

# CUSP 10.2 SFTP備份過程

## 目錄

---

### [簡介](#)

#### [必要條件](#)

##### [需求](#)

##### [採用元件](#)

#### [備份程式](#)

##### [Windows作為SFTP伺服器](#)

##### [MAC作為SFTP伺服器](#)

##### [Linux作為SFTP伺服器](#)

#### [備份錯誤](#)

#### [如何測試SFTP伺服器上的絕對路徑](#)

---

## 簡介

本檔案介紹如何設定Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) Proxy (CUSP) 10.2或更新版本，以使用安全檔案傳輸通訊協定(SFTP)執行備份。

CUSP 10.2僅支援SFTP，並且要求使用並非由每個SFTP應用程式處理的Absolute Path；本文檔提供指導，以便將此設定與三個不同的平台設定為SFTP伺服器。

作者：Luis Ramirez，思科TAC工程師。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- SFTP
- 殘留
- Windows
- Linux
- MAC

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CUSP 10.2
- Windows 10
- Windows Server 2019

- 烏班圖18.04
- MAC Mojave

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 備份程式

CUSP 10.2不支援FTP，並且僅出於安全原因允許SFTP。

進行此更改時，CUSP需要Absolute Path才能進行備份和恢復過程的配置，但是此選項不由許多Windows SFTP應用程式處理。

這些選項提供了將Windows、MAC和Linux作為SFTP伺服器設定CUSP備份的步驟，以及如何設定伺服器。



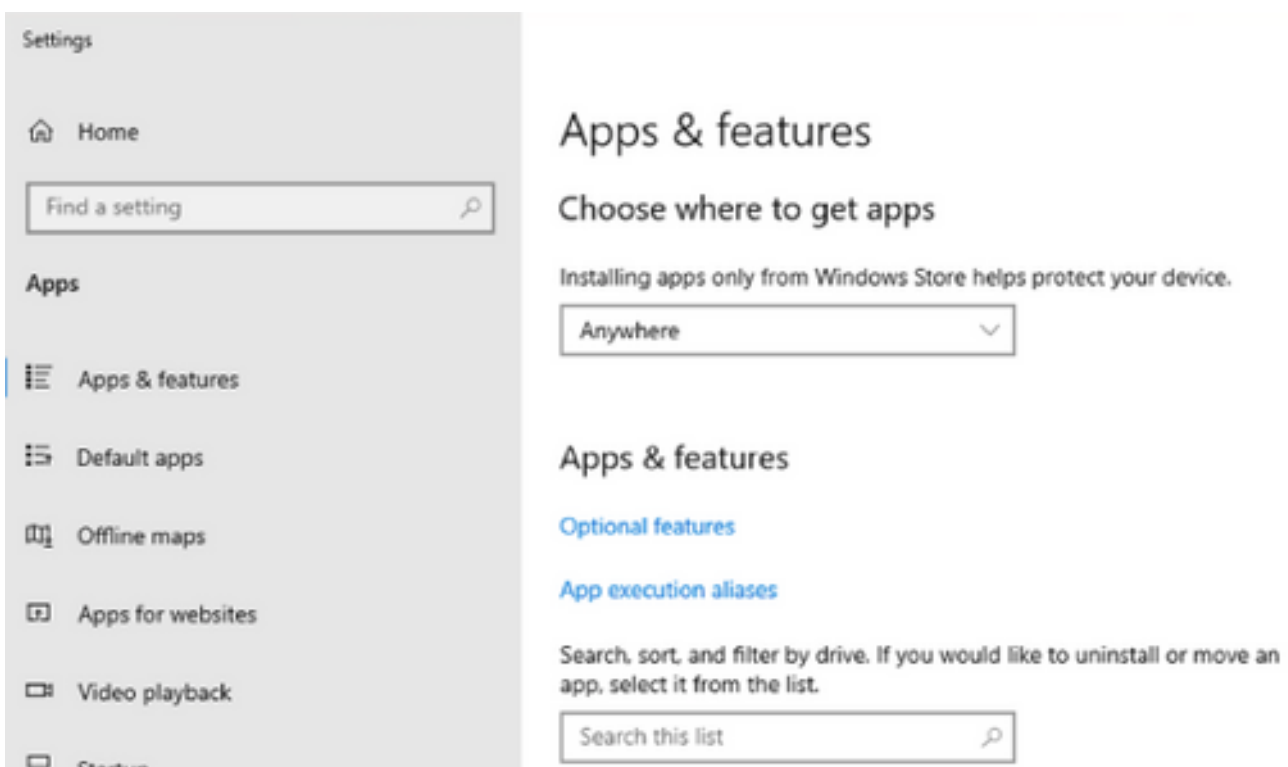
注意：有關CUSP 10.2備份的詳細資訊，請檢視[Cisco Unified SIP Proxy 10.2版GUI管理指南](#)

