

HyperFlex伺服器發現問題故障排除核對清單

目錄

[簡介](#)

[開始之前](#)

[案例1 \(介面卡插槽填充 \)](#)

[案例2 \(發現和管理連線策略 \)](#)

[案例3 \(將VIC 1400連線到FI \)](#)

[案例4 \(連結培訓 \)](#)

[案例5 \(軟體版本不相符 \)](#)

[案例6 \(檢查FI的服務 \)](#)

簡介

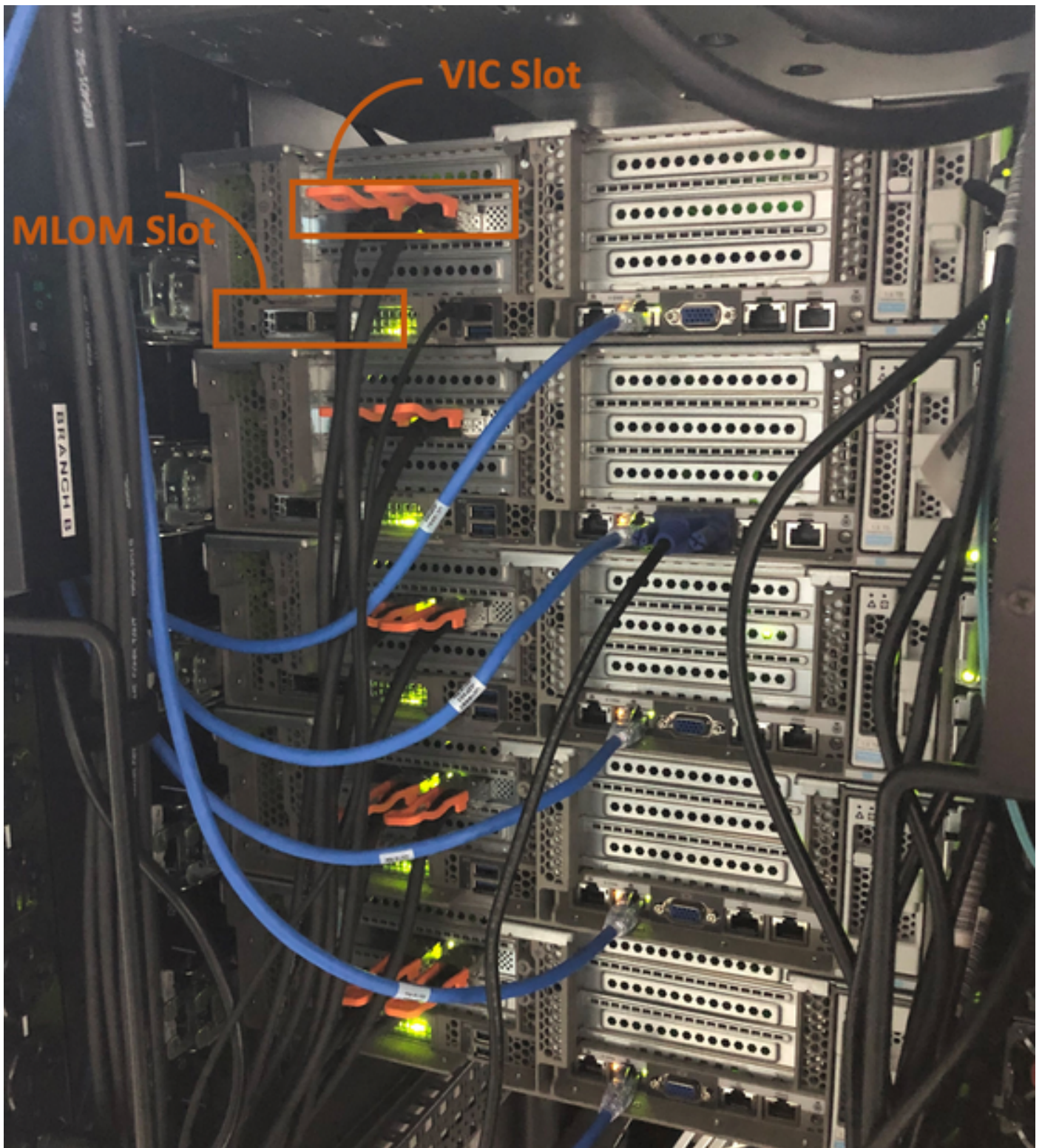
本文檔介紹與思科統一計算系統管理(UCSM)整合的HyperFlex(HX)伺服器是否未能發現的問題清單。

