

排除Intersight Hyperflex安裝故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[無法訪問DNS/NTP](#)

[vCenter無法訪問](#)

[重複的IP](#)

[連線到主機失敗](#)

[自動宣告失敗](#)

[無法配置伺服器配置檔案關聯](#)

[任務失敗：監控作業系統啟動](#)

[任務失敗：針對Sha1驗證OVA](#)

[任務失敗：將主機新增到vCenter群集](#)

[任務失敗：網路儲存控制器VM配置失敗](#)

[由於MTU問題，工作流失敗](#)

[任務失敗：將軟體包複製到儲存控制器VM](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹通過Intersight部署Hyperflex群集的常見故障排除方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Intersight
- Hyperflex集群部署

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Intersight安裝程式工作流程遵循圖表中顯示的任務部署hyperflex群集：

任務名稱	定義
PreparePreClusterInfoTask	生成包含部署群集所需資訊的配置檔案 (例如 , 配置檔案路徑、軟體YAML檔案) 。
伺服器配置驗證任務	驗證UCS伺服器配置 , 以確保其具有所需的硬體和韌體配置 (例如 , 磁碟大小/PID驗證、正確的NIC等) 。
PreConfigurationValidationTask	在伺服器配置啟動之前驗證網路配置 (例如 , DNS、NTP、vCenter可訪問性、重複IP檢查)
PrepareLocalImageRepoTask	將軟體映像 (控制器VM OVA、hxdp包) 下載到本地映像儲存。只有在連線的裝置環境中運行此任務時 , 此任務才會包含在工作流中。
伺服器配置任務	在UCS伺服器上執行所需的配置。對於FI連線的部署 , 這涉及服務配置檔案的建立和關聯。
虛擬機器監控程式EsxConfigurationTask	配置虛擬機器監控程式上的網路部分。這包括使用Serial Over Lan將上行鏈路新增到管理vSwitch並配置IP地址、主機名和DNS/NTP配置。
PreDeployValidationTask	在群集部署開始之前執行驗證。驗證包括網路可達性檢查和節點尚未屬於另一個群集的驗證。

PrepareHypervisorDeploymentTask	為控制器虛擬機器(VM)配置準備虛擬機器監控程式。從ESXi獲取主機資訊並確保設定正確的作業系統引數。
虛擬機器監控程式網路任務	配置ESXi主機上的網路部分。包括群集運行所需的主機上不同vSwitches/埠組的配置。
虛擬機器監控程式軟體更新任務	更新虛擬機器監控程式上的軟體，如有必要，該軟體會包括主機上的所需VIB。
HypervisorDatastoreTask	如果需要，為控制器VM建立Datastore。
部署HyperflexControllerVm	如果需要，在虛擬機器監控程式上部署儲存控制器OVA。
ConfigVmTask	在控制器VM上配置網路部分，包括配置所需的引數和資料/管理網路。
DeploySoftwareVmTask	在控制器VM上安裝HXDP包。
CollectNodeInfoTask	收集節點資訊，如UUID和IP。
CollectInventoryDataTask	將清單資料傳送到控制器VM。
CreateClusterValidationTask	執行驗證以確保控制器VM已準備好加入群集。包括MTU檢查並驗證儲存服務是否就緒。
CreateClusterTask	建立儲存群集並使控制器VM將群集中的所有節點連線在一起。
PostInstallHostConfig	部署群集後配置主機。包括ESXi密碼更改至Hyperflex群集配置檔案中提供的新密碼。
PostInstallStorageControllerVmConfig	在部署群集後配置控制器VM，包括將控制器VM密碼更改為Hyperflex群集配置檔案中提供的新密碼

ClusterAutoClaimTask	向Intersight使用者帳戶宣告HyperFlex群集。
----------------------	--------------------------------

問題

以下是可以在群集部署中找到的常見錯誤：

驗證錯誤/警告：

- 重複IP (同一交換矩陣互聯上出錯，全域性重疊時發出警告)
- 2節點群集建立
- 2表示已選擇複製因子 (建議資料複製因子為3)