## Windows作為SFTP伺服器

最新版本的Windows 10和Windows Server 2016可以選擇安裝Openssh，後者也可用於SFTP。

SFTP伺服器設定。

訪問系統Windows設定中的應用和功能，然後選擇可選功能。



如果OpenSSH客戶端和OpenSSH伺服器未在清單中顯示為已安裝，請選擇增加功能。

# Optional features


## Optional features

[See optional feature history](#)



Add a feature

查詢OpenSSH Client和OpenSSH Server並安裝它們。

 注意：如果這些選項沒有顯示在清單中，請確保連線到Internet且Windows安裝了最新的更新。



OpenSSH Client

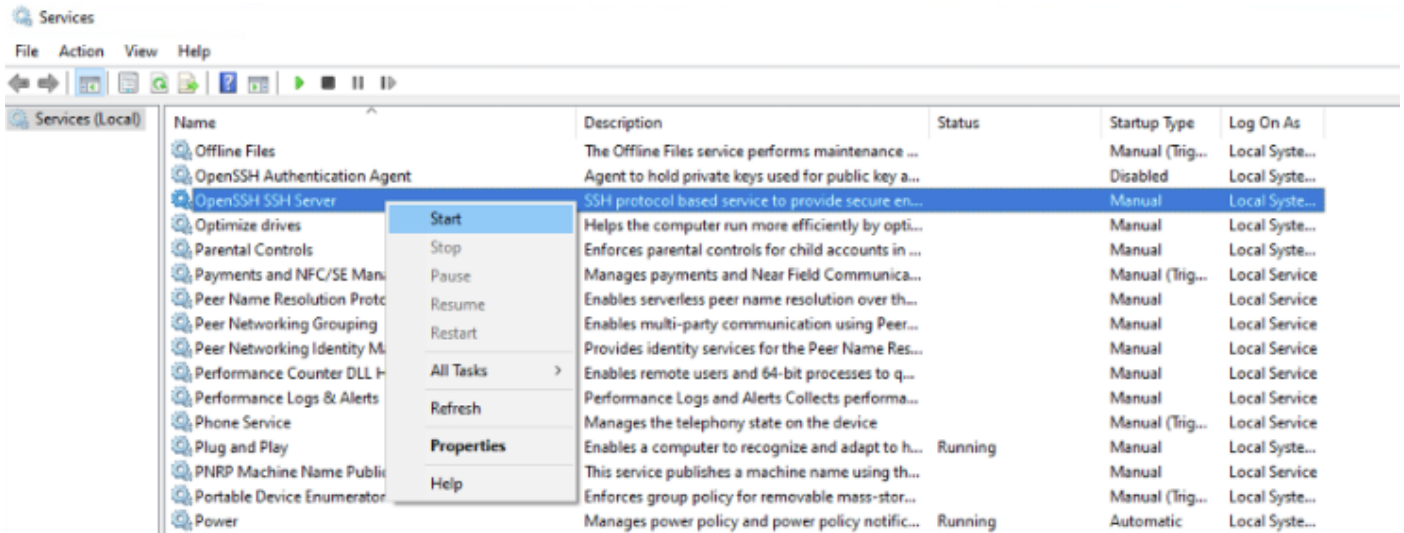
5.05 MB



OpenSSH Server


4.71 MB

安裝完成後，打開服務並啟動OpenSSH SSH伺服器的服務。



SFTP伺服器的根資料夾是運行服務的Windows使用者。

在本示例中，根目錄是C:\Users\luirami2

 注意：有關此過程的詳細資訊，請參閱[Microsoft網站](#)

