適用於UCCX的SHA-256支援

目錄

簡介

本文檔介紹對Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)的SHA-256支援。SHA-1加密不久將被棄用，UCCX所有受支援的Web瀏覽器都將開始阻止來自提供SHA-1加密證書的伺服器的網頁。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)
- 憑證管理

來自Microsoft和Mozilla的公告

SHA-1 棄用更新

繼續逐步淘汰 SHA-1 證書

在這些通知中，瀏覽器製造商宣告，瀏覽器將顯示在2016年1月1日之後以ValidFrom日期發佈的SHA-1證書的可繞行警告。

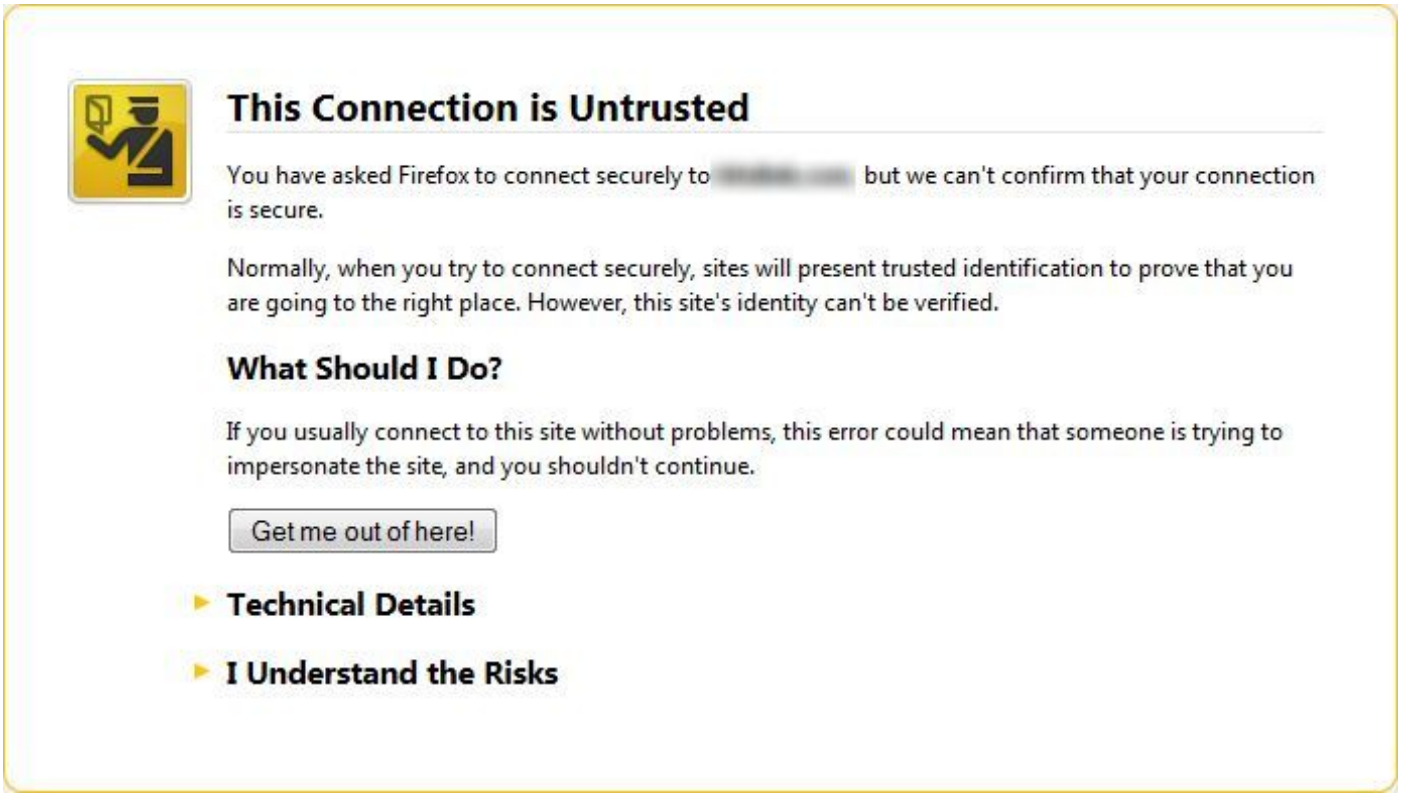
此外，目前的記錄計畫是封鎖在2017年1月1日後使用SHA-1證書的網站，而不管證書中的ValidFrom條目。但是，由於最近針對SHA-1證書的攻擊，這些瀏覽器可能會在此時間線上移動，並在2017年1月1日後阻止使用SHA-1證書的網站，無論證書頒發日期如何。