運行時驗證：

- DNS，無法訪問NTP
- vCenter無法訪問或不正確的憑據
- 管理IP地址已在使用中

部署錯誤：

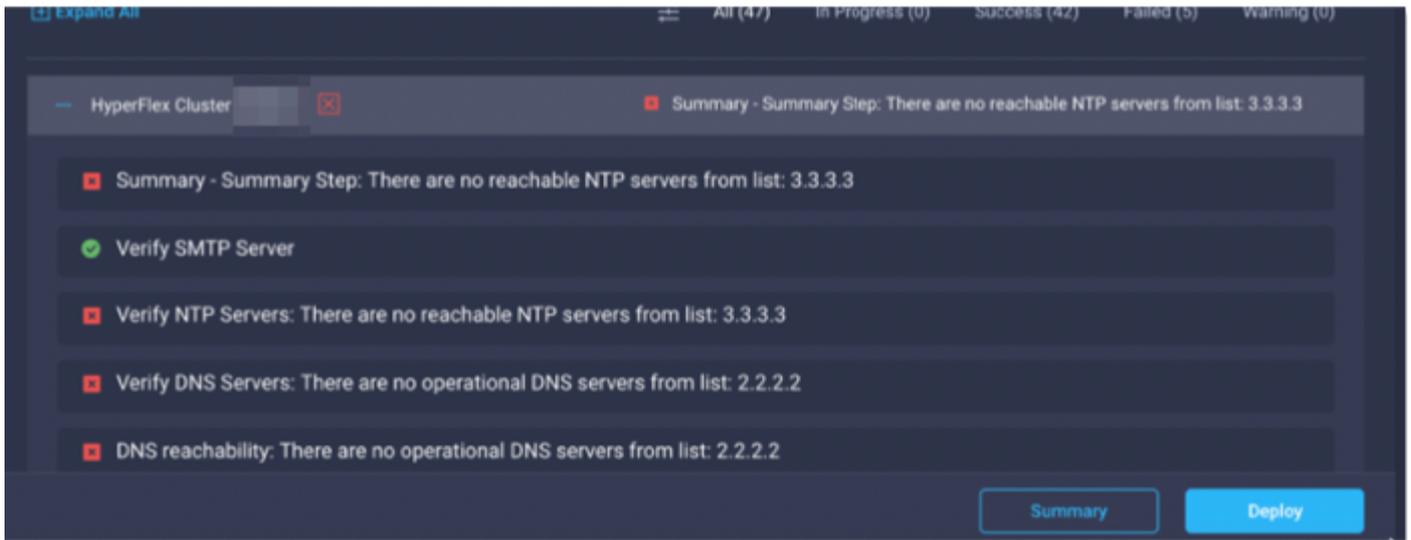
- 同一第2層域 (上行鏈路交換機) 中兩個不同集群的相同資料VLAN
- 交叉鏈路
- ESXi IP配置失敗 (由於ESXi憑據不正確)

