

什麼會導致CIP和CPA路由器上出現LOGDATA錯誤？

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[LOGDATA錯誤消息](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將討論通道介面處理器(CIP)或通道連線埠配接器(ECPA)路由器上LOGDATA錯誤訊息的原因。報告還討論了為糾正這種情況應採取的步驟。

在大多數情況下，LOGDATA錯誤消息是由於硬體問題所致，尤其是電纜、企業系統連線(ESCON)控制器或聯結器。在許多情況下，如果清洗光纖並確保電纜正確就位，問題就可以解決。

註：雖然本文檔主要引用CIP，但錯誤和故障排除方法同樣適用於ECPA卡。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文檔中的資訊基於ESCON CIP或具有ESCON連線的大型機的ECPA。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

LOGDATA錯誤消息

LOGDATA誤消息以下一個代碼示例中顯示的格式出現在CIP路由器控制檯日誌中。它們以地址0000開

頭，以地址0D80。

必須從%ADAPTER-6-LOGOUT: 中捕獲整個日誌資料行到%ADAPTER-6-LOGDATA:0D80行。因此，建議您在所有CIP和ECPA路由器上將logging buffered至少設定為8000。

```
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.
Adapter microcode C50602D4
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0000 D5E2C3C1
00000D60 0A000120 00000000 FDE81572 0048A000 00000000 E8000000
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0020 00000800
08180001 08D38400 07D301A1 10120C00 5D000010 0048A000 01000000
Jan 7 09:31:50 CST: %CIP2-6-MSG: slot2 %ADAPTER-6-LOGDATA: 0040 00000000
00400003 C6010000 A0C20001 00114100 00117940 00112400 00118100
```

疑難排解

LOGDATA 誤消息僅出現在ESCON通道連線上。大多數情況下，LOGDATA 記錄都表示鏈路上存在某種型別的傳輸錯誤或協定錯誤。為了排除此錯誤情況，必須回答以下幾個問題：

- 此錯誤情況是否導致中斷？
- 這是第一次出現此錯誤嗎？
- 物理層（如電纜、ESCON控制器等）是否有任何變化？

如果此錯誤情況沒有導致任何中斷，則說明發生了可恢復的代碼衝突。如果此錯誤條件確實導致中斷（例如，致命錯誤），則需要進一步調查。

對於傳輸錯誤，最可能的原因是電纜安裝不當、光學裝置不乾淨、傳輸LED不良或接收器不良。

協定錯誤表示CIP、ESCON Director或大型機違反了ESCON協定。大多數這些錯誤（甚至協定錯誤）在應用程式（虛擬電信訪問方法[VTAM]或TCP/IP）甚至不知道的情況下都可恢復。

一個很好的故障排除起點是使用[show extended channel statistics](#) 或[show extended channel subchannel](#) 命令。如果明視訊記憶體在傳輸錯誤，請確保您清潔了光纖且電纜正確就位。統計資訊中並未報告某些位錯誤；因此，即使這些統計資訊為0，仍可能存在代碼違規。

在99.999%的情況下，LOGDATA 錯誤消息是由硬體引起的：電纜、ESCON Director或聯結器。無論哪種情況，錯誤轉儲都只能由IBM進行分析，並且不一定總能最終確定。由於99.999%的時間是硬體造成的，因此在考慮傳送錯誤轉儲以進行解碼之前，完全消除硬體問題非常重要。此外，在運行最新的可用CIP微碼時，請確保應用了針對這些問題的任何修復。排除硬體故障後，思科技術支援可以將轉儲傳送到IBM進行分析。

注意：必須再次注意，所有CIP路由器至少應具有日誌緩衝區80000，以便捕獲完整轉儲。如果您的系統日誌伺服器地址無法訪問，並且日誌輸出丟失（因為您的日誌記錄緩衝區只有4000），則您必須等待另一個事件來瞭解發生的情況。這是不受歡迎的。

注意：每次發生錯誤時都從埠0:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.
Adapter microcode C50602D4
```

每個事件以LOGSAME結尾：

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

注意：在某些客戶環境中，當大型機響應裝置級活動超過500毫秒時，可能會發生包含多個錯誤消息的LOGDATA記錄。ESCON架構規定此超時值範圍為400 ms到850 ms。若要避免LOGDATA的部分發生，請根據思科錯誤ID [CSCdj84218](#)(僅限註冊客戶)使用CIP21-21或更高版本或CIP22-28或更高版本。

相關資訊

- [如何選擇和升級各種Cisco IOS軟體版本的CIP或CPA微碼](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)