思科建議客戶詳細閱讀公告，並及時瞭解Microsoft和Mozilla就此主題發佈的最新公告。

某些版本的UCCX會產生SHA-1憑證。如果您訪問受SHA-1證書保護的UCCX網頁，則可能會根據前面所述的日期和規則生成警告或阻止這些網頁。

使用者體驗

當檢測到SHA-1證書時（取決於ValidFrom日期和先前列出的規則），使用者可能會看到類似以下內容的消息：



根據所做的決策，使用者可能能夠或不能繞過此警告。

UCCX注意事項

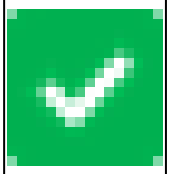
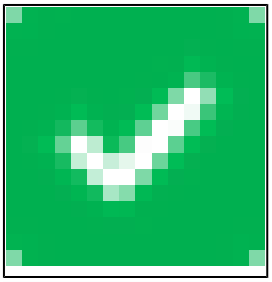
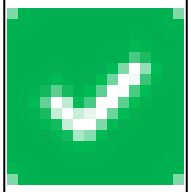
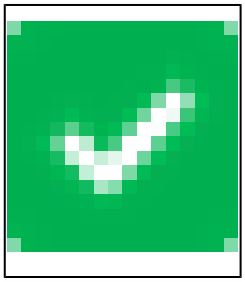
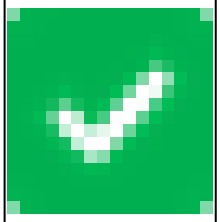
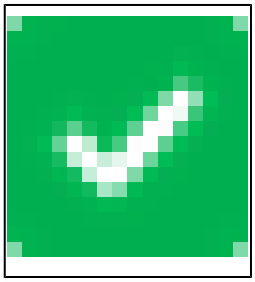
下表說明當前軟體維護的每個版本的UCCX的SHA-1證書影響和緩解策略。

本文中使用的符號

表示法	說明
	已支援。無需進一步操作。

	支援可用，但需要重新生成證書。
	無支援。

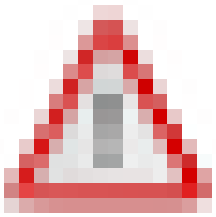
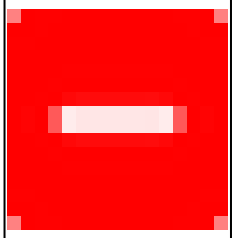
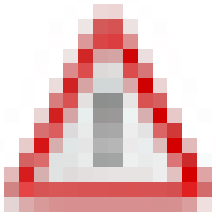
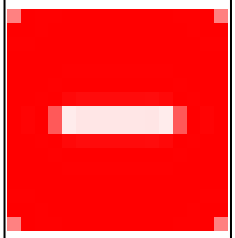
UCCX 11.5

	UCCX管理	CUIC管理 即時資料#	Finesse管理案頭#	座席電子郵件和與SocialMiner的聊天*	UCCX REST指令碼編寫步驟	使用MediaSense* 11.5錄製
全新安裝						
從早期版本升級	 UCCX證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX Finesse證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 SocialMiner和UCCX證書保留較舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX不會拒絕將SHA-1證書用作代表狀態傳輸(REST)通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	 MediaSense和UCCX證書保留舊版中的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。

註: *重新生成的MediaSense和SocialMiner證書必須重新匯入到UCCX中。

註:Finesse#NoCUIC需要單獨的操作。證書在UCCX平台管理頁面上僅重新生成一次。

UCCX 11.0(1)

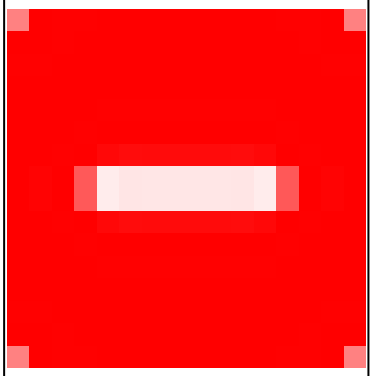
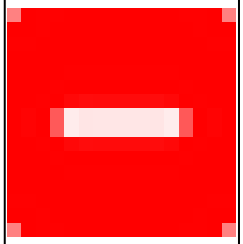
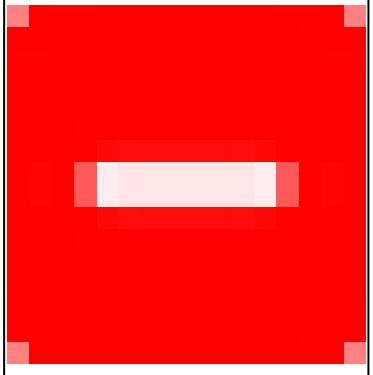
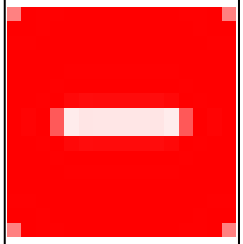
	UCCX管理	CUIC管理即時資料#	Finesse管理案頭#	座席電子郵件和與SocialMiner的聊天**	UCCX REST指令碼編寫步驟	使用MediaSense** 11.0*和10.5*錄製
全新安裝	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。
從早期版本升級	 UCCX證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX CUIC證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX Finesse證書保留舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 SocialMiner和UCCX證書保留較舊版本的演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	 UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。

