

# CX雲端遙測連線

## 目錄

---

[將Cisco Catalyst SD-WAN Manager與CX雲整合](#)

[CX雲中SD-WAN遙測資料收集的先決條件](#)

[啟用雲服務和資料收集](#)

[思科提供的雲託管服務](#)

[內部部署服務](#)

[啟用或停用SD-WAN遙測資料收集](#)

[將SD-WAN Manager與CX雲整合](#)

[疑難排解](#)

[將Cisco Webex Control Hub增加到CX雲](#)

[必要條件](#)

---

## 將Cisco Catalyst SD-WAN Manager與CX雲整合

本文檔引用Cisco Catalyst SD-WAN Manager，以前稱為vManage。

### CX雲中SD-WAN遙測資料收集的先決條件

必須滿足以下條件才能確保SD-WAN Manager與CX Cloud之間的成功整合：

- 確認SD-WAN Manager軟體是v20.6或更高版本
- SD-WAN Manager與思科智慧帳戶關聯，並且已分配一個唯一組織名稱
- 增加資料來源的使用者必須是與SD-WAN Manager組織關聯的智慧帳戶和/或虛擬帳戶的管理員和CX雲超級管理員或管理員
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager上啟用了資料收集

### 啟用雲服務和資料收集

#### 思科提供的雲託管服務

預設情況下啟用雲服務。無需進一步操作。

#### 內部部署服務

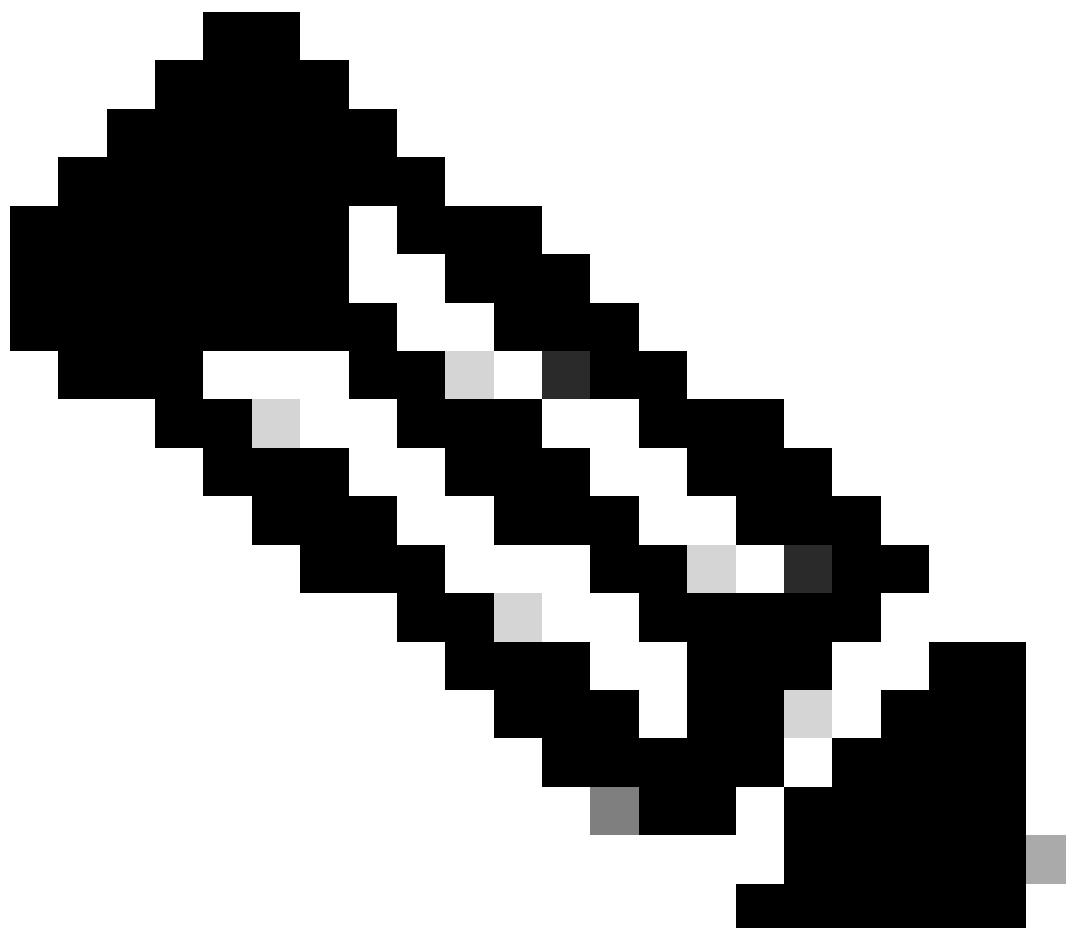
預設情況下，雲服務處於停用狀態，必須在啟用Cisco Catalyst SD-WAN遙測資料收集之前啟用。

