#show license usage

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。