註: *將發佈工程特別計畫(ES)，以允許MediaSense 10.5和11.0生成和接受SHA-256證書。

註: **重新生成的MediaSense和SocialMiner證書必須重新匯入到UCCX中。

註:Finesse#NoCUIC需要單獨的操作。證書在UCCX平台管理頁面上僅重新生成一次。

UCCX 10.5和10.6

	UCCX管理	CUIC管理即時資料#	Finesse管理案頭#	座席電子郵件和與SocialMiner的聊天*	UCCX REST指令碼編寫步驟	使用MediaSense*** 10.0** / 10.5**進行錄製
全新安裝	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 預設情況下，所有自簽名的新安裝證書都是SHA-1證書，需要重新生成。	 只有在SocialMiner(SM)v11中才提供SHA-256代理電子郵件和聊天支援，而SM v11與UCCX v10.x不相容。	 UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。
從早期版本升級	 憑證會保留較舊版本的演演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生	 憑證會保留較舊版本的演演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生	 憑證會保留較舊版本的演演算法。 如果在舊版本中使用SHA-11金鑰生成，則自簽名證書基	 只有在SM v11中才提供SHA-256代理電子郵件和聊天支援，而SM v11與UCCX v10.x不相容。	 UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。

	成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	成，則自簽名證書基於SHA-1，需要重新生成。	於SHA-1，需要重新生成。		，REST步驟將生效。	

註: *將發佈工程特別計畫，以允許SocialMiner 10.6生成和接受SHA-256證書。

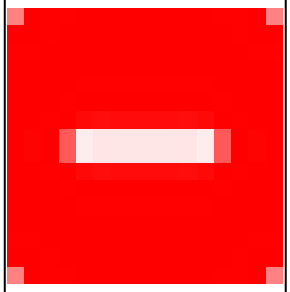
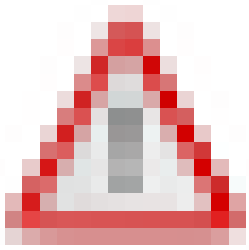
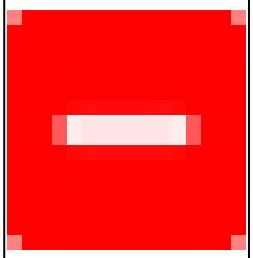
註意：**將發佈工程特別計畫(ES)，以允許MediaSense 10.0和10.5生成和接受SHA-256證書。

注意: ***重新生成的MediaSense和SocialMiner證書必須重新匯入到UCCX中。

註:#No和CUIC需要單獨操作。證書在UCCX平台管理頁面上僅重新生成一次。

UCCX 10.0

	UCCX管理**	CUIC管理即時資料#	Finesse管理案頭#	與SocialMiner進行座席聊天*	UCCX REST指令碼編寫步驟	使用MediaSense*** 10.0進行錄**
全新安裝	預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	只有在SM v11中才提供SHA-256代理聊天支援，而SM v11與UCCX v10.x不相容。	UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。

從早期版本升級	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。	 只有在SM v11中才提供SHA-256代理聊天支援，而SM v11與UCCX v10.x不相容。	 UCCX不會拒絕使用SHA-1證書作為REST通訊一部分的遠端Web伺服器。在UCCX上重新生成證書後，REST步驟將生效。	 預設自簽署憑證為SHA-1。 重新生成證書不提供SHA-256選項。