要啟用雲服務，請執行以下操作：

1. 從Cisco SD-WAN Manager選單中選擇Administration > Settings。
2. 按一下Edit。
3. 按一下Enabled。
4. 輸入一次性密碼(OTP)。使用[自助服務門戶](#)生成OTP令牌，或者透過提交思科技術支援中心

(TAC)支援案例向思科CloudOps團隊請求一個OTP令牌。

5. 將Cloud Gateway URL留空。
  6. 批准開始資料收集並將資料上傳到雲的許可權。
  7. 按一下Save。
- 



注意：在某些情況下，較新版本的Cisco Catalyst SD-WAN Manager只需要智慧帳戶登入憑證，不需要OTP令牌。

---

## 啟用或停用SD-WAN遙測資料收集

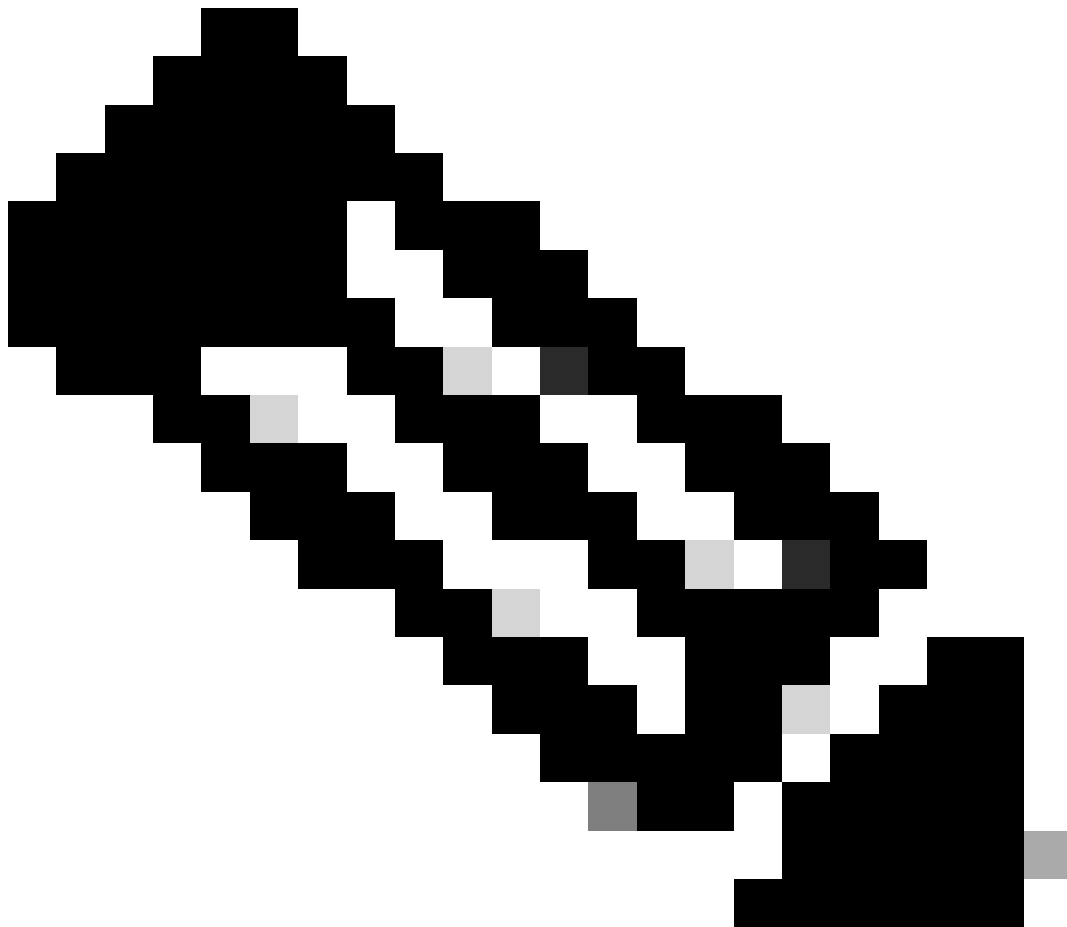
要啟用或停用SD-WAN遙測的資料收集，請執行以下操作：

1. 從Cisco SD-WAN Manager選單中選擇Administration > Settings。
2. 按一下Edit以選擇Data Collection選項。
3. 預設情況下，為SD-WAN遙測資料收集選擇「已啟用」。要停用Cisco Catalyst SD-WAN遙測資料收集，請按一下Disabled。 停用阻止遙測流向CX雲。
4. 按一下Save。