## CUSP配置

由於需要使用SFTP伺服器的絕對路徑配置CUSP，因此可以配置兩個選項。

1. 根資料夾的絕對路徑。

- sftp://SFTP伺服器IP地址/C : /Users/luirami2

2. 到根目錄內另一個資料夾的絕對路徑。

- sftp://SFTP伺服器IP地址/C : /Users/luirami2/Desktop/CUSP10.2

用於登入Windows帳戶的使用者名稱和密碼應該相同。



▸ Configure

▸ System

▸ Monitor

▸ Reports

▼ Administration

▼ Backup / Restore

Configuration

Start Backup

Scheduled Backups

Start Restore

Control Panel

▼ Manage Configuration

Restore Defaults / Rollback

Candidate Preview

▼ Smart License

Configuration

License Summary

Manage Inactivity Timeout

▼ Patch Upgrade

Configuration

Start Upgrade

▸ Troubleshoot

Administration > Backup/Restore

## Configuration



Apply

All fields are required

Server URL:

User ID:

Password:

Confirm Password:

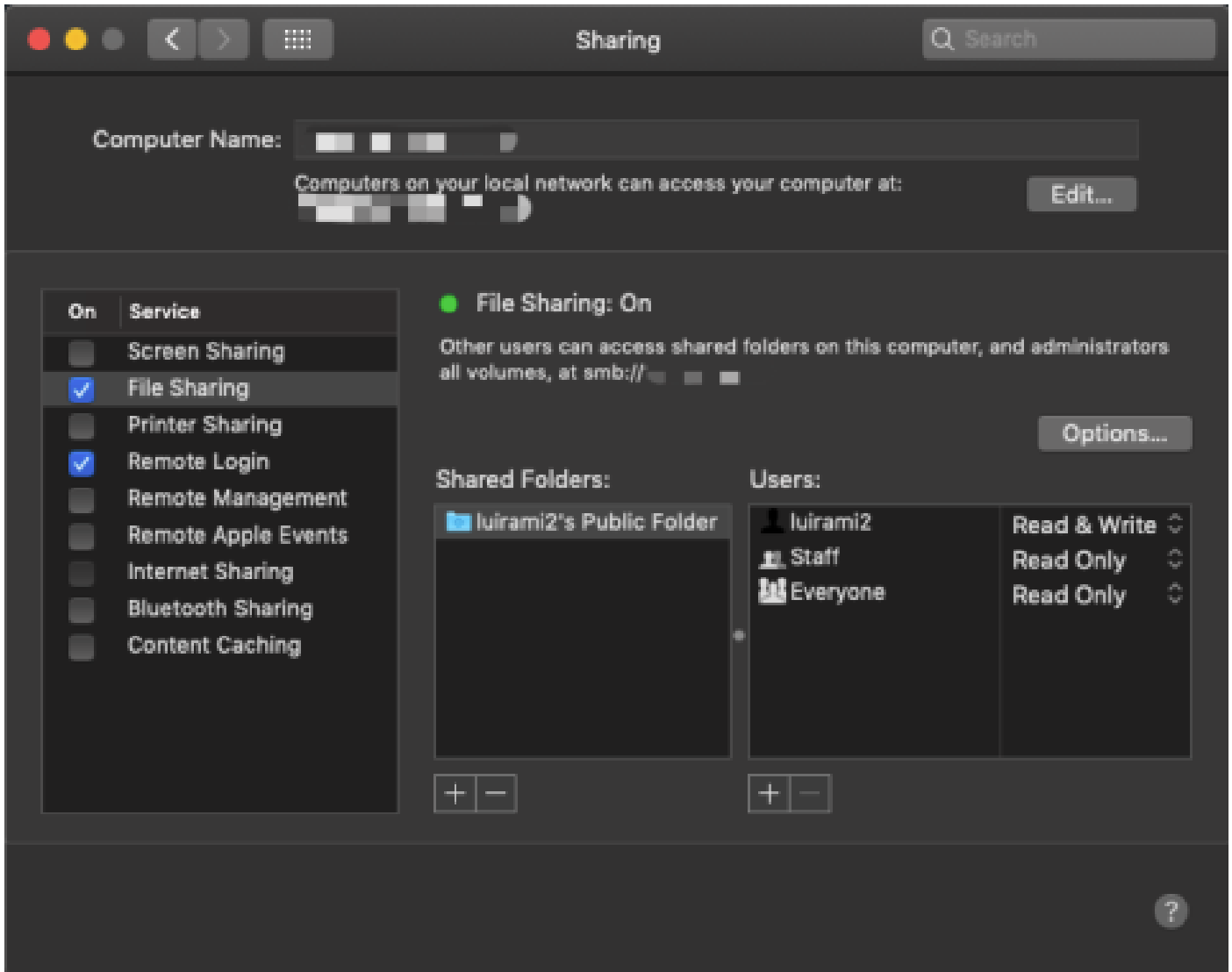
Maximum revisions:

## MAC作為SFTP伺服器

在帶有Mojave或較新版本的MAC PC上，SFTP伺服器已經是一個選項，但需要啟用。

SFTP伺服器設定。

在系統首選項下，選擇共用，然後選中檔案共用和遠端登入覈取方塊。



這些選項啟用帶有運行服務的MAC PC使用者根資料夾的SFTP。

在本示例中，根為/Users/luirami2

CUSP Configuration。

由於需要使用SFTP伺服器的絕對路徑配置CUSP，因此可以配置兩個選項。

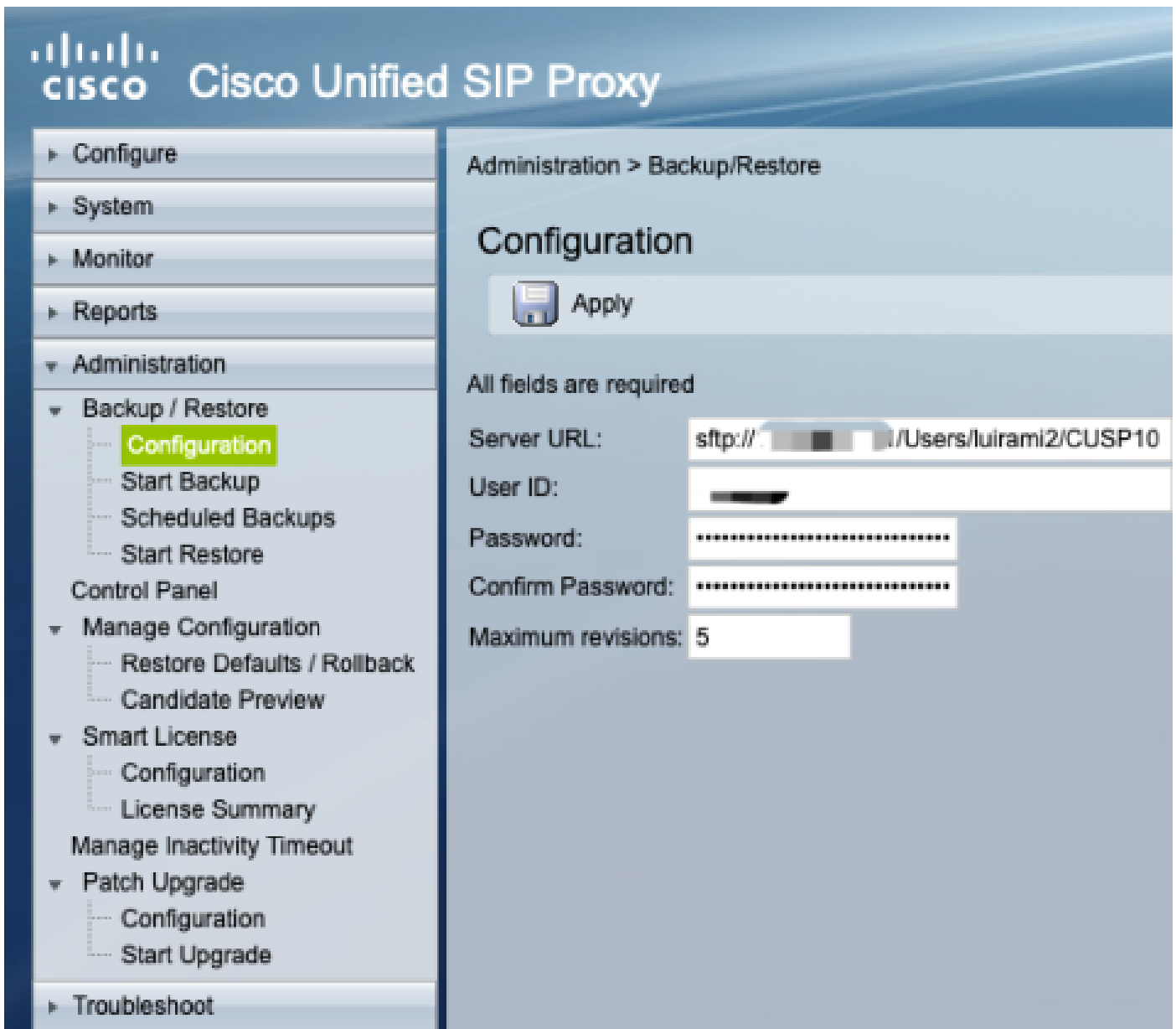
1. 根資料夾的絕對路徑。

- sftp://SFTP伺服器IP地址/使用者/luirami2

2. 到根目錄內另一個資料夾的絕對路徑。

- sftp://SFTP伺服器IP地址/使用者/luirami2/CUSP10.2

用於登入MAC PC帳戶的使用者名稱和密碼應該相同。



## Linux作為SFTP伺服器

在Linux上，需要安裝SSH才能將其用作SFTP伺服器。

本示例適用於Ubuntu 18.04。

SFTP伺服器設定。

使用 `sudo apt install ssh` 命令安裝SSH

```
<#root>
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
sudo apt install ssh
```

```
Reading package lists... Done Building dependency tree Reading state information... Done The following
```

安裝後，在文檔末尾使用這些更改修改/etc/ssh/sshd\_config檔案。

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

```
Match group sftp
ChrootDirectory /home
X11Forwarding no
AllowTcpForwarding no
ForceCommand internal-sftp
```