開始之前

提示：確保將伺服器Cisco Integrated Management Controller(CIMC)設定為出廠預設設定，以便與Cisco UCS Manager整合。

案例1 (介面卡插槽填充)

對於HyperFlex伺服器 (示例顯示的是C240M5)，請確保主機板上的模組化LAN(MLOM)插槽通過電纜連線到交換矩陣互聯(FI)，以便進行發現。



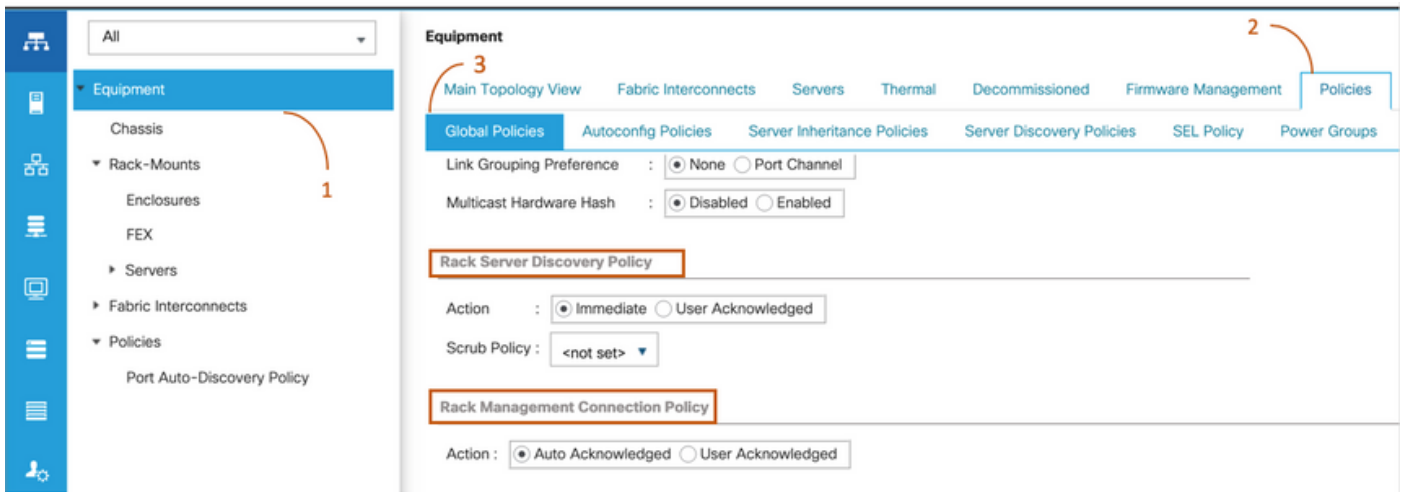
在此場景中，伺服器將不會發現，因為虛擬介面卡(VIC)插槽正插入FI。

MLOM插槽應插入FI，以便完成發現。(發現HyperFlex伺服器必須使用MLOM)

參考：[SingleConnect與Cisco UCS Manager整合](#)

案例2 (發現和管理連線策略)

確保未更改機架伺服器發現策略和機架管理連線策略



- **自動確認:**這是C系列機架式伺服器的建議連線模式和預設連線模式。如果自動確認連線模式，則在建立物理連線後，Cisco UCS管理器會立即發現機架式伺服器，並開始根據指定的管理策略管理伺服器。
- **使用者已確認:**如果連線模式為使用者確認，則在建立物理連線後，必須手動確認連線並在Cisco UCS Manager GUI或Cisco UCS Manager命令列介面(CLI)中指定連線模式以開始發現。在指定連線模式之前，Cisco UCS Manager不會開始C系列機架式伺服器發現。

案例3 (將VIC 1400連線到FI)

將VIC 1400插入到FI時，請注意以下標準。

以下影象顯示了C系列機架安裝式直接連線模式物理連線的示例伺服器。Cisco UCS VIC 1457的埠連線保持不變。

警告：建議不要使用25GE無源銅纜。如需詳細資訊，請參閱[CSCvq50343](#)和[CSCvq38756](#)