## 將SD-WAN Manager與CX雲整合

要將SD-WAN Manager與CX Cloud整合，請執行以下操作：

1. 使用管理員或超級管理員許可權登入到CX雲門戶。
  2. 按一下Settings圖示。
  3. 按一下Add a Data Source。
  4. 按一下相應行上的Connect以選擇Cisco Catalyst SD-WAN Manager。
  5. 選擇SD-WAN Manager Organization for integration，然後按一下Connect增加所選帳戶。
- 



注意：最多允許24小時處理系統中與組織相關聯的遙測。雖然系統允許選取多個組織，但目前只能選取一個組織。未來版本將支援選取多個組織的選項。

---

警告：SD-WAN Manager當前不包括資產配置詳細資訊，這些詳細資訊可能會導致安全建議下可能受影響的裝置數量增加。如果沒有運行配置，CX Cloud無法確定該配置是否設定為防止漏洞。因此，裝置在可能受影響的頁籤中列為「缺少運行配置」。

## Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

### 受影響的原因

支援使用CX雲代理的SD-WAN裝置直接從包含運行配置的裝置提取遙測。當使用CX雲代理連線裝置時，思科建議不要在CX雲資料來源中配置Cisco Catalyst SD-WAN Manager。

### 疑難排解

問：為什麼選擇增加資料來源時未返回任何組織？

A.確保使用者是智慧帳戶門戶([software.cisco.com](https://software.cisco.com))中與SD-WAN Manager組織關聯的智慧帳戶的管理員，並且已在智慧帳戶中設定組織名稱的SD-WAN Manager。

問：組織已經過配置，但已經超過24小時，仍然沒有SD-WAN Manager遙測。

A.確保SD-WAN Manager中顯示的組織符合所選組織。確保已在Cisco Catalyst SD-WAN Manager中啟用雲服務、資料收集和SD-WAN遙測收集。

## Administration Settings

→ Organization Name	My_Organization_ID = 123456	<a href="#">View</a>
Validator		<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Alarm Notifications	Disabled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Cisco DNA Portal	Enrolled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Hardware WAN Edge Certificate Authorization	On Box	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Controller Certificate Authorization	Enterprise	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
WAN Edge Cloud Certificate Authorization	Automated	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Certificate Revocation List	Disabled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Web Server Certificate	28 Nov 2026 12:32:37 PM	<a href="#">CSR</a>   <a href="#">Certificate</a>
Enterprise Feature Certificate Authorization		<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Unbricks DNS Certificate		<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Enforce Software Version (ZTP)		<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Cloud onRamp for SaaS	Disabled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Manage Encrypted Password	Disabled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
→ Cloud Services	Enabled	<a href="#">View</a>
SD-WAN		<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>
Client Session Timeout	Disabled	<a href="#">View</a>   <a href="#">Edit</a>

