

CX雲版本說明2024年6月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[目標軟體建議](#)

[比較服務級別](#)

[Webex新增為連絡人偏好設定](#)

[檢視透過的規則](#)

[用於資產標識的條形碼掃描](#)

[案例其他連絡詳細資料](#)

[IOS XR裝置的遙測支援](#)

[新增至匯出檔案的欄](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗(CX)雲是一種SaaS產品，使客戶能夠在跨所有架構的板載、最佳化和採用新技術的過程中取得成功。訂用思科成功跟蹤的客戶可以訪問以下功能：

- 情景學習：透過諮詢專家網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別提供主動規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問具有Cisco憑證的CX雲。

快訊

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年6月版本的一部分啟用的功能。

目標軟體建議

雲網路第2級客戶現在可以選擇將目標版本的軟體建議與最佳版本和當前版本進行比較，從而在選擇最符合特定網路要求的軟體版本時提供更大的靈活性。比較連結已增加到軟體組詳細資訊檢視的建議頁籤中，您可以在其中選擇可用的目標版本進行比較。選擇後，詳細資訊將顯示在新目標列中，並且新的「目標」頁籤可用於錯誤、安全建議、現場通知和功能的詳細資訊檢視。

此外，園區網路和雲網路成功跟蹤客戶現在可以在軟體組詳細資訊檢視> 版本摘要頁籤中檢視目標版本。

比較服務級別

客戶現在能夠檢視和比較採用生命週期磚中的授權成功跟蹤服務級別。每個Success Track都會顯示客戶的當前服務級別，並且包括一個資訊圖示和一個Learn More選項，客戶可以在該選項中訪問一個比較表，該比較表詳細說明了不同服務級別下的可用功能。

Webex新增為聯絡人偏好設定

Webex現在可作為新案例和現有案例的首選聯絡方法，促進與支援工程師的即時互動。選中此選項後，客戶可以透過按一下Communications頁籤(以前稱為Contacts頁籤)中的Open Webex Space連結來訪問Webex管道。Webex會話的記錄在Files頁籤中提供。

注意：此選項僅在Webex Control Hub配置為允許殭屍程式和外部通訊時可用。

檢視透過的規則

檢視透過規則的能力已擴展到Cloud Network Success Track，使客戶更好地瞭解其整體網路合規性。客戶可以導航到Insights > Compliance > Rules頁籤，在違反的規則和透過的規則之間切換。透過的規則可以按管制型別過濾、在規則的詳細資訊檢視中檢查並導出為.csv檔案。

用於資產標識的條形碼掃描

CX雲移動應用程式使用者現在可以透過選擇查詢資產 > 掃描產品來掃描資產的序列號條形碼，以輕鬆找到資產進行案例建立。成功的掃描將序列號與CX雲資產清單中的裝置相匹配，並在提交支援請求表單中填充資產資訊。

案例其他聯絡詳細資料

現在，客戶可以在案例詳細資訊檢視的溝通頁籤(以前稱為聯絡人頁籤)中檢視已分配支援工程師的經理和任何臨時工程師的聯絡人詳細資訊，從而簡化需要進一步幫助的人員的上報流程。

IOS XR裝置的遙測支援

CX雲現在可以透過CX雲代理直接從IOS XR裝置收集資產。這些資產將透過種子檔案或IP範圍選項增加到管理設定>資料來源>其他資產中，並顯示在資產和覆蓋>資產頁籤中。

新增至匯出檔案的欄

為使用園區網路和雲網路成功跟蹤的客戶的Software Insights .csv導出檔案中增加了Risk

Score(Relative to Optimal)和Optimal Release列。

缺陷

已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。