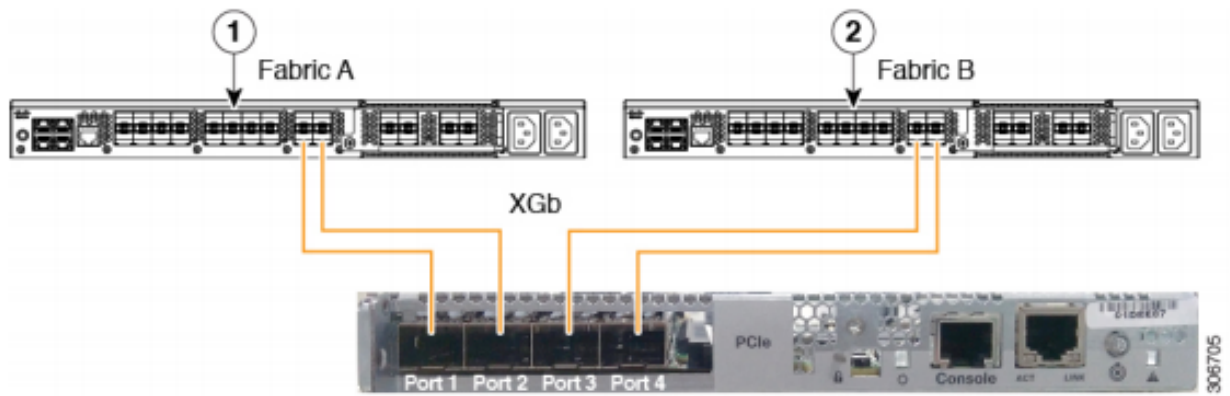
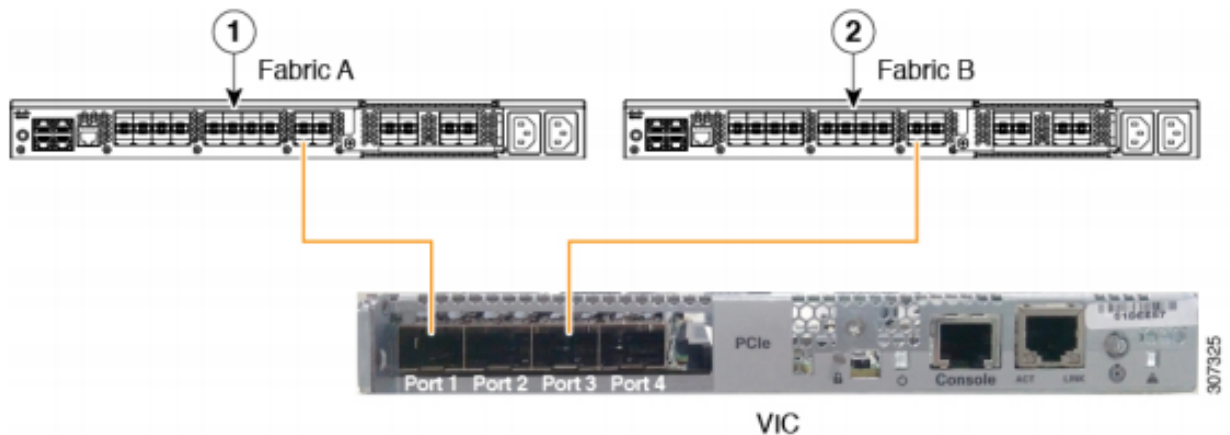


Figure 2: Direct Connect Cabling Configuration with Cisco VIC 1455 (2-Port Linking)