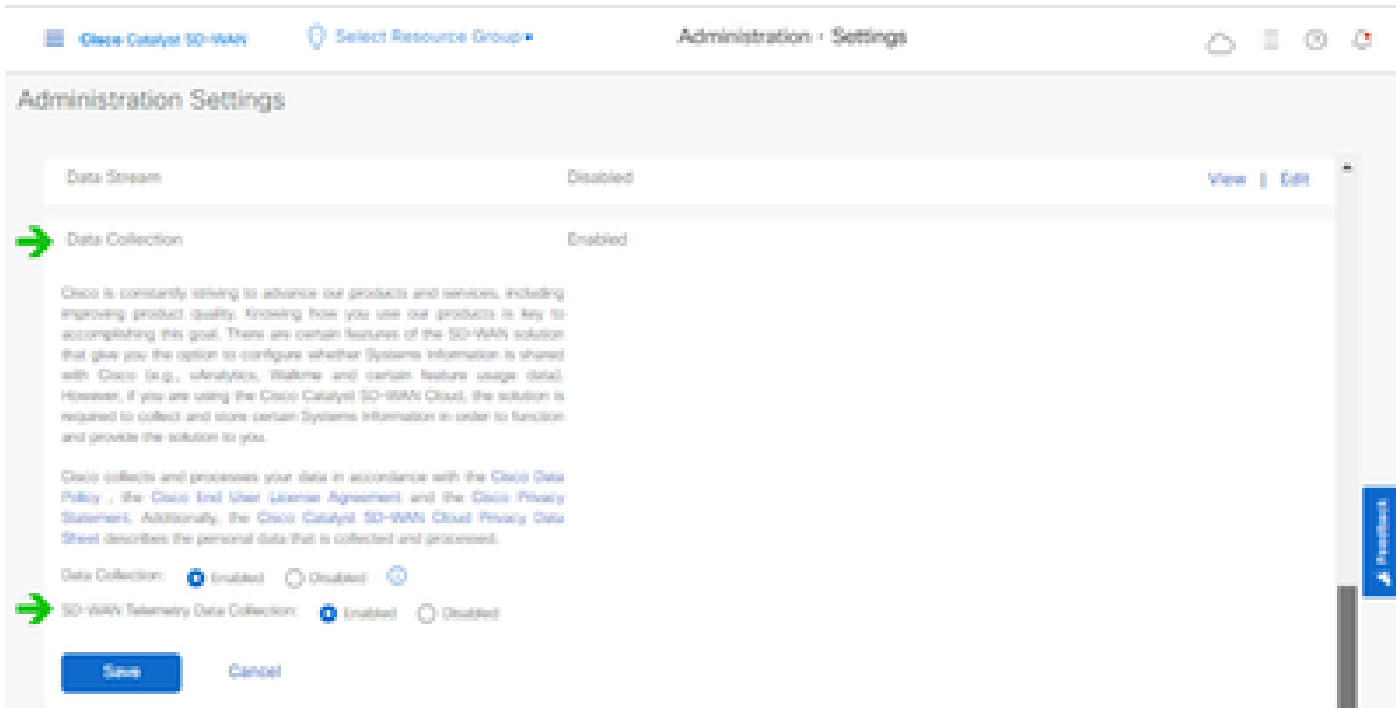
組織名稱

## Administration Settings

Cloud Services Enabled

- Cloud Services  Enabled  Disabled
- OTF
- Cloud Gateway URL
- uAnalytics  Enabled  Disabled
- uMonitoring  Enabled  Disabled

雲服務已啟用



已啟用資料收集和SD-WAN遙測資料連線

有關使用智慧帳戶配置SD-WAN Manager的詳細資訊，請按一下[此處](#)。

按一下[此處](#)可獲取有關配置雲服務和資料收集的資訊。

## 將Cisco Webex Control Hub增加到CX雲

本部分提供有關將合作成功跟蹤遙測連線到CX雲帳戶的指導。對於合作成功跟蹤，遙測來自WebEx Control Hub，允許CX雲客戶在CX雲中導入和管理合作資產。

### 必要條件

- 使用cisco.com帳戶訪問Webex Control Hub；按一下[此處](#)可獲取有關向WebEx Control Hub增加使用者的詳細資訊
- 使用cisco.com帳戶訪問CX雲
- 客戶必須在WebEx Control Hub和CX雲中同時擁有cisco.com帳戶，才能在CX雲中拉出相關的組織

要將Cisco Webex Control Hub增加到CX Cloud：

1. 點選Admin Settings > Data Sources。
2. 按一下增加資料來源。

[← Back](#)

## Data Sources Data Storage Region: United States

Search data sources

2 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed

Asset Groups

Identity & Access

Data Sources


新增資料來源


- 選擇WebEx作為要增加到CX Cloud的資料來源，並將WebEx Control Hub帳戶導入CX Cloud。


[← Back](#)


## Add Data Source


Search data sources

 **Cisco DNA Center**  
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network

 **Contracts**  
Supports all Success Tracks and offers

 **Intersight**  
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks

 **Other Assets**  
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks

 **Webex**  
Supports the Success Track for Collaboration

Webex資料來源

系統會顯示與已登入使用者相關聯的組織清單。請參閱上述[必要條件](#)。

4. 選擇適用的組織並按一下連線。

[← Back](#)

### Connect Organizations

Atlas\_Test\_BulkOrg001

Connect

所選組織

5. 成功連線後，將增加合作提示，並且資料來源Status顯示為「First Collection Pending」。

The screenshot shows the Cisco Cloud interface. At the top, there is a notification: "Webex added (may take up to 24 hours to appear)". Below this, the "Data Sources" section is visible, showing a table with 3 data sources. The table has columns for Name, Type, Data Last Updated, and Status.

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	Last collection succeeded
Merski	Merski	13 hours ago	Collection completed
Collaboration	Webex	-	First collection pending

資料收集消息

24小時後，資料來源將顯示為與上次成功更新的時間連線。



## Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	12 hours ago	● Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	57 minutes ago	● Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	1 days ago	● Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	● Collection completed
Collaboration	Webex	1 days ago	● Last collection succeeded
WAN	Cisco Catalyst SD-WAN Manager	6 hours ago	● Last collection succeeded

資料收集已完成

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。