解決方案

根據失敗的任務和遇到的錯誤，您可以執行建議的操作：

無法訪問DNS/NTP

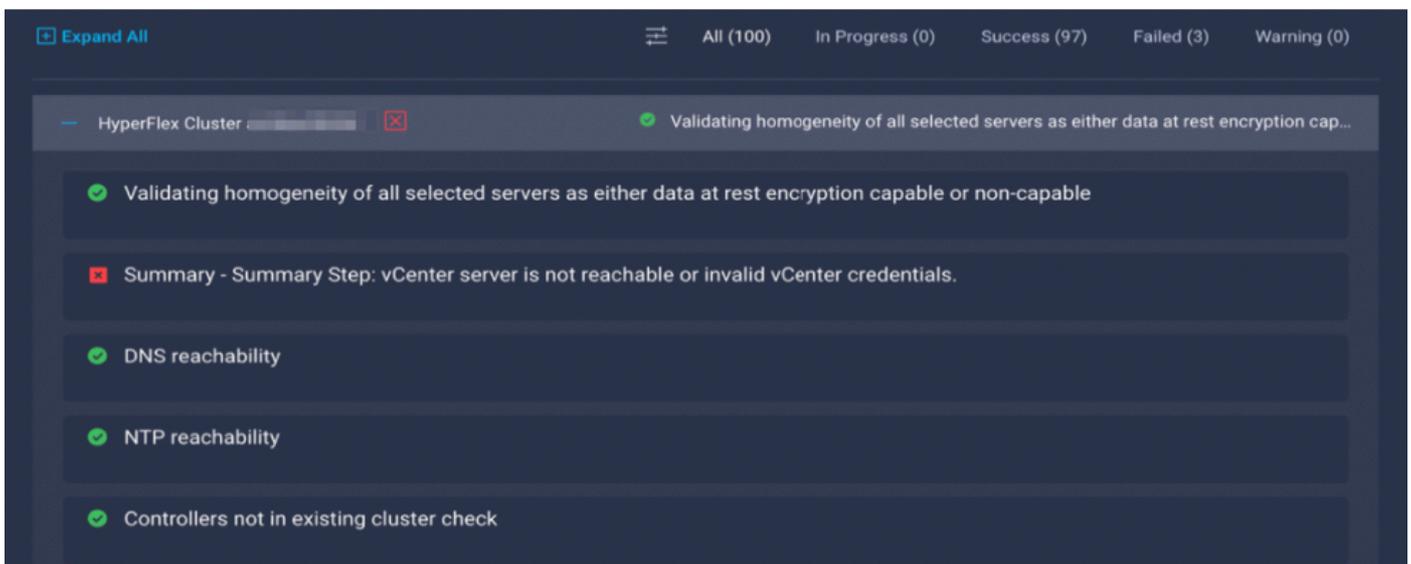
Validator_NTP_List, Status Code: 9 (FAILED), Message: There are no reachable NTP servers from list



操作：檢查IP（如果修改策略不正確），然後重新啟動工作流。

vCenter無法訪問

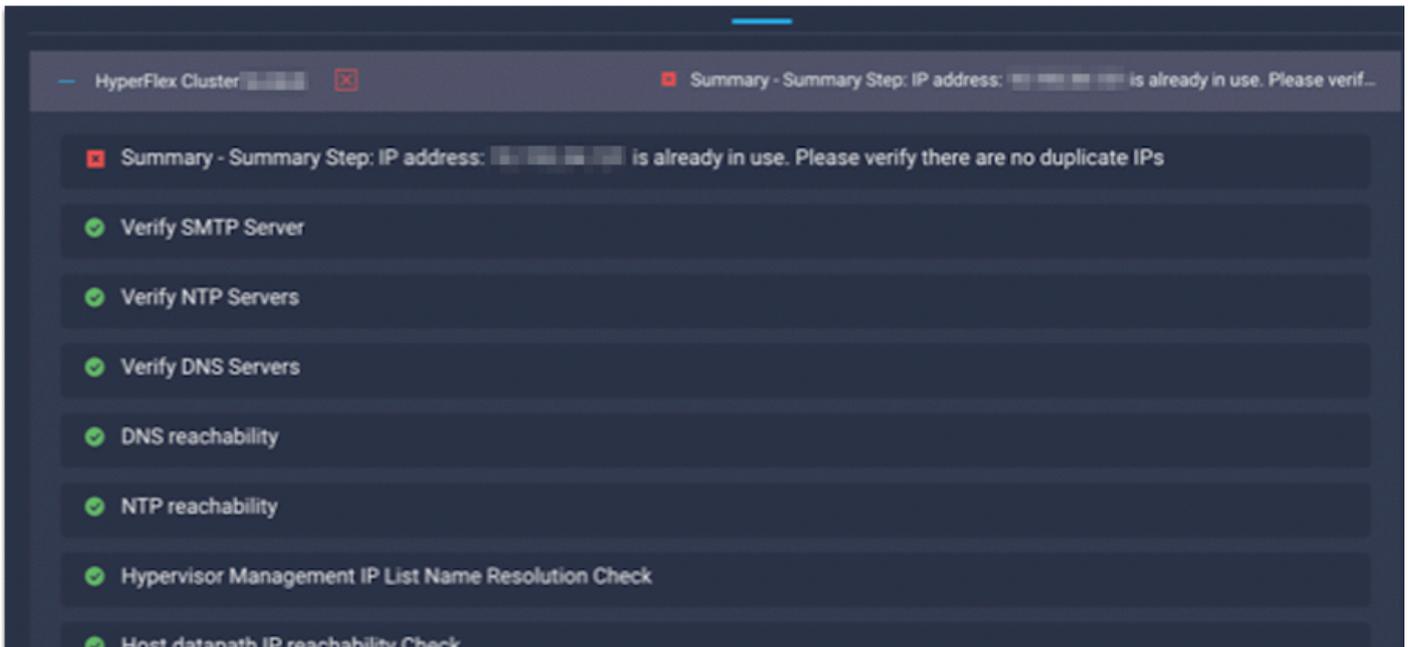
"vCenter reachability and credential check : vCenter server is not reachable or invalid vCenter credentials"