使用此命令儲存更改並重新啟動ssh服務。

```
sudo服務ssh重新啟動
```

這些選項啟用帶有運行服務的Linux使用者的Root資料夾的SFTP。

在本示例中，根為/home/luirami2

CUSP Configuration。

由於需要使用SFTP伺服器的絕對路徑配置CUSP，因此可以配置兩個選項。

1. 根資料夾的絕對路徑。

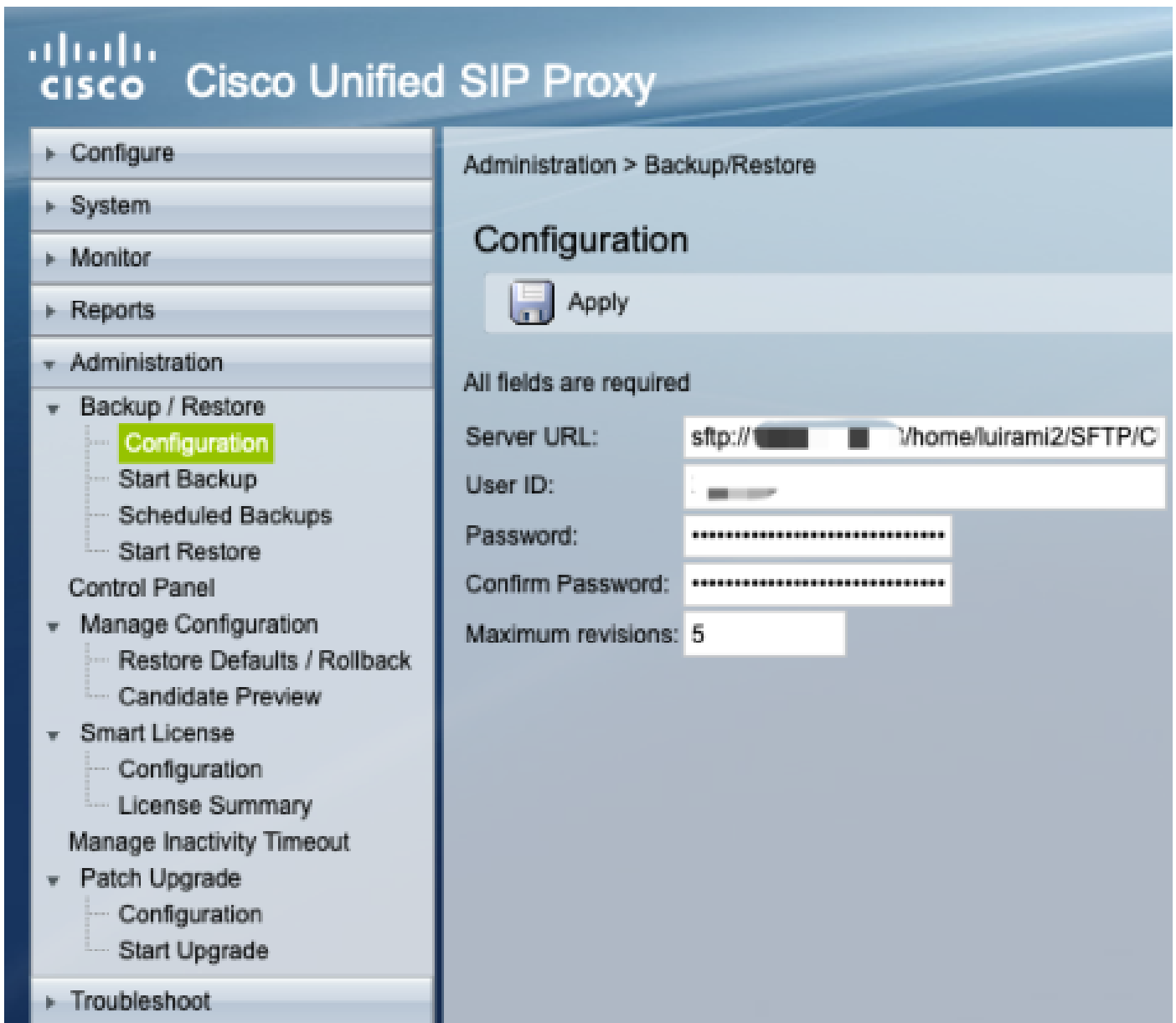
- sftp://SFTP伺服器IP地址/home/luirami2

2. 到根目錄內另一個資料夾的絕對路徑。

- sftp://SFTP伺服器IP地址/home/luirami2/SFTP/CUSP10.2

用於登入Linux PC帳戶的使用者名稱和密碼應相同。





## 備份錯誤

當備份或還原失敗時，會在報告下顯示錯誤，備份歷史記錄或還原歷史記錄。

所有這些錯誤都是客戶端URL (CURL)響應，它們都列印出returnvalue：但只列印了部分定義。

可以在[此處](#)找到CURL錯誤代碼。

## 如何測試SFTP伺服器上的絕對路徑

從Linux伺服器開始，可以使用SFTP伺服器測試CURL，以瞭解CURL是理解絕對路徑還是只理解縮寫路徑。

這五個命令可用於測試身份驗證/目錄清單、上傳、下載、刪除和目錄建立。

如果使用縮寫路徑進行測試，應該可以正常工作。

<#root>

Authentication and Directory List

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Upload a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -T "/home/TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4143k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4142k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
```

Download a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/TextFile.txt" --user "username:password" -o "/home/TextFile.txt" --ftp-create-
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
```

Delete a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-RM TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 12386208 Sep 11 18:23 TestCapture.pcap
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Create a Directory

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-MKDIR /DirectoryFolder" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

```