註以下限制適用：

埠1和2必須連線到相同的交換矩陣互聯，即交換矩陣A。

埠3和4必須連線到相同的交換矩陣互聯，即交換矩陣B。

這是因為卡內部的內部埠通道架構。

使用埠1和3是因為埠1和2（也稱為3和4）之間的連線形成了內部埠通道。

注意：不要將埠1連線到交換矩陣互聯A，將埠2連線到交換矩陣互聯B。

僅使用埠1和3。使用埠1和2會導致發現和配置失敗。

案例4（連結培訓）

Cisco 40Gbps VIC/MLOM(1300/1400)卡具有速度/培訓選項。

這些選項包括（取決於型號/韌體/CIMC）：

管理速度	連結培訓
40Gbps	OFF
40Gbps	於
4x10Gbps	OFF
自動	OFF
自動	於

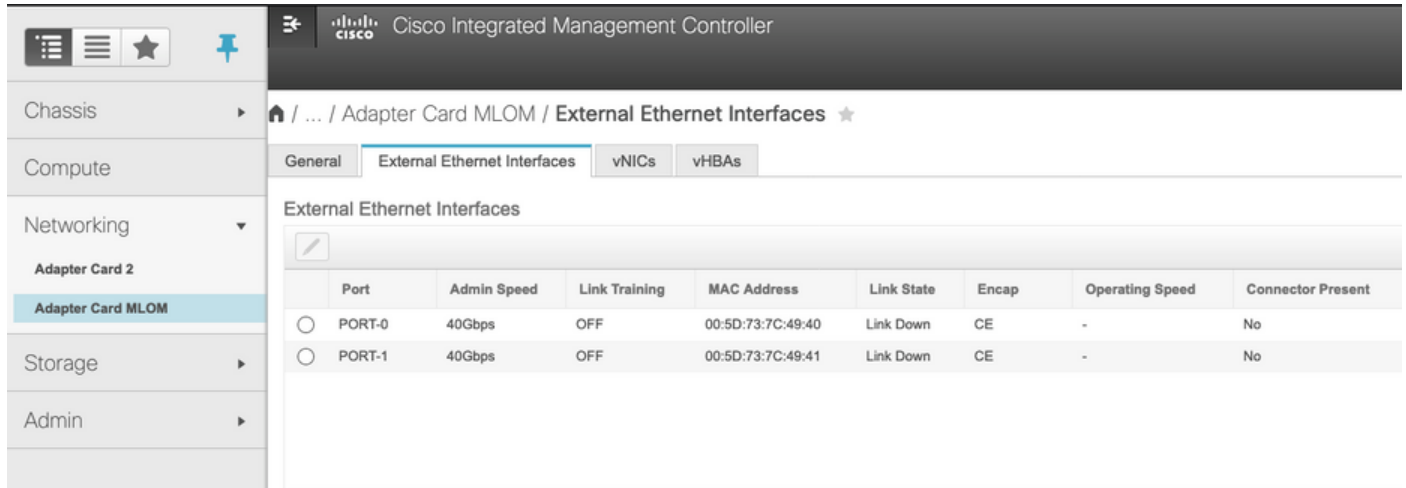
如果選擇了錯誤的速度/訓練，則鏈路可能無法正常工作且不會獲得「鏈路指示燈」。

這通常被誤認為「壞卡」，因為隔離故障排除導致「壞卡」成為非工作狀態的常見因素。

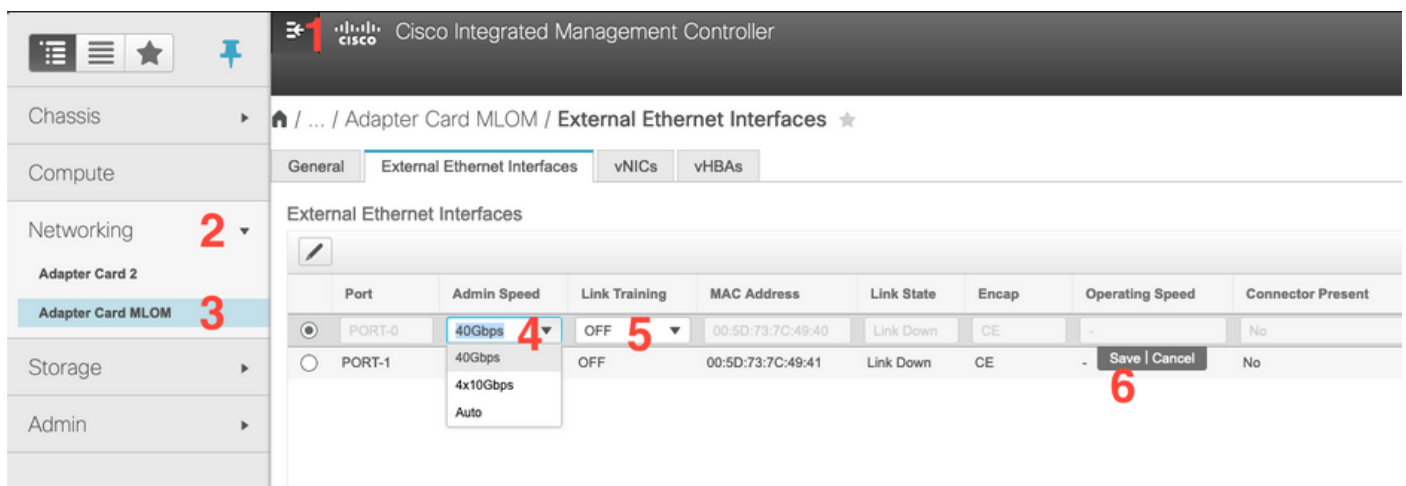
解決UCSM整合伺服器的問題

1. 連線鍵盤/顯示器
2. [F8]配置CIMC並輸入網際網路協定(IP)地址([配置CIMC](#))
3. 將管理埠連線到網路/筆記型電腦
4. 訪問新配置的CIMC IP以訪問CIMC Web圖形使用者介面(GUI)並進行以下更改