操作：檢查vCenter IP/憑據，如果它不正確，請修改策略並重新啟動工作流。

重複的IP

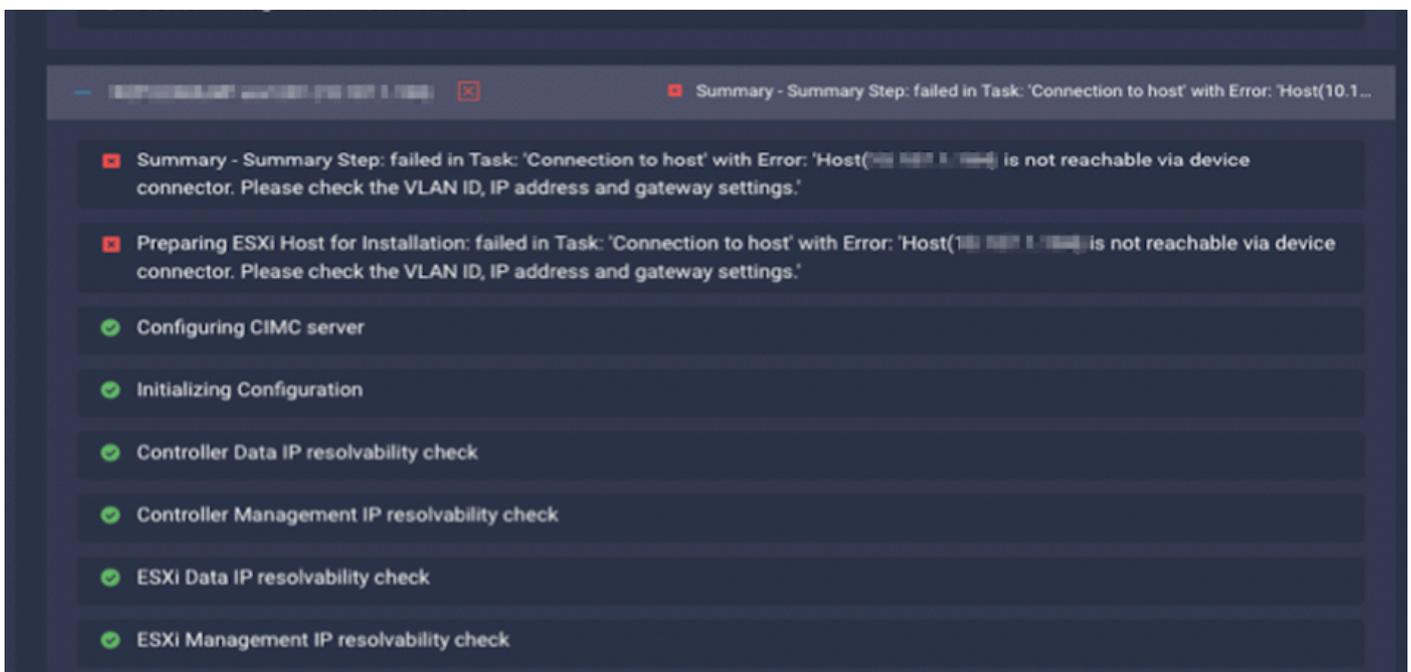
"IP address x.x.x.x already in use. Please verify there are no duplicate IPs."