Authentication and Directory List (TestCapture.pcap has been deleted and DirectoryFolder has been created)
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 ..
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 DirectoryFolder
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

如果使用Absolute Path進行測試，並且SFTP伺服器不接受該命令，則每個命令都將被拒絕，原因為9CURL\_REMOTE\_ACCESS\_DENIED，當使用的SFTP伺服器拒絕由於使用Absolute Path的CURL命令時，將顯示相同的錯誤CUSP。

### CURLE\_REMOTE\_ACCESS\_DENIED (9)

拒絕存取URL中提供的資源。對於FTP，當遠端目錄發生更改時會發生這種情況。

```
<#root>
```

```
Authentication and Directory List
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password"
```

```
curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied
```

```
Upload a file
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -T "/home/
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
0 0 0 0 0 0 0 0 0 ---:---:-- 0:00:01 ---:---:-- 0
0 0 0 0 0 0 0 0 0 ---:---:-- 0:00:01 ---:---:-- 0
```

curl: (9) Access denied to remote resource

Download a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2/TextFile.txt" --user "username:paswor
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
0 0 0 0 0 0 0 0 0 ---:---:-- 0:00:01 ---:---:-- 0
0 0 0 0 0 0 0 0 0 ---:---:-- 0:00:01 ---:---:-- 0
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Delete a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-RM Te
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Create a Directory

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-MKDIF
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。