註: *將發佈工程特別計畫，以允許SocialMiner 10.6生成和接受SHA-256證書。

註意：**將發佈工程特別計畫(ES)，以允許MediaSense 10.0生成和接受SHA-256證書。

注意: ***重新生成的MediaSense和SocialMiner證書必須重新匯入到UCCX中。

註:#No和CUIC需要單獨操作。證書在UCCX平台管理頁面上僅重新生成一次。

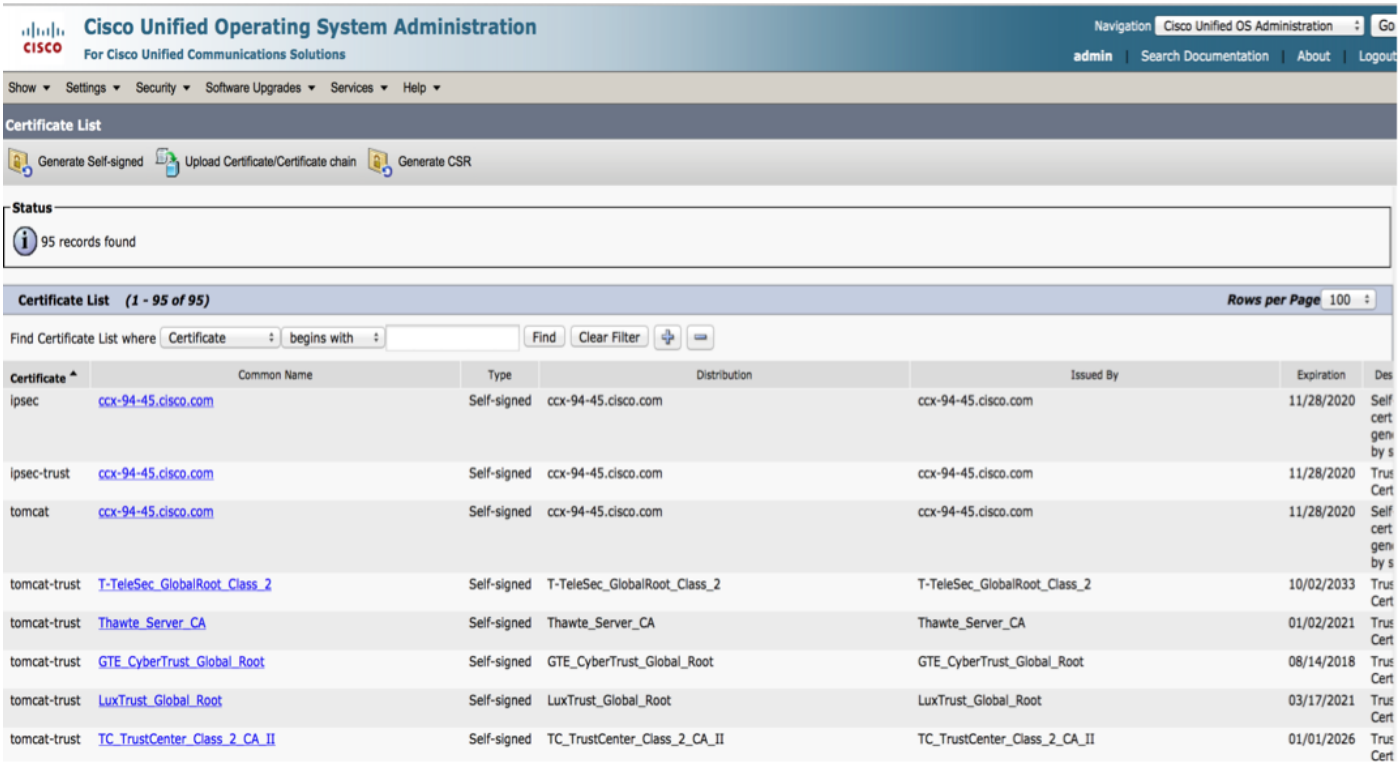
證書管理說明

有三種型別的證書需要驗證並可能重新生成：

- 自簽名證書
- 受信任的根證書
- 第三方簽名的證書

自簽名證書

導航到OS Administration頁面。選擇Security > Navigate to Certificate management。按一下「Find」。



