

# 對CUIC伺服器中的非預設管理員顯示的集合「無可用」進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[單個查詢](#)

[若干查詢](#)

## 簡介

本檔案介紹當使用者無法在報告篩選器中看到收集時，如何在Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)伺服器中疑難排解。

## 必要條件

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CUIC版本11.5.1。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

在「使用者許可權」(User Permissions)下 —> 「分配的使用者許可權」(Assigned User Permissions)管理員DC12NB\cuicu1對Agents.Sales集合具有Exec許可權。cuicu1 administrator登入並嘗試使用Agent.Sales集合運行報告時 — 該集合在清單中不可用。

## 解決方案

若要疑難排解，請檢查CUIC資料庫內容以瞭解相關組態。

有關分配給特定集合的特定使用者的許可權的資訊儲存在cuiccollectionauth表中。

許可權圖例：

- 值3用於Exec許可權
- 值7用於Exec+Write許可權

## 單個查詢

此處描述的方法確認使用者有權訪問集合。此方法不會確認其他：使用者沒有訪問集合的許可權。

使用此SQL查詢檢查在資料庫中設定的許可權。

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

**附註：**必須以粗體字型輸入查詢的所有四行才能獲得輸出。反斜線字元用於更好的查詢表示。

該輸出提供有關分配給使用者cuicu1進行收集的所有權限的資訊。在本示例中，使用者cuicu1擁有對Sales集合的許可權。

## 若干查詢

如果需要檢查對使用者和組級別設定的統一許可權，請使用以下命令。

檢查資料庫中的集合識別符號。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

列出有權訪問此集合的所有使用者或組識別符號。使用集合ID作為查詢中的篩選器。

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 11111111111111111111111111111111AAAA 7
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 22222222222222222222222222222222BBBB 3
11111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 3778904E1000015A000000060A302F8E 3 SecurityAdmin
t
```

獲取擁有該集合許可權的使用者清單。使用者ccmadmin和cuicu1都可以在篩選器中看到此集合。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','22222222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')
```

```
id name =====
11111111111111111111111111111111AAAA CUIC\ccmadmin
3778904E1000015A000000060A302F8E DC12NB\cuicul
```

獲取具有集合許可權的組的清單。屬於管理員組的所有使用者都可以在篩選器中看到此集合。

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA', '22222222222222222222222222222222BBBB', '3778904E1000015A00000006
0A302F8E')
```

```
id name
=====
22222222222222222222222222222222BBBB Administrators
```

如果資料夾、儀表板、報表、報表定義、值清單或資料來源存在相同問題，請參閱這些表。

- cuiccategoryauth
- cuicdashboardauth
- cuicreportauth
- cuicreportdefinitionauth
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollectionauth