

# 在CVP綜合呼叫流程上避免出現488錯誤呼叫的解決方案

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文檔介紹有關思科統一通訊管理器(CUCM)配置的最佳實踐，以避免因客戶語音門戶(CVP)綜合呼叫流程出現「488 -在此不可接受」錯誤而導致呼叫失敗。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUCM
- CVP
- 虛擬化語音瀏覽器(VVB)
- 作業階段啟始通訊協定(SIP)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- VVB 11.6
- CVP 11.6
- CUCM 11.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

CVP傳送INVITE時，嘗試建立鈴聲支路時出現「488 -此處不可接受」錯誤。

您可以在VVB日誌Q.850；cause=96上看到缺少必需資訊元素。VVB不會接收SIP Invite和SDP中的必需資訊。

## 解決方案

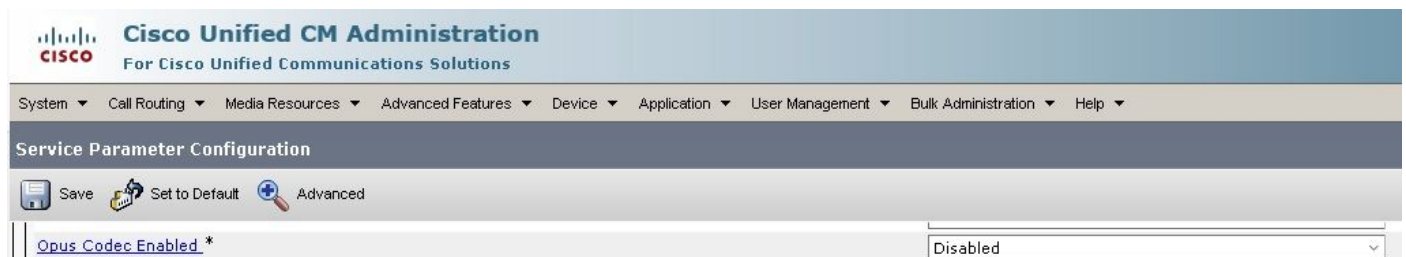
當CUCM啟用G722或OPUS編解碼器時，您一定已經看到此類問題。

以下是建議的步驟：

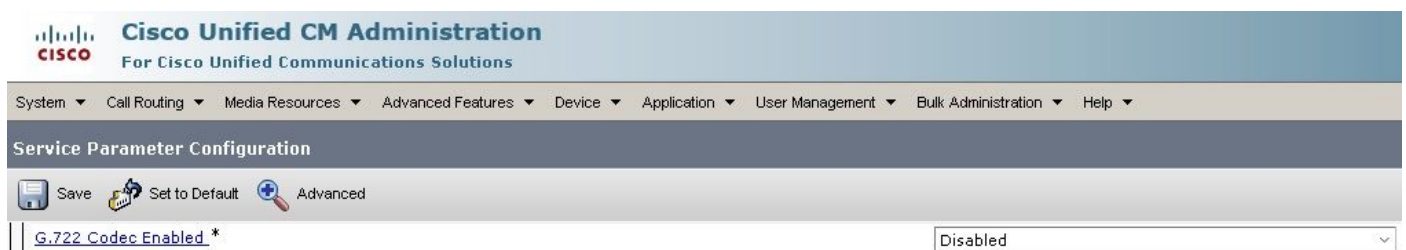
步驟 1.在CUCM Service Parameters配置上停用G722和OPUS。

步驟 2.在Cisco Unified CM Administration頁面，導航到System > Service Parameters，然後選擇CUCM Server和Cisco CallManager服務。

步驟 3.搜尋Opus Codec Enabled引數，然後從下拉選單中選擇Disabled，如下圖所示。



步驟 4.搜尋G.722 Codec Enabled引數，然後從下拉選單中選擇Disabled，如下圖所示。



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。