請注意以下四種證書類別：

- ipsec
- ipsec-trust
- tomcat
- tomcat-trust

tomcat類別和型別Self-signed下的證書需要重新生成。在上圖中，第三個憑證是需要再生的憑證。

完成以下步驟即可重新生成證書：

步驟 1.按一下證書的公用名。

步驟 2.在彈出視窗中，按一下Regenerate。

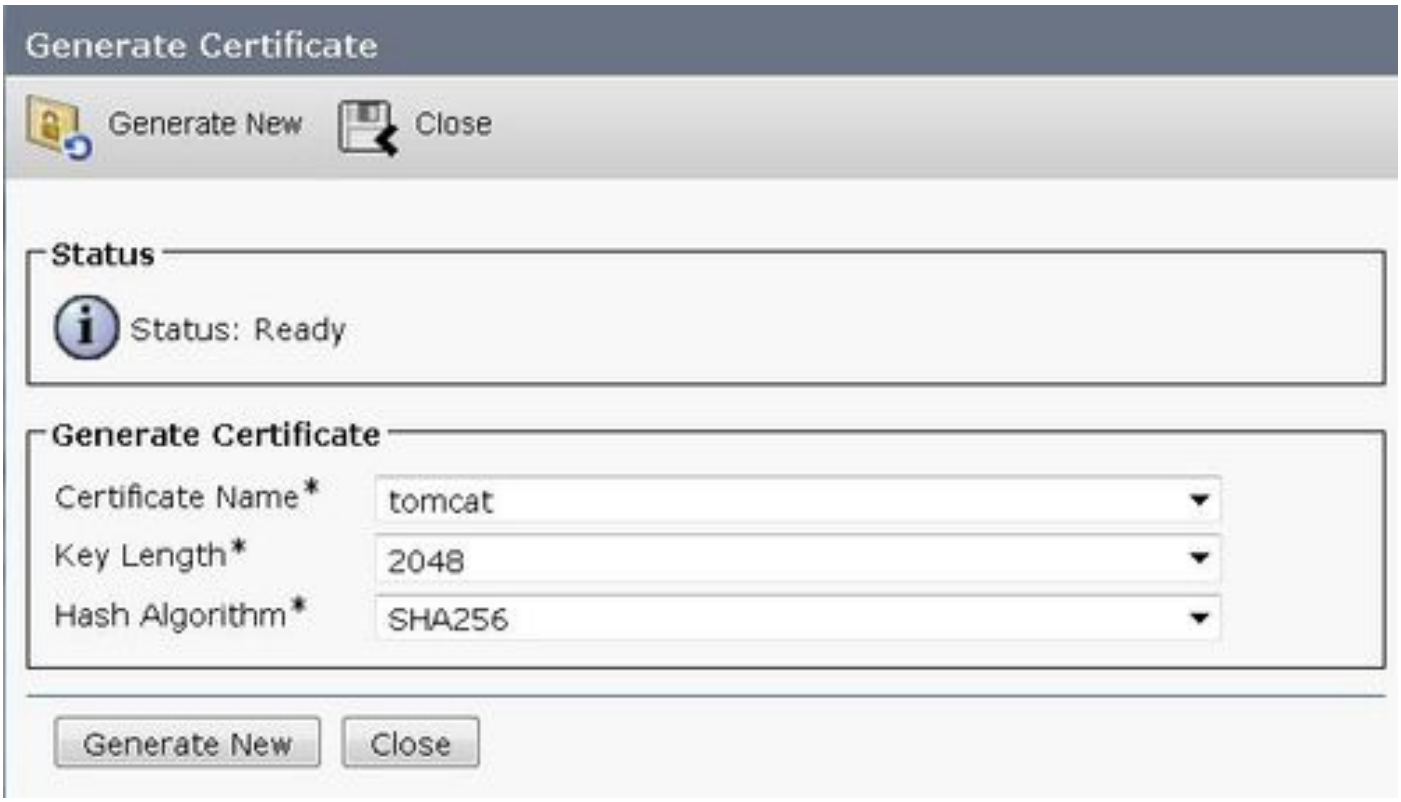
步驟 3.選擇SHA-256加密演算法。

對於UCCX版本10.6，請完成以下步驟以重新生成證書：

步驟 1.按一下Generate New。

步驟 2.選擇Certificate Name as tomcat、Key Lengthas 2048和Hash AlgorithmasSHA256。

步驟 3.按一下「Generate New」。



受信任的根證書

以下是平台提供的證書。這些證書的基於SHA-1的簽名沒有問題，因為這些證書受傳輸層安全(TLS)客戶端的信任，這是基於它們的身份，而不是它們的雜湊簽名。

第三方簽名的證書

由第三方憑證授權機構使用SHA-1演演算法簽署的憑證需要使用SHA-256簽署的憑證重新匯入。憑證鏈結中的所有憑證必須使用SHA-256來遞送。

附加說明

最新的工程特別計畫將在cisco.com上發佈（如果可用）。定期檢視相應的產品頁面以獲取「工程特殊」下載。

- 如需有關憑證再生或相關問題的任何協助，請開啟Cisco TAC案例。
- 在UCCX版本8.x或9.x上運行的客戶應計畫升級到最新的受支援版本，以保持思科和瀏覽器支援。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。