

適用於實驗室環境的思科即時資料部署

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[說明](#)

[SPRAWLER部署型別：](#)

[PROGGER部署型別：](#)

簡介

本文檔介紹在實驗室環境中支援部署適用於Cisco Live Data的統一聯絡中心企業版(UCCE)軟體

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客服中心企業版(UCCE)解決方案
- Cisco Live Data功能

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco live data版本11.0(2)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

說明

在實施生產中的任何新更改之前，客戶\合作夥伴傾向於先在實驗室中測試該功能。UCCE 11.X代碼中新增的Cisco live資料屬於此類，要在實驗室環境中成功實施，需要特定的UCCE解決方案和版本的部署。這顯示了實驗的不同部署型別，以及此功能測試和支援的部署型別。

SPRAWLER部署型別：

在這種型別的設定中，系統管理和資料伺服器載入到運行呼叫路由器、記錄器和系統外圍網關(PG)應用程式的同一伺服器上。此設計未經過即時資料功能測試或不受支援。

注意：從UCCE 10.x版本開始，SPRAWLER支援和測試已被棄用。

PROGGER部署型別：

在這種型別的設定管理中，資料伺服器運行在不同的虛擬主機上，從而允許呼叫路由器、記錄器和系統PG應用程式在一個伺服器上運行。只要滿足這些條件，此環境中的即時資料即可工作

- UCCE在11.0(2)或更高版本上

注意:UCCE版本11.0(1)不支援使用450代理程式部署的即時資料。

- 已選擇Unified CCE 450 Agents Progger部署型別
- 即時資料主伺服器和輔助 (可選) 伺服器分別位於兩個虛擬機器上
- Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)主伺服器和輔助 (可選) 伺服器分別位於這些虛擬機器上