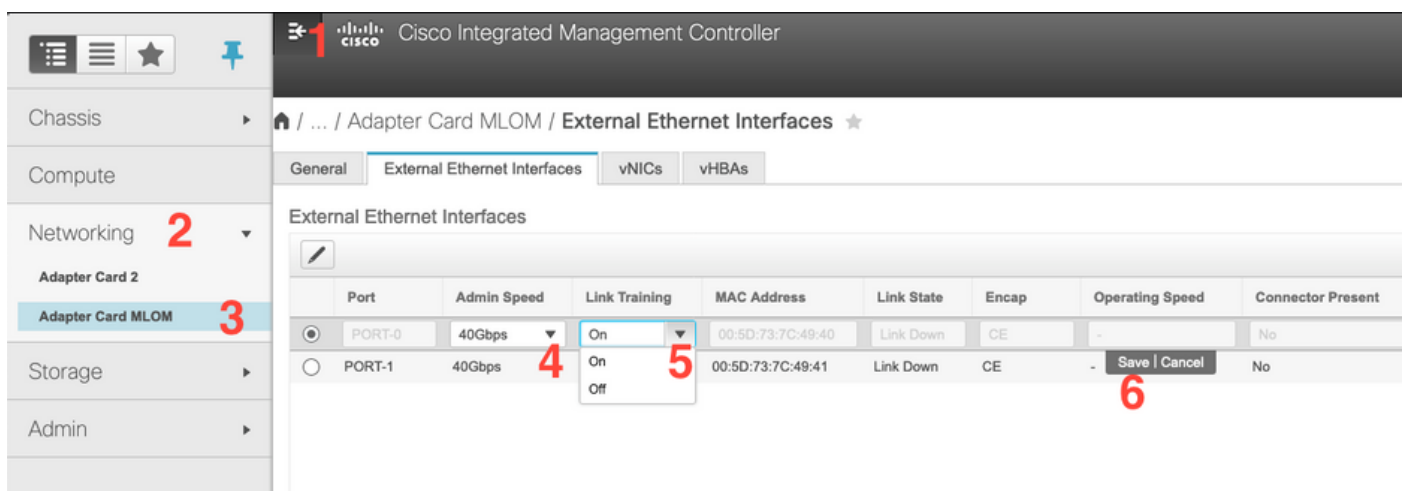
通過CIMC Web GUI檢視VIC配置



更改管理速度



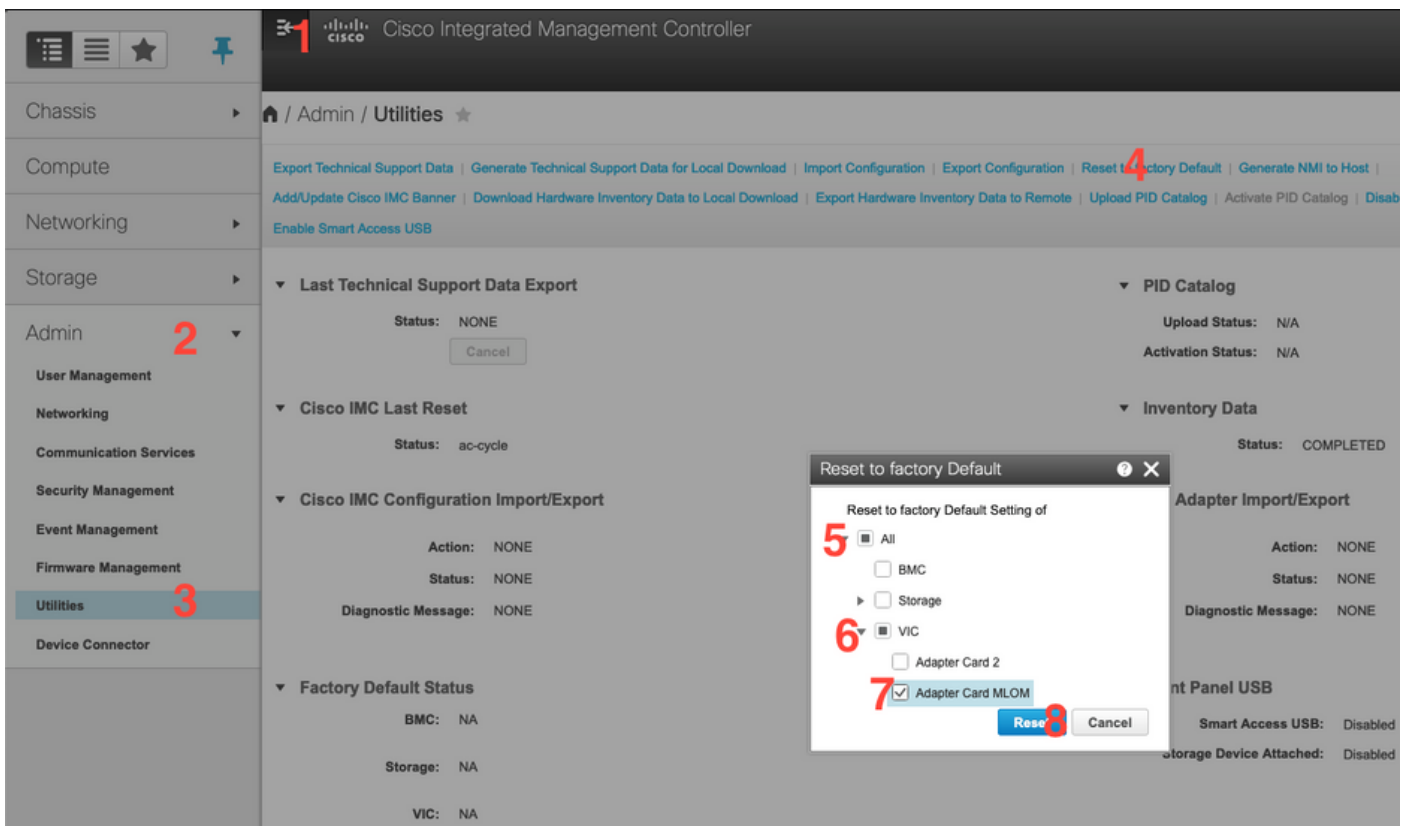
更改連結培訓



重置為出廠預設設定

從BIOS/[F8]選單執行「重置為出廠設定」可能不會重置VIC配置。

通過CIMC網路GUI重置確實提供了將VIC配置重置為出廠預設值的選項。



5.重新啟動伺服器並執行CIMC重置為出廠預設設定。(按"F8"鍵輸入"CIMC Config"，在Factory Defaults下選擇"CIMC Factory Default"。按F10鍵儲存)

6.拔下電源線30秒。

7.重新連線10G電纜。

8.重新連線電源線並開機。

這將啟動重新發現過程。

附註：此行為作為缺陷[CSCvq21079的一部分進行跟蹤](#)

案例5 (軟體版本不相符)

如果Hyperflex伺服器的CIMC版本低於在UCSM中進行發現所需的版本，則伺服器將不會發現

例如，如果我們將HX240c M5伺服器與6400系列FI整合，則HX240c M5的CIMC最低版本為4.0(1a)

伺服器	最低軟體版本	最低軟體版本	最低軟體版本	建議的軟體版本
	UCS 6200系列FI	UCS 6332、6332-16UP	UCS 6454	UCS 6200系列FI UCS 6332、6332-16UP FI UCS 6454
C240 M5	3.2(1d)	3.2(1d)	4.0(1a)	4.0(4f)

參考：要與UCSM整合的機架式伺服器的最低主機韌體版本

確保此情況的唯一方法是將伺服器轉換為獨立伺服器([配置CIMC](#))並使用Host Upgrade Utility(HUU)升級韌體。(使用HUU升級韌體)

將伺服器升級到適當的CIMC級別後：

- 1.重新啟動伺服器並執行CIMC重置為出廠預設設定。(按"F8"鍵輸入"CIMC Config"，在Factory Defaults下選擇"CIMC Factory Default"。按F10鍵儲存)
- 2.拔下電源線30秒。
- 3.重新連線10G電纜。
- 4.重新連線電源線並開機。
這將啟動重新發現過程。

案例6 (檢查FI的服務)

如果HX伺服器符合推薦的與UCSM整合的版本，並且仍無法發現任何4.0 UCSM韌體上的6400 FI:

檢查FI上的「show pmon state」，檢視是否只有兩個pmon服務顯示正在運行。

```
UCS-A(local-mgmt)# show pmon state
```

```
svc_sam_samcproxy運行0(4)0 0否  
svc_sam_samcstatsproxy running 0(4)0 0 no
```

附註：正在將此作為缺陷CSCvo64592的一部分進行[跟蹤](#)。