操作：檢查IP是否已在使用，如果是，請修改策略並重新啟動工作流。

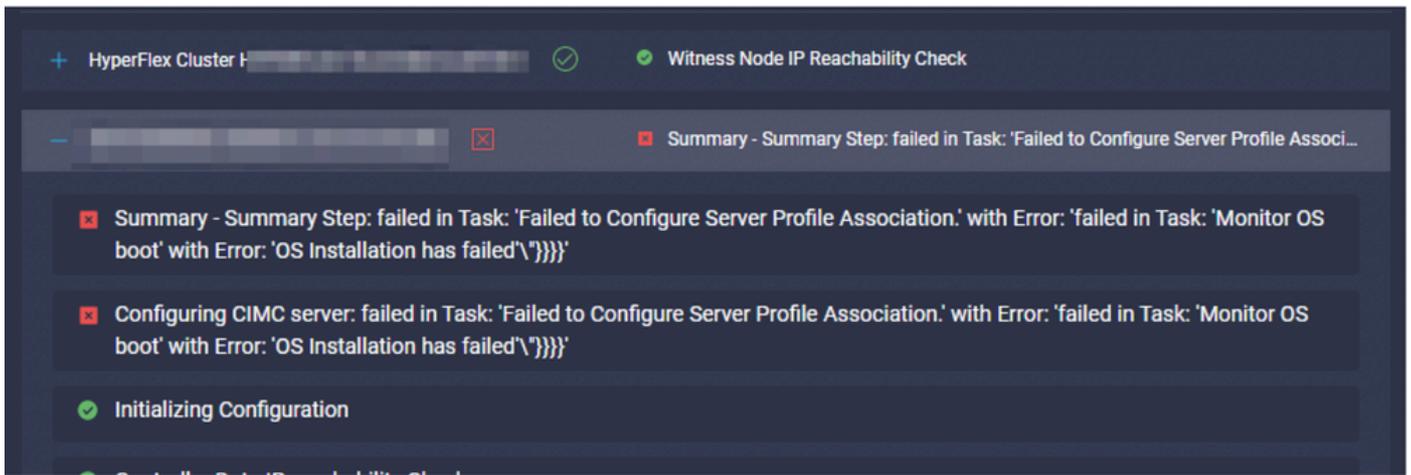
連線到主機失敗

failed in Task: 'Connection to host' with Error: 'Host(x.x.x.x) is not reachable via device connector. Please check the VLAN ID, IP address and gateway settings.'



操作：檢查VLAN/IP/網關，如果它不正確，請修改策略並重新啟動工作流。

自動宣告失敗



Action:

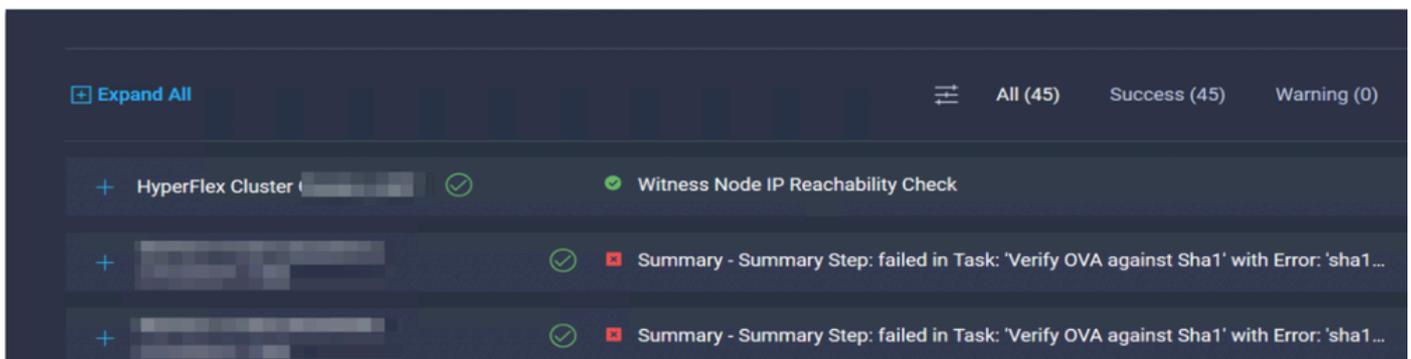
- 確保ESXi根密碼正確
- 對於首次安裝，請確保檢查出廠預設密碼。
- 要重新安裝，請確保取消選中出廠預設密碼。
- 檢查SoL訪問失敗。
- 檢查裝置聯結器在作業系統引導期間是否斷開連線。

