

代理的IP電話上的CLI顯示CVP_10_0_1_0_0_490

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[代理的IP電話上的CLI顯示CVP 10 0 1 0 0 490](#)

[條件](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹了為座席的IP電話設定所需呼叫線路標識(CLI)的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 客戶語音門戶(CVP)綜合呼叫流程
- 智慧聯絡人管理(ICM)指令碼
- 擴展的呼叫上下文(ECC)變數

採用元件

本檔案中的資訊是根據CVP 10.0(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

代理的IP電話上的CLI顯示CVP_10_0_1_0_0_490

條件

在CVP綜合呼叫流程中，當呼叫到達網關並匹配應用了CVP生存性的撥號對等體時。

解決方案

從CVP 8.0(1)開始，有一個選項可以填充顯示名稱，該顯示名稱會顯示在座席的IP電話上，可以顯示您喜歡的任何內容。為此，特意引入了ECC變數`call.user.microapp.override_cli`。

在將呼叫傳送到座席Queue To Skill組節點前，通過從Unified Contact Center Enterprise(UCCE)指令碼中將此值設定為適當的值，您可以將呼叫ID設定為任何您喜歡的值，其中包括您的自主網路基礎設施(ANI)，該基礎設施也作為UCCE指令碼中的變數提供。

注意：在ECC變數清單中新增此變數後，不要忘記回收VRU PG。