

使用CLI收集Unified Contact Center Express日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[從UCCX查詢/檢視/下載日誌](#)

[查詢日誌](#)

[檢視日誌](#)

[下載日誌](#)

[檢視即時日誌](#)

[範例](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹通過使用命令列介面(CLI)從Unified Contact Center Express(UCCX)查詢、檢視和下載日誌的過程。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

從UCCX查詢/檢視/下載日誌

用於通過Secure Shell(SSH)從CLI查詢、檢視和下載UCCX日誌的命令如下所示：

查詢日誌

語法：

```
file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]
```

file-spec:要檢視的必需檔案

選項：可選 — 頁面|詳細資訊|反向|[日期|大小]

- page — 一次顯示一個螢幕的輸出。
- detail — 含日期和時間的長清單
- reverse — 反向排序方向
- date — 按日期排序
- size — 按檔案大小排序

範例：

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

檢視日志

語法：

```
file view {activelog|inactivelog|install} file-spec
```

要檢視的file-spec必需檔案

file-spec必須解析為單個檔案

下載日誌

語法：

```
file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]
```

要傳輸的file-spec強制檔案

選項可選剩餘時間月|周|日|小時|分鐘時間值

abstime hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

match regex

循環

壓縮

- reltime — 相對時間段，指定為 minutes | hours | days | weeks | months 價值
- abstime — 絕對時間段，指定為 hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY
- match — 匹配檔名中的特定字串，指定為字符串值
- recurs — 獲取所有檔案，包括子目錄
- compress 選項允許您以壓縮格式下載檔案。

附註：若要下載檔案，請確保已設定且可存取外部安全檔案傳輸通訊協定(SFTP)伺服器。

提示：其 recurs 選項允許您遍歷所有子目錄和檔案的目錄。如果要從目錄提取所有日誌，則使用此選項。

檢視即時日誌

您可以使用命令：`show open files regexp` 在CLI上即時獲取當前寫入的日誌。該方法可用於即時故障排除 — 您可以檢視當前寫入的日誌記憶體，然後進行相應操作 `tail`, `view` 或 `get` (下載) CLI上的檔案以供調查。

該命令可以匹配與任何日誌檔名匹配的正規表示式，以便即時排查問題 (可以即時重現) 。

範例：

1.對Appadmin上的錯誤進行故障排除，以在即時重現問題的同時獲取或檢視當前日誌

```
show open files regexp MADM
```

從當前目錄複製該當前檔案的路徑 `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2.在即時重現問題的同時，解決由於指令碼中的某個步驟而導致引擎上的呼叫失敗的問題

```
show open files regexp MIVR
```

從當前目錄複製該當前檔案的路徑 `/uccx/log/MIVR/`

3.使用Finesse或CUIC解決問題，同時即時重現問題

```
Finesse - show open files regexp Desktop-webservices
```

```
CUIC - show open files regexp CCBU-cuic
```

範例

以下是幾個如何使用這些命令的範例：

- 若要僅檢視Finesse tomcat日誌：file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
- 要下載Finesse tomcat日誌：file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
- 要下載所有Finesse日誌：file get activelog /desktop recurs compress
- 若要檢視系統歷史記錄記錄以找出上次重新開機：file view install /system-history.log

附註：您不需要「/」。或者：file view install system-history.log 也有效

- 若要疑難排解NTP問題：file view activelog /syslog/sd_ntp.log
- 要下載語音作業系統(VOS)平台資料庫複製日誌 (包括sysmaster、sysutils、sysadmin、syscdr、db_phx_config、cuic_data、ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb)：file get activelog /cm/log/informix/ccm.log
- 要下載UCCX引擎(MIVR)日誌：file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
- 若要從作用中分割槽下載所有日誌 (安裝日誌除外)：file get activelog / recurs compress
- 為了收集您在UCCX上進行的資料包捕獲 (捕獲名稱為UCCxPackets)：file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap
- 要檢視所有服務管理器日誌，請使用萬用字元僅過濾服務日誌：file list activelog /platform/log/servm*.log

相關資訊

- [Cisco Unified Contact Center Express管理和操作指南，版本12.5\(1\)](#)