如果是新安裝，請確保所提供的密碼不是預設密碼(Cisco123)，即使在選中出廠預設密碼單選按鈕之後也是如此。

此操作的結果是安裝程式能夠登入到ESXi，但無法設定密碼，因為預設密碼的強度較弱

任務失敗：針對Sha1驗證OVA

Deploying Storage Controller VM on ESXi host: Failed in Task: "Verify OVA against Sha1"

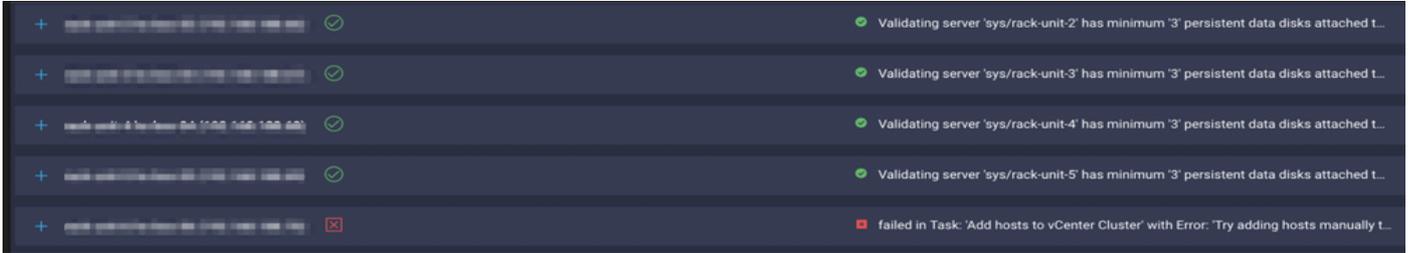


Action:

- 檢查ESXi是否未配置DNS。
- 檢查ESXi管理IP子網是否被阻止訪問Intersight。

任務失敗：將主機新增到vCenter群集

failed in Task: Add host to vCenter Cluster with Error: Try adding host manually to vCenter and retry.

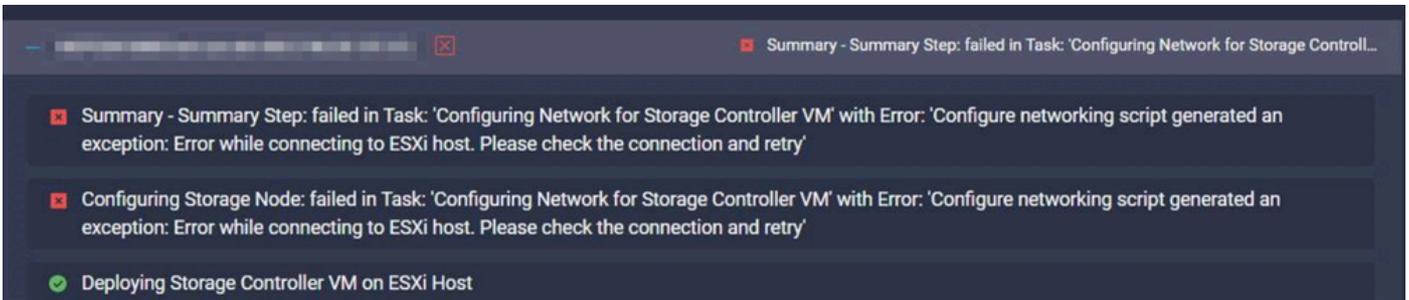


Action:

vCenter版本必須高於或等於群集中的所有主機。將vCenter升級到更高或相當於ESXi版本，或將ESXi降級到較低穩定版本。

任務失敗：網路儲存控制器VM配置失敗

failed in Task: 'Check Network for Storage Controller VM Configuration Result' with Error: 'Configure n



Action:

EXSI API伺服器偶爾不及時響應。

- 檢查hostd服務狀態以確保正在運行。
- 重新啟動ESXi並重試部署。

由於MTU問題，工作流失敗

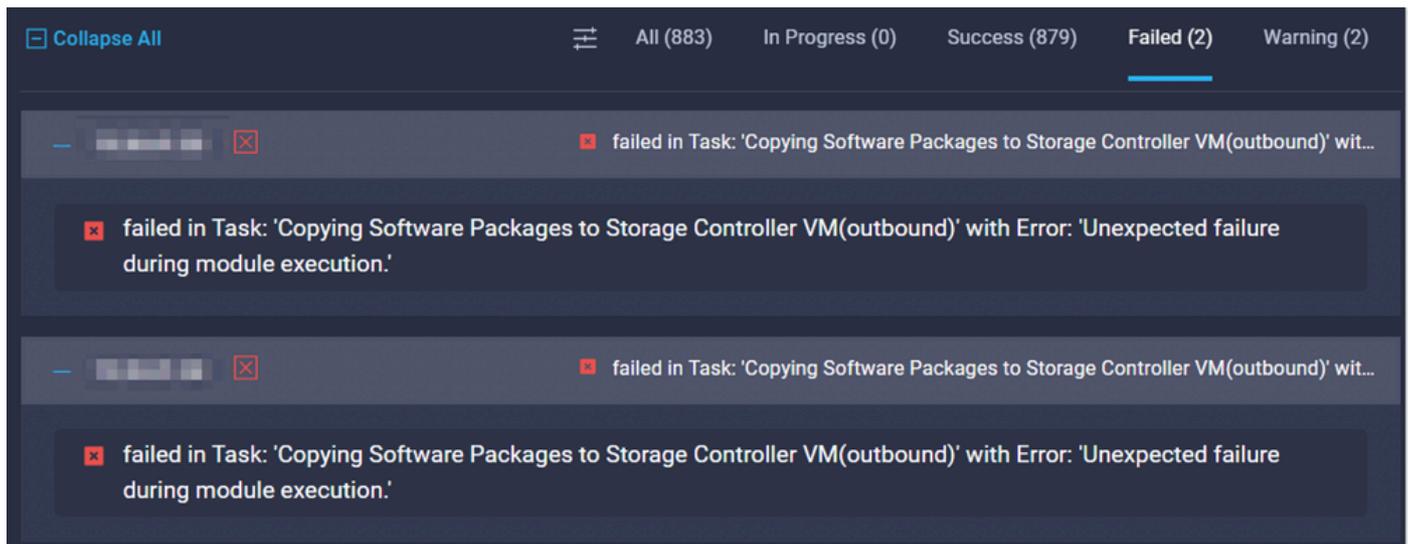
failed in Task: 'Verify Storage Cluster' with Error: 'id: 2 entityRef: id: x.x.x.x name: x.x.x cluster n
Verify the VLAN and MTU on the upstream switch is correct prior to continuing. severity: warning'

Action:

並非所有路徑都啟用巨型幀，當啟用巨型幀時，必須在上行鏈路交換機中配置MTU值9216。確保所有路徑中的MTU設定為巨型幀，並重新啟動工作流

任務失敗：將軟體包複製到儲存控制器VM

failed in Task: 'Copying Software Packages to Storage Controller VM(outbound)' with Error: 'Unexpected



Action:

- 確儲存在從SCVM到Intersight的網路連線。
- 驗證網路中是否允許所需的埠。
- 請參閱[安裝前檢查連結](#)瞭解網路要求。

相關資訊

- [Hyperflex安裝概述](#)
- [Hyperflex安裝指南](#)
- [HX資料平台預